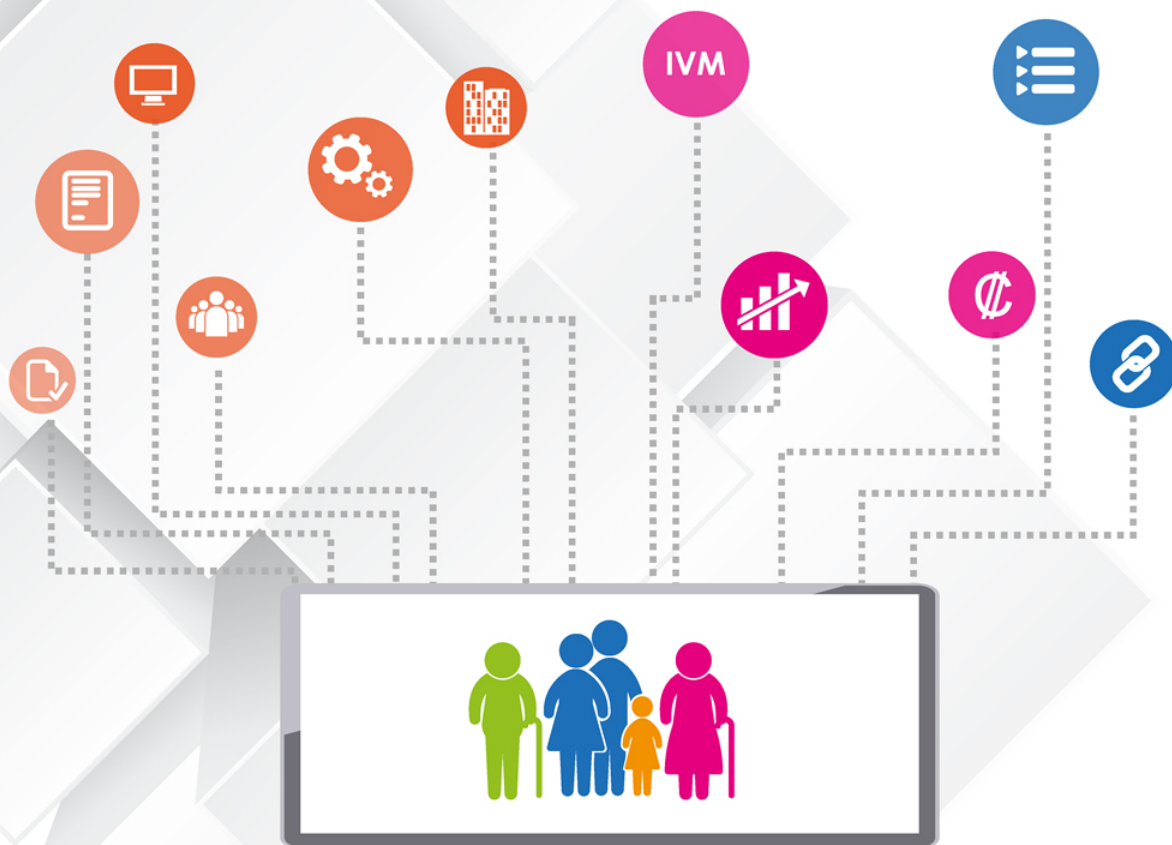


Fortalecimiento de la Prestación de Servicios de Salud

PROYECTO DE VALIDACIÓN



Retos para el Sistema de Salud y la Prestación

Aumento en la expectativa de vida y envejecimiento de la población



Incremento enfermedades crónicas y lesiones



Desequilibrio necesidades/recursos

Tecnología más compleja y costosa.

Población más demandante



Coexistencia de problemas de salud asociados a la pobreza y exclusión social



Cambio en la conducta de las personas, factores del medio ambiente y de consumo




ABORDAJE PAÍS - RESPONSABILIDAD SOCIAL



Solicitud de las personas usuarias



Estrategia Institucional – Fortalecimiento de la Prestación de Servicios de Salud



Abordaje de la prestación, a partir del conocimiento de las necesidades de salud de la población y de las capacidades locales

Enfoque centrado en las personas, con mayor participación comunitaria, informada y empoderada

Promoción y prevención como ejes fundamentales del proceso de atención integral.

Mejor capacidad resolutive niveles de atención - Establecimiento de modalidades innovadoras de atención y gestión

Protocolos y guías de atención

Sistema integrado de información orientado a la toma de decisiones para la gestión – sistema de asignación de recursos

Desarrollo de una red institucional que integre las acciones de los establecimientos de salud

SOSTENIBILIDAD FINANCIERA



Elementos clave



CONFORMACION DE EQUIPOS



CAPACITACION INTERNOS Y EXTERNOS



GESTION DE CASOS Y DE RED



SISTEMA DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN



NORMALIZACION TECNICA: protocolos, procesos, guías...



TECNOLOGIA APROPIADA



TRABAJO EN RED INTERSECTORIAL



SISTEMA DE EVALUACION



Estrategia Institucional – Fortalecimiento de la Prestación de Servicios de Salud

Actual

Atención episódica y reactiva, centrada en la enfermedad

Escasa y pasiva participación individual, familiar y comunitaria

Prestación orientada desde la oferta de servicios

Propuesta

Atención continua e integral a lo largo del curso de la vida; fortalece la promoción y prevención

Enfoque centrado en las personas, con mayor participación comunitaria, informada y empoderada

Abordaje de la atención a partir de un enfoque de necesidades de salud



Estrategia Institucional – Fortalecimiento de la Prestación de Servicios de Salud

Actual

No hay integración de los establecimientos en red

Falta un sistema de información integrado para la atención y la gestión

Sistema de asignación de recursos basado en requerimientos de la oferta por establecimiento y con base histórica

Propuesta

Sistema integrado de la red, en busca del cumplimiento de objetivos comunes

Sistema integrado de información para la atención y gestión, que optimice los recursos

Desarrollo de un sistema de asignación de recursos basado en las necesidades de salud de la población y orientado a resultados



Situación actual

Consulta
esporádica
Enfermedad

Detección
Diagnóstico
Tratamiento

Crisis aguda
Atención para
compensar y controlar

Crisis aguda
Atención para
compensar y controlar



- Varios expedientes – información no sigue al paciente.
- Duplicación de exámenes, medicamentos, Rx, otros.
- Difícil seguimiento.



Enfoque centrado en las personas

Promoción
Prevención
Seguimiento



Promoción
Prevención
Recuperación
Rehabilitación

Prevención
Recuperación
Rehabilitación
Cuidados paliativos

Prevención
Recuperación
Rehabilitación
(Mayor complejidad)



Domicilio
Educativo
Laboral



Áreas de Salud-
EBAIS
Primer Nivel



Clínicas



Hospitales



Hospital Nacional



Segundo Nivel

Terce Nivel

Seguimiento

- Expediente único en salud -información sigue al paciente.
- Modalidades innovadoras atención/gestión - evita desplazamientos
- Mejor seguimiento-continuidad de la atención.
- Optimización de los recursos – Horarios de atención - Uso tecnologías (teleasistencia)
- Participación de la población en entornos saludables y el autocuidado de su salud



Modalidades innovadoras





Proyecto de Validación

Aprobado por Junta Directiva Sesión N°8824 (04/02/2016)

- Busca disponer de una **base metodológica y operativa**, que permite la construcción de la estrategia de implementación institucional.
- Validación de **algunos componentes** de la Propuesta ajustada en una zona demostrativa, en un plazo de **dos años**.
- El desarrollo del proyecto en un área definida, **no significa que las demás zonas serán excluidas**.
- La gestión Institucional continúa y los elementos de la Propuesta se irán incorporando gradualmente en todo el país.



Fuente: Proyecto Validación de la Propuesta FPSS. Grupo Tarea FPSS, diciembre 2015.

Región Huetar Atlántica



- Sistemas de información
- Mecanismos de coordinación asistencial
- Participación social e intersectorial
- Aspectos poblacionales y epidemiológicos



Hitos del Proyecto

2016

2017

2018

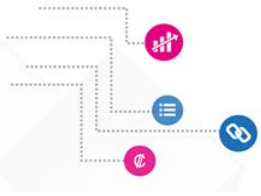
Fase de Planificación

Fase de Ejecución

Propuesta ajustada y estrategia de implementación institucional



Visión centenaria
de la CCSS



Beneficios esperados

Acercar la prestación de los servicios a la población, considerando las necesidades de salud, la carga de enfermedad y factores de riesgo

Mayor aceptabilidad y satisfacción de las personas con la prestación de los servicios

Los problemas de salud de las personas serán resueltos en forma más oportuna, con calidad y calidez

Reducción en el desplazamiento innecesario de las personas en los servicios de salud

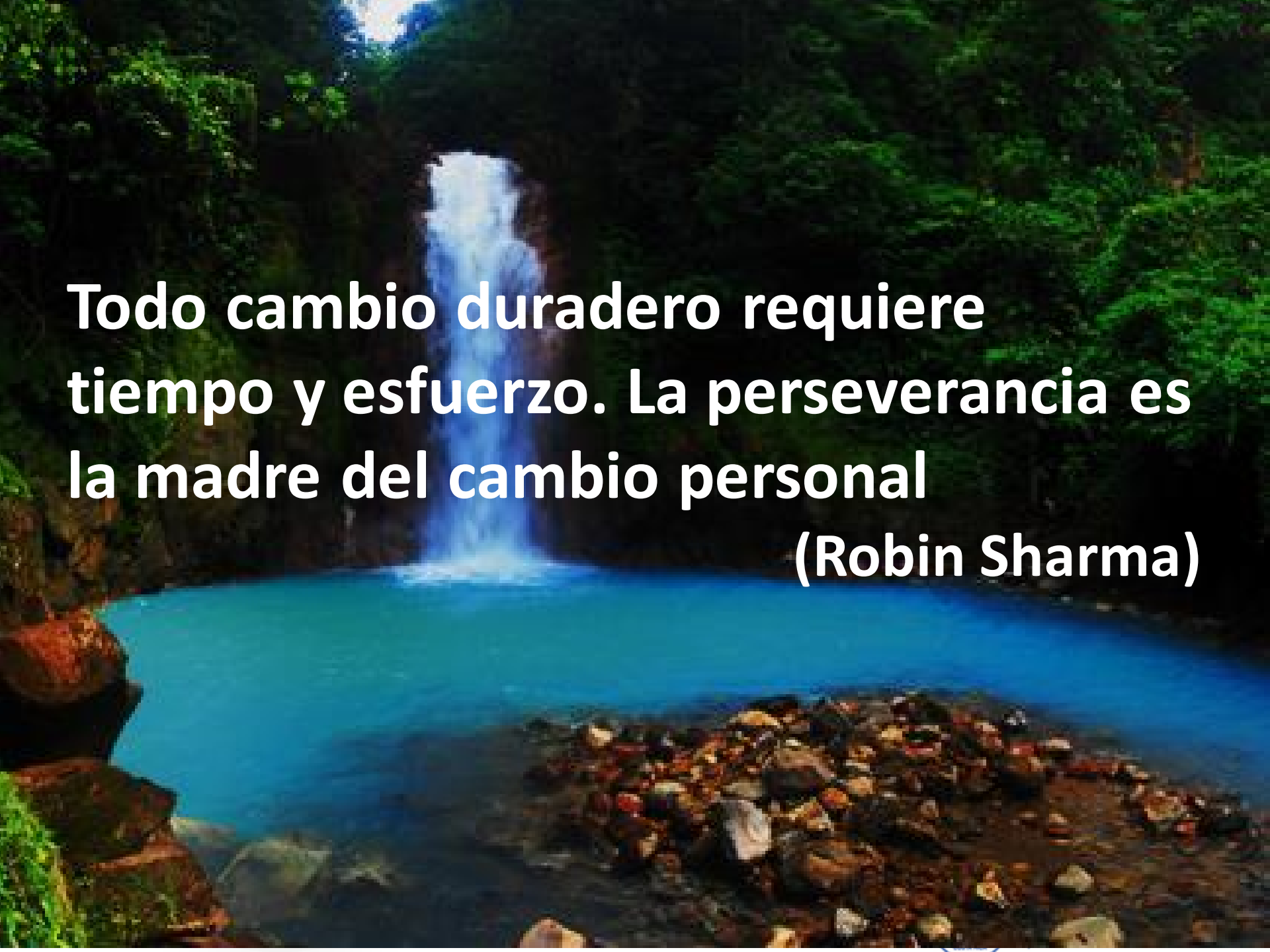
Población más informada y participativa en el autocuidado de su salud

Optimización del uso de los recursos disponibles (eficiencia)

Mejora la gestión clínica y administrativa de los Centros de Atención



Las personas en el centro de la atención

A photograph of a waterfall in a lush, green forest. The water is white and frothy as it falls into a pool of blue water. The surrounding area is covered in dense green foliage and rocks.

**Todo cambio duradero requiere
tiempo y esfuerzo. La perseverancia es
la madre del cambio personal
(Robin Sharma)**