



Caja Costarricense de Seguro Social
Gerencia General
CENDEISSS-Subárea Cooperación Internacional
correo electrónico: coinccss@ccss.sa.cr

Informe de viaje Representaciones Institucionales

I. Datos de la actividad:

Nombre de la actividad:	Visita de Referenciación Programa PROMESA
Fechas	5 al 9 setiembre 2022
Lugar, sede	Minnesota, EUA
Institución que organiza	National Center for State Courts

II. Datos de aprobación

Número de nota	Oficio PE-2246-2022, de fecha 02 de setiembre 2022, suscrito por el Dr. Álvaro Ramos Chaves, Presidente Ejecutivo CCSS.
Nota de aprobación de aportes institucionales	Oficio PE-2246-2022, de fecha 02 de setiembre 2022, suscrito por el Dr. Álvaro Ramos Chaves, Presidente Ejecutivo CCSS

Aportes aprobados:	Del 04 al 10 de setiembre 2022.
<ul style="list-style-type: none">▪ Permiso con goce de salario▪ Viáticos de ley▪ Transporte aéreo al lugar sede del evento	

I. Introducción (Comentario de la actividad en relación con los Servicios de Salud y Seguridad Social):

El National Center for State Courts (NCSC), organización



El objetivo de esta actividad es poder presentarle las instituciones y actores que emplean lo que se consideran las mejores prácticas actuales en las respuestas comunitarias contra la violencia de género.

- Identificar a las y los funcionarios de alto rango de la GOVCR relevantes para los problemas de violencia de género y agresión sexual para que participen en una gira de estudio.

- Coordinar y realizar un viaje de estudios a un Centro de Justicia Familiar en los EE. UU.

Objetivos de aprendizaje: A continuación, presento una breve síntesis de los lugares visitados y los temas analizados durante la visita de referenciación:

- ✓ La delegación fue bienvenida en el aeropuerto St. Paul International por NCSC, Asociados de Programas, Juan Misle y Rachel Abrego. Transporte en bus al Marquette Hotel, en el centro de Minneapolis.
- ✓ -La delegación, INL, y NCSC, se reunió con Juan Misle Dona y Rachel Abrego para discutir en detalle la agenda de la visita de referenciación, la logística de la agenda, la comida, los gastos, y responder a cualquier necesidad que tengan los participantes. Además, discutir los objetivos por institución.
- ✓ Visita a la Esperanza United, que moviliza a las comunidades latinas para acabar con la violencia de género, en St. Paul, MN. Importante el apoyo de las ONG al trabajo de las instituciones.
- ✓ Cena con el Cónsul de Costa Rica y el señor Alcalde del Estado de Minneapolis.
 - ✓ **Proyecto de Abuso Domestico** – Provisión de servicios de salud mental para miembros de familia que sufren violencia en el hogar. En NE Jackson St. Minneapolis, MN. Fundamental para la prestación de servicios de salud de la Caja.
 - ✓ **-Hennepin Assault Response Team (HART)** El Hennepin Assault Response Team (HART) brinda atención médica y apoyo a los pacientes que denuncian agresiones sexuales. Están especialmente capacitados para brindar atención médica informada sobre el trauma y apoyo a personas que han sufrido agresión sexual, trata de personas o explotación sexual, violencia de pareja íntima y abuso sexual infantil. En Minnesota
 - ✓ **Global Rights for Women** Global Rights for Women brinda apoyo la reforma legal y el cambio de sistemas a través de una respuesta comunitaria coordinada dirigida por sobrevivientes que prioriza la igualdad y la seguridad, a fin de poner fin de manera efectiva a la violencia de género contra las mujeres y las niñas. En Minnesota.
 - ✓ **Modelo de Seguridad**



- ✓ El Modelo de Seguridad de Saint Paul es un modelo que se creó para vincular a las agencias de justicia penal de la ciudad en un modelo de intervención de violencia doméstica coherente y filosóficamente sólido. El plan está anclado en seis principios fundamentales identificados como características esenciales de intervención que maximizan la seguridad de las víctimas de violencia doméstica y responsabilizan a los delincuentes mientras les ofrecen oportunidades para cambiar.
- ✓ **Tour de Puentes a la Seguridad**
Bridges to Safety, (Puentes a la Seguridad en español) es un centro de servicio de abuso doméstico para parejas ubicado en St. Paul, Minnesota. Actualmente asisten en la presentación de Órdenes de Protección y Órdenes de Restricción de Acoso para víctimas/sobrevivientes de violencia de pareja íntima del Condado de Ramsey.

II. **Objetivos:** (comente en qué medida los objetivos fueron alcanzados y la relación de estos con su trabajo)

Objetivo: Promover el intercambio de mejores prácticas para proveedores de servicios de VBG, para legisladores y defensores de políticas públicas.

Revisar y aprender sobre los objetivos de aprendizaje relacionados con los modelos Family Justice y SART.

Aprender sobre la capacidad para recopilar y utilizar pruebas forenses en casos de VbG.

Conocer las relaciones actuales (formales e informales) y coordinación existen entre los actores de justicia y otras partes interesadas en la violencia basada en género.

Comparar la capacidad de los servicios para las víctimas durante y después del proceso de justicia penal en el Estado de Minnesota y el Estado Costarricense.

III. **Logros de la visita:** (comente los logros alcanzados y la relación de estos con su trabajo)

A raíz de la visita realizada y de lo observado en el Proyecto de abuso doméstico en St. Paul y el equipo de respuesta por asalto sexual de Hennepin, esta funcionaria rescata algunas buenas prácticas principalmente de estas dos visitas, que se podrían identificar como oportunidades de mejora en el abordaje de los servicios de salud que brinda la CCSS a estas situaciones.



Caja Costarricense de Seguro Social
Gerencia General
CENDEISSS-Subárea Cooperación Internacional
correo electrónico: coincss@ccss.sa.cr

La CCSS brinda atención en salud de carácter interdisciplinario en los distintos niveles de atención a las víctimas de violencia intrafamiliar y sexual independientemente de si se ha iniciado un proceso de denuncia judicial o no. En los casos de violación se brinda atención a las personas y puede coordinarse para que se interponga la denuncia en los mismos servicios de salud.

El abordaje en los casos de violencia intrafamiliar o violencia contra las mujeres puede brindarse ingresando desde los servicios de emergencias o desde el primer nivel de atención. En el caso de violación sexual generalmente los ingresos se realizan en los servicios de emergencias.

De lo observado en la visita identifico como buenas prácticas una atención más expedita e integral a nivel familiar, que abarca no solo a la víctima sino a su grupo familiar completo. Por ejemplo, la atención de niños y niñas que han estado inmersos en situaciones de violencia sea porque han sido víctimas o testigos de estas agresiones, que son atendidos por profesionales en ambientes amigables y ajustados a su edad. Lugares que parezcan más una casa que una oficina, con objetos que todos los niños reconocerían como domésticos y más acogedores: sillones, alfombras, lámparas, centros de juego, muñecos en lugar de un frío consultorio con un escritorio y sillas.

Esto de alguna manera, se ha ido planteado por el personal de Psicología, sin embargo, no se ha tomado como una prioridad en la Institución, de ahí la necesidad de implementar paulatinamente en todos los niveles de atención y además que se incorpore a los consultorios en donde se atienden a mujeres adultas. Considero que la estrategia para hacerlo a nivel nacional y que sea sostenible económicamente, puede ser a través de donaciones y cooperación de otras organizaciones.

Con relación a los asaltos sexuales en Hennepin se observó que el personal de enfermería en salud mental tiene un papel más activo en la atención de estas personas, por lo que podría ser una oportunidad tomar a nuestro personal e irlo formando o especializando en el abordaje de estas situaciones, ya que es la disciplina que está disponible mayoritariamente en los servicios de emergencias de la Institución. Hacer esos cambios aportaría en el fomento a la empatía hacia las víctimas.

Firma