

**Caja Costarricense de Seguro Social  
Gerencia Administrativa  
Dirección de Desarrollo Organizacional**



**ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA CCSS  
NIVEL CENTRAL, REGIONAL Y LOCAL**

**(ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL,  
RED DE SERVICIOS DE SALUD Y SUCURSALES)**

**AGOSTO 2014**

**Elaborado por:  
Área Estructuras Organizacionales**

**Agosto, 2014**

## Contenido

|   |           |
|---|-----------|
| <b>PRESENTACIÓN .....</b>   | <b>3</b>  |
| <b>ORGANIGRAMA JERÁRQUICO INTEGRAL A NIVEL DE DIRECCIÓN .....</b>         | <b>4</b>  |
| <b>AUTORIDAD SUPERIOR .....</b>   | <b>6</b>  |
| JUNTA DIRECTIVA .....   | 8         |
| <i>Auditoría Interna .....</i>  | 8         |
| <i>Dirección Institucional de Contralorías de Servicios de Salud.....</i> | 8         |
| PRESIDENCIA EJECUTIVA .....   | 10        |
| <i>Dirección de Planificación Institucional .....</i>                     | 10        |
| <i>Dirección Actuarial y Económica .....</i>                              | 10        |
| <b>NIVEL GERENCIAL .....</b>  | <b>11</b> |
| GERENCIA MÉDICA .....   | 12        |
| DESPACHO GERENCIA MÉDICA.....   | 14        |
| CENDEISSS .....   | 14        |
| <i>Dirección de Farmacoepidemiología .....</i>                            | 15        |
| <i>Dirección Desarrollo Servicios de Salud .....</i>                      | 15        |
| <i>Dirección Proyección de los Servicios de Salud .....</i>               | 15        |
| <i>Dirección de Red de Servicios de Salud .....</i>                       | 15        |
| <i>Dirección de Compra de Servicios de Salud .....</i>                    | 16        |
| <i>Dirección de Centros Especializados .....</i>                          | 16        |
| GERENCIA FINANCIERA.....  | 17        |
| DESPACHO GERENCIA FINANCIERA .....  | 19        |
| <i>Dirección Fondo, Retiro, Ahorro y Préstamo (FRAP).....</i>             | 19        |
| <i>Dirección SICERE .....</i>   | 19        |
| <i>Dirección de Presupuesto .....</i>                                     | 19        |
| <i>Dirección de Inspección .....</i>                                      | 20        |
| <i>Dirección de Cobros .....</i>  | 20        |
| <i>Dirección Financiero Contable.....</i>                                 | 21        |
| <i>Dirección Coberturas Especiales.....</i>                               | 21        |
| GERENCIA ADMINISTRATIVA.....  | 22        |
| DESPACHO GERENCIA ADMINISTRATIVA .....                                    | 24        |
| CIPA .....  | 24        |
| <i>Dirección Jurídica.....</i>  | 24        |
| <i>Dirección Servicios Institucionales .....</i>                          | 24        |
| <i>Dirección Sistemas Administrativos.....</i>                            | 24        |
| <i>Dirección de Administración y Gestión de Personal .....</i>            | 25        |
| <i>Dirección de Bienestar Laboral .....</i>                               | 25        |
| <i>Dirección Comunicación Organizacional .....</i>                        | 26        |
| <i>Dirección Desarrollo Organizacional .....</i>                          | 26        |

*Organización administrativa de la CCSS Nivel Central, Regional y Local*

|   |    |
|---|----|
| GERENCIA DE PENSIONES .....   | 27 |
| <i>DESPACHO GERENCIA DE PENSIONES</i> .....   | 29 |
| <i>Dirección Calificación de la Invalidez</i> .....                                     | 29 |
| <i>Dirección Prestaciones Sociales</i> .....  | 29 |
| <i>Dirección Financiera Administrativa</i> .....  | 29 |
| <i>Dirección de Inversiones</i> .....   | 29 |
| <i>Dirección Administración de Pensiones</i> .....                                      | 30 |
| GERENCIA DE LOGÍSTICA .....   | 31 |
| <i>DESPACHO GERENCIA DE LOGÍSTICA</i> .....   | 33 |
| <i>Dirección Técnica de Bienes y Servicios</i> .....                                    | 33 |
| <i>Dirección de Aprovisionamiento de Bienes y Servicios</i> .....                       | 33 |
| <i>Dirección Producción Industrial</i> .....  | 34 |
| GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGÍAS .....   | 35 |
| <i>DESPACHO GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGIA</i> .....                          | 37 |
| <i>Dirección de Tecnologías de Información y Comunicaciones</i> .....                   | 37 |
| <i>Dirección de Arquitectura e Ingeniería</i> .....                                     | 38 |
| <i>Dirección de Equipamiento Institucional</i> .....                                    | 38 |
| <i>Dirección de Mantenimiento Institucional</i> .....                                   | 38 |
| <i>Dirección Administración de Proyectos Especiales</i> .....                           | 38 |
| ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SUCURSALES.....   | 39 |
| <i>Clasificación de Hospitales</i> .....  | 40 |
| <i>Clasificación de las áreas de salud</i> .....  | 41 |
| <i>Detalle de Sucursales y Agencias, según Región y Tipo</i> .....                      | 42 |
| <i>Clasificación de las Sucursal, según tipología</i> .....                             | 43 |
| CANTIDAD DE: UNIDADES DEL NIVEL CENTRAL, DIRECCIONES REGIONALES Y ESTABLECIMIENTOS..... | 44 |
| SERVICIOS DE SALUD DE LA CCSS .....   | 46 |

## **Presentación**

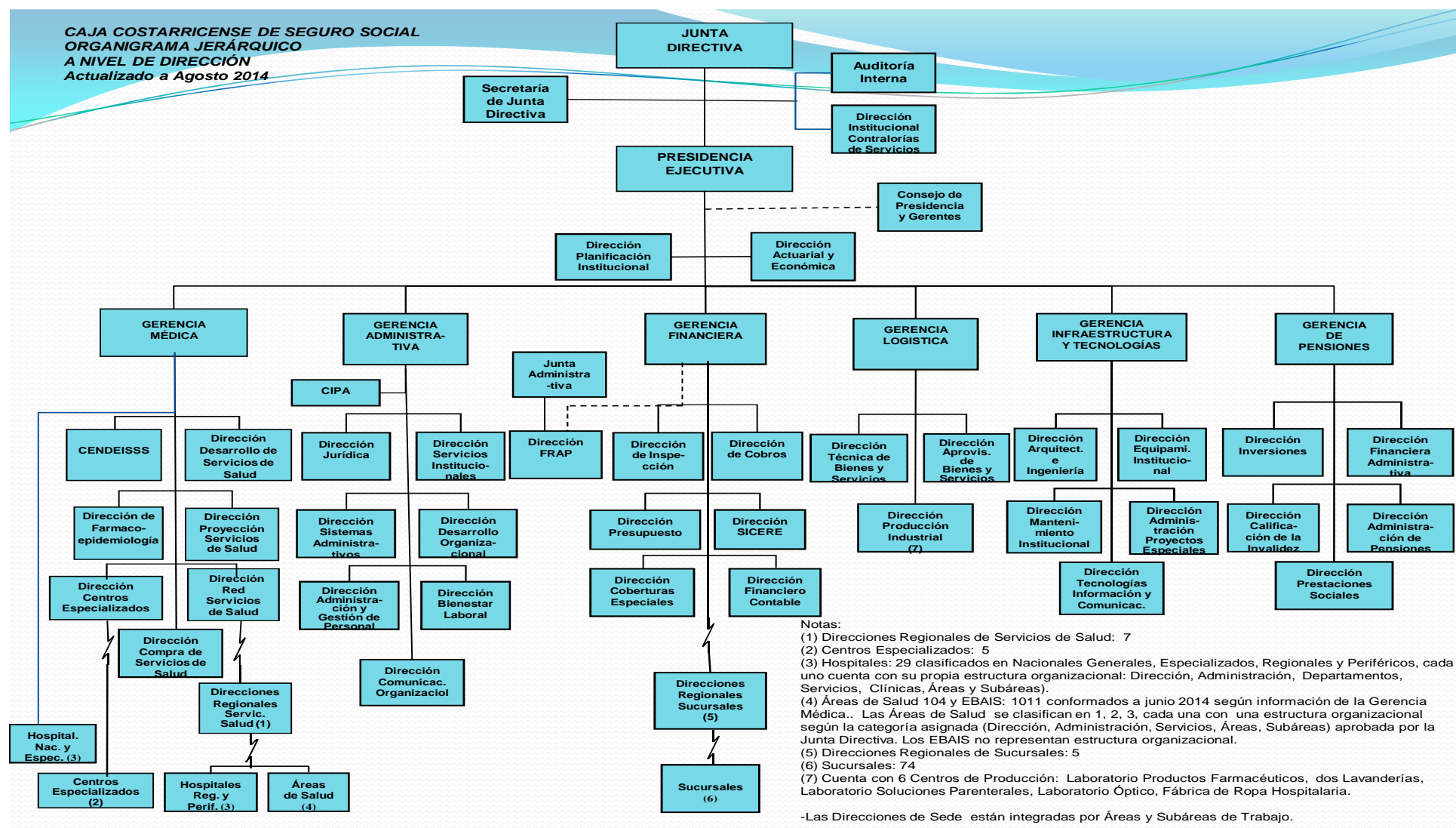
El presente documento contiene un compendio de la organización administrativa de la Caja Costarricense de Seguro Social a nivel central, regional y local, al mes de agosto de 2014.

Este documento se constituye en una fuente de información para la consulta de los diversos funcionarios y autoridades superiores, por cuanto contiene datos relacionados con la estructura organizacional del nivel central, la cantidad de establecimientos de salud y financieros que conforman la red de Servicios de Salud y Sucursales, que dispone la Institución con el fin de atender los requerimientos de la población.

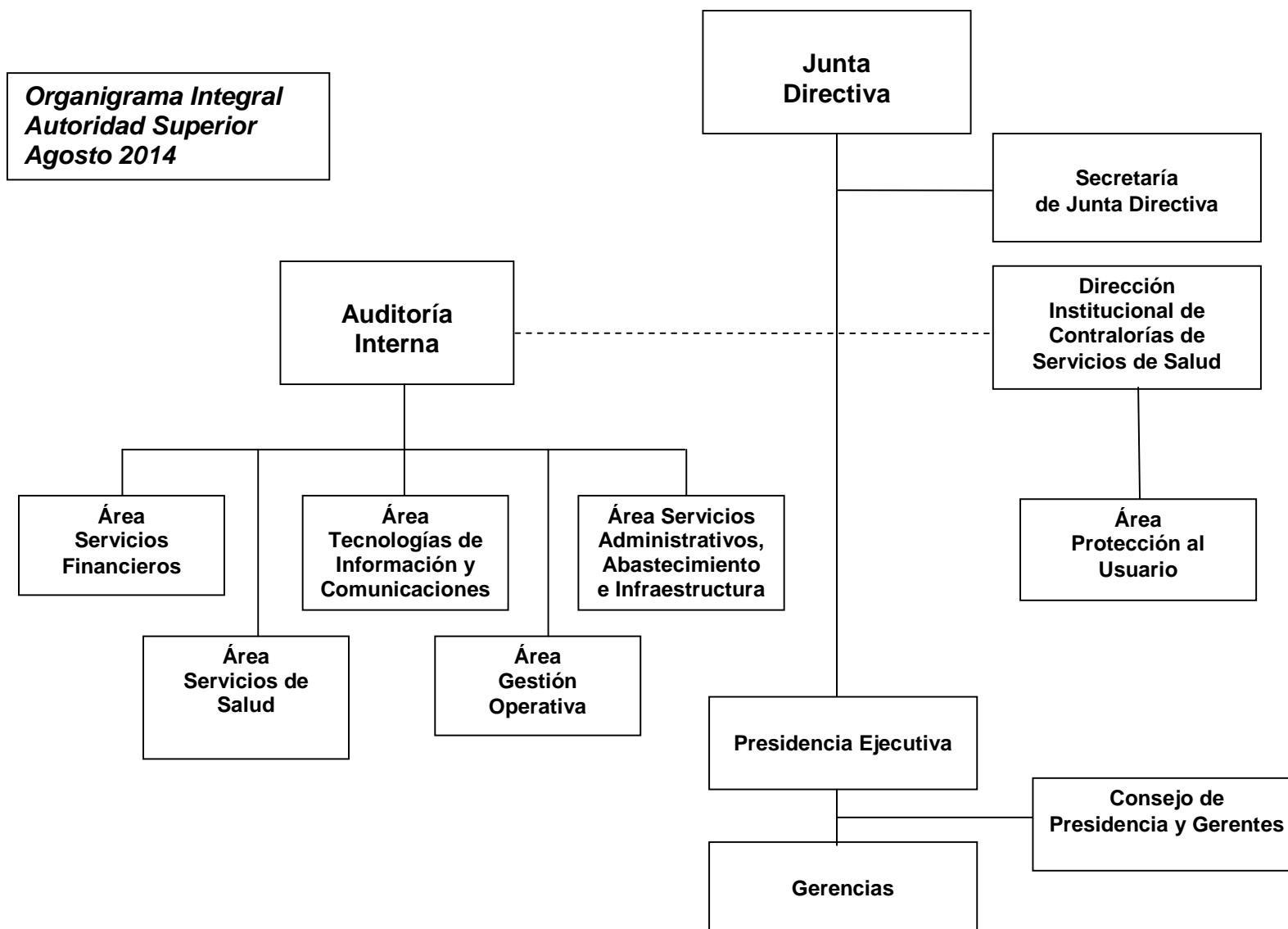
Adicionalmente, se incluye la información correspondiente a los Servicios de Salud, elaborada por el Área de Análisis y Proyección de Servicios de Salud de la Dirección de Proyección de Servicios de Salud, adscrita a la Gerencia Médica, el cual detalla aspectos relevantes relacionados con la rectoría de la Producción Social de la Salud, la organización de los Servicios de Salud, los niveles de atención, el listado de establecimientos de salud, entre otros.

Se espera que la información contenida en el presente documento, sea de utilidad de las diversas instancias de la Institución.

## **Organigrama Jerárquico integral a nivel de Dirección**



## **Autoridad Superior**





## **JUNTA DIRECTIVA**

Secretaría de Junta Directiva

### **Auditoría Interna**

*(Manual de Organización aprobado por Junta Directiva en el artículo 4º de la sesión No 8210, celebrada el 13/12/2007)*

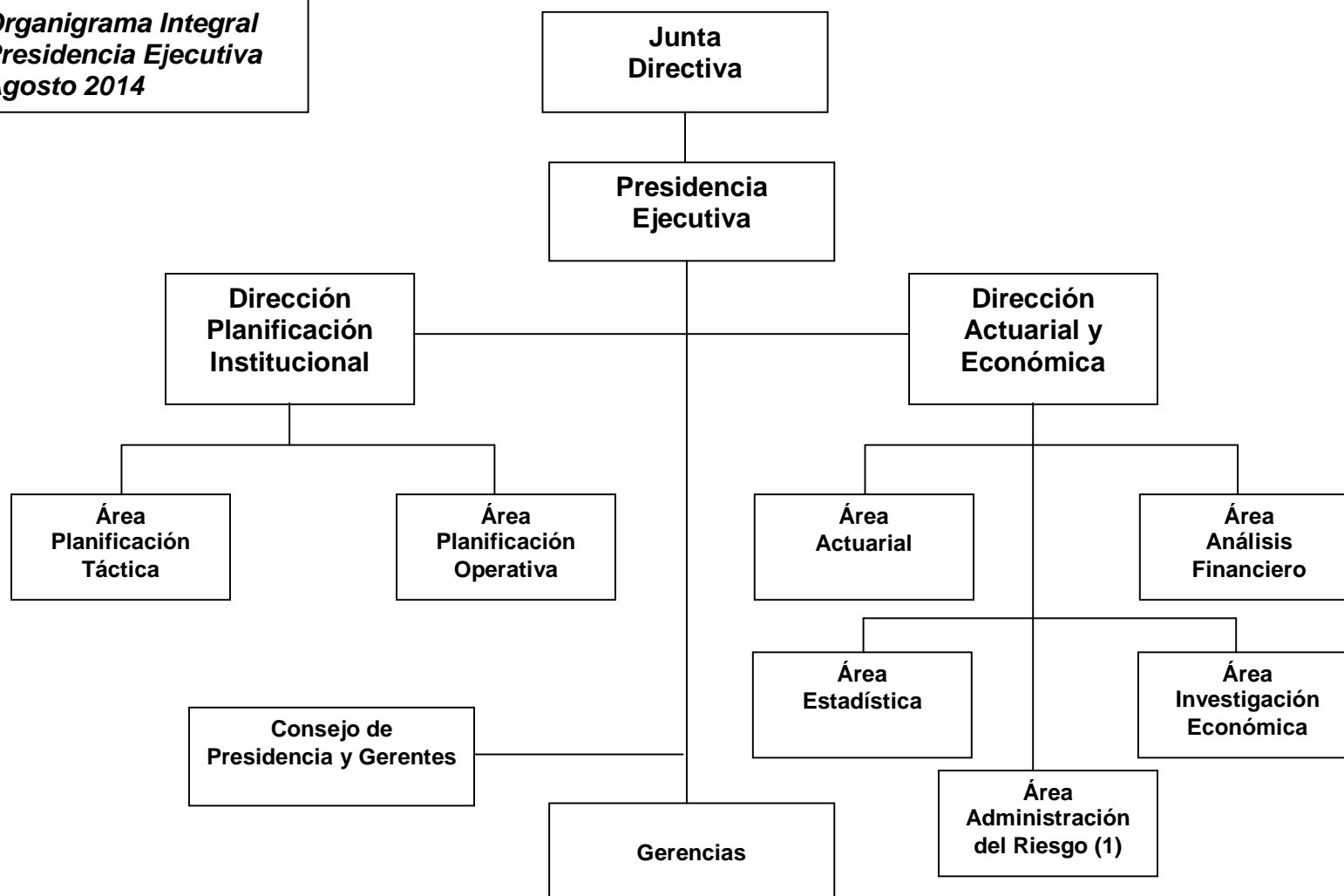
- ✓ Subárea Gestión Administrativa y Logística
- Área Servicios Financieros
  - ✓ Subárea Ingresos y Egresos
- Área Tecnologías de Información y Comunicaciones
- Área Servicios Administrativos, Abastecimiento e Infraestructura
  - ✓ Subárea Infraestructura, Equipamiento y Producción
- Área Servicios de Salud
  - ✓ Subárea Fiscalización de la Prestación de los Servicios de Salud
- Área Gestión Operativa
  - ✓ Subárea Fiscalización Operativa Zona 1
  - ✓ Subárea Fiscalización Operativa Zona 2
  - ✓ Subárea Fiscalización Operativa Zona 3

### **Dirección Institucional de Contralorías de Servicios de Salud**

*(Manual de Organización aprobado con la reestructuración de la Superintendencia General de Servicios de Salud en el artículo 9º de la sesión No 7921, celebrada el 06/01/2005)*

- Área Protección al Usuario

**Organigrama Integral  
Presidencia Ejecutiva  
Agosto 2014**



(1) Resolución Administrativa G.P. R-001-14 del 14 de marzo de 2014, rige a partir del 18/04/2014

## **PRESIDENCIA EJECUTIVA**

*(Manual de Organización aprobado por la Junta Directiva en el artículo 2 de la sesión N°8104, celebrada el 02 de noviembre de 2006.)*

- ✓ Subárea Administración General

## **Dirección de Planificación Institucional**

*(Manual de organización aprobado por la Junta Directiva en el artículo 1° de la sesión No 8177, celebrada el 16/08/07).*

- ✓ Subárea Gestión Administrativa y Logística.
- ✓ Soporte e Integración de Proyectos Prioritarios *(Manual de organización aprobado por la Junta Directiva en el artículo 31° de la sesión 8515 del 30/06/2011)*
- Área Planificación Táctica
- Área Planificación Operativa

## **Dirección Actuarial y Económica**

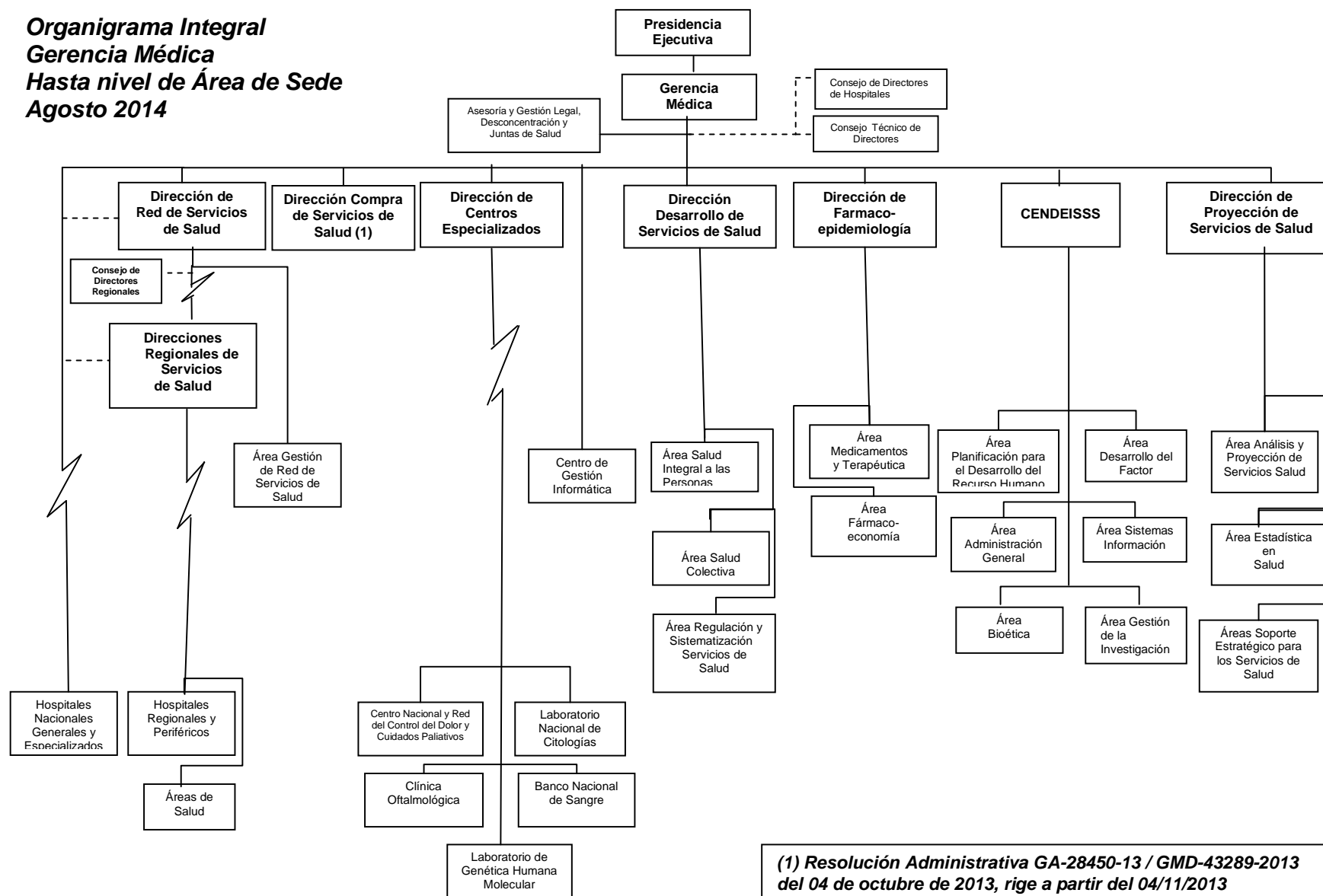
*(Manual de Organización aprobado por la Junta Directiva en el artículo 6° de la sesión No 8495, celebrada el 03/03/2011).*

- ✓ Subárea Gestión Administrativa y Logística
- Área Actuarial
  - ✓ Subárea Estudios Actuariales de Corto Plazo
- Área Análisis Financiero
- Área Estadística
  - ✓ Subárea Análisis Demográfico
- Área Investigación Económica
- Área Administración del Riesgo *(se readscribió a esta Dirección con la Resolución Administrativa de la Gerencia de Pensiones G.P. R-001-14, rige 18/4/2014)*

## **Nivel Gerencial**

## **GERENCIA MÉDICA**

**Organigrama Integral  
Gerencia Médica  
Hasta nivel de Área de Sede  
Agosto 2014**



**DESPACHO GERENCIA MÉDICA**

(Manual de organización aprobado por la Junta Directiva en el artículo 12 de la sesión N° 8244, celebrada el 24/04/2008, "Actualización del Análisis General Evaluativo de la Reestructuración de la Gerencia Médica y elaboración de los Manuales de organización específicos de las Direcciones adscritas")

- ✓ Subárea Gestión Administrativa y Logística
- Área Centro Gestión de Informática
- Asesoría y Gestión Legal, Desconcentración y Juntas de Salud

**CENDEISSS**

- ✓ Subárea Cooperación Internacional (Por acuerdo Junta Directiva art. 29 sesión 8699 del 6/03/2014 se adscribirá a la Dirección de Planificación Institucional)
- Área Desarrollo del Factor Humano
  - ✓ Subárea Desarrollo Profesional
  - ✓ Subárea Administración de Campos Clínicos, Internados y Postgrados
  - ✓ Subárea Beneficios para Estudio
  - ✓ Subárea Capacitación Administrativa y de Seguridad Social (Se integra esta Área, de acuerdo con lo definido en los Manuales de Organización de las Direcciones de Administración y Gestión de Personal y de Bienestar Laboral, aprobados por la Junta Directiva en el artículo 1º de la sesión No 8284, celebrada el 18 /09/ 2008)
- Área Sistemas de Información
  - ✓ EDNASSS
  - ✓ BINASSS
- Área Gestión de la Investigación
- Área Bioética
  - ✓ Subárea Bioética en Investigación
  - ✓ Subárea Bioética Clínica y de Gestión
- Área Planificación para el Desarrollo del Recurso Humano
  - ✓ Subárea Planificación
  - ✓ Subárea Regulación y Evaluación
- Área Administración General
  - ✓ Subárea Financiero Contable
  - ✓ Subárea Recursos Humanos
  - ✓ Subárea Recursos Materiales
  - ✓ Subárea Servicios Generales
  - ✓ Subárea Gestión Informática

(Son Subáreas de apoyo logístico, no cuentan con el mismo nivel que las Subáreas sustantivas del CENDEISSS)

**Dirección de Farmacoepidemiología**

- ✓ Subárea Gestión Administrativa y Logística
- Área Farmacoeconomía
- Área Medicamentos y Terapéutica Clínica

**Dirección Desarrollo Servicios de Salud**

- ✓ Subárea Gestión Administrativa y Logística
- Área Salud Integral a las Personas
  - ✓ Subárea Vigilancia y Control de Morbi-mortalidad
  - ✓ Subárea Modalidades de Abordaje de Servicios de Salud
  - ✓ Subárea Gestión Técnica en Servicios de Salud
- Área Salud Colectiva
  - ✓ Subárea Vigilancia Epidemiológica
  - ✓ Subárea Gestión Ambiental
- Área Regulación y Sistematización de Diagnóstico y Tratamiento

**Dirección Proyección de los Servicios de Salud**

- ✓ Subárea Gestión Administrativa y Logística
- Área Estadística de Salud
  - ✓ Subárea Normalización y Regulación Técnica
  - ✓ Subárea Aseguramiento de Calidad y Control Estadístico
  - ✓ Subárea Análisis Estadístico
- Área Análisis y Proyección de Servicios de Salud *(Por acuerdo Junta Directiva art. 29 sesión 8699 del 6/03/2014 las funciones de esta unidad se adscribirán a la Dirección de Planificación Institucional)*
- Área Soporte Estratégico para los Servicios de Salud
  - ✓ Subárea Investigación y Análisis Técnico de Insumos
  - ✓ Subárea Evolución del Sistema de Salud Institucional

**Dirección de Red de Servicios de Salud**

- ✓ Subárea Gestión Administrativa y Logística
- ✓ Subárea Gestión de Telesalud
- Área Gestión de Red de Servicios de Salud



### **Dirección de Compra de Servicios de Salud**

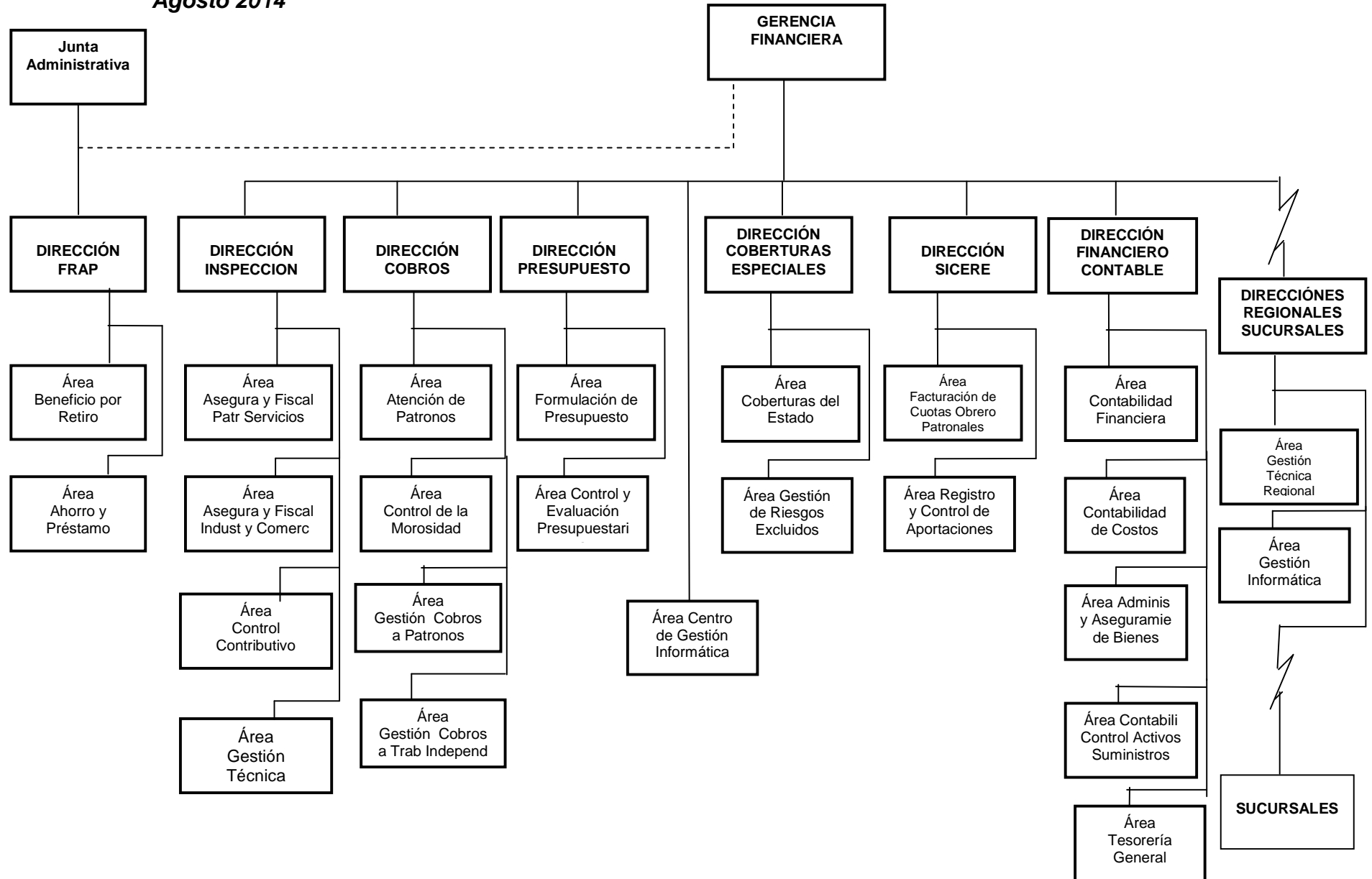
No cuenta con Manual de Organización aprobado por la Junta Directiva (se readscribió a esta Gerencia con la Resolución Administrativa GA-2845-13 / GM-43289-2013, rige 04/11/2013)

### **Dirección de Centros Especializados**

- ✓ Subárea Gestión Administrativa y Logística
- Banco Nacional de Sangre
- Laboratorio Nacional de Citologías
- Clínica Oftalmológica (*Manual de organización aprobado por la Junta Directiva en el artículo 2º de la sesión No 7643, celebrada el 25 de abril de 2002*).
- Laboratorio de Genética Molecular Humana
- Centro Nacional de Control del Dolor y Cuidados Paliativos (*Manual de organización aprobado por la Junta Directiva en el artículo 21º de la sesión 7319, del 18/04/1999*).

## ***GERENCIA FINANCIERA***

**Organigrama Integral  
Gerencia Financiera  
Hasta nivel de Área de Sede  
Agosto 2014**



**DESPACHO GERENCIA FINANCIERA**

(Manual de organización aprobado por la Junta Directiva en el artículo 3º de la sesión N° 8192, celebrada el 11 de octubre de 2007, de acuerdo con el documento "Reestructuración del Nivel Central Estudio Organizacional Integral de la Gerencia Financiera")

- ✓ Subárea Gestión Administrativa y Logística
- Área Centro Gestión Informática

**Dirección Fondo, Retiro, Ahorro y Préstamo (FRAP)**

- ✓ Subárea Gestión Administrativa y Logística
- ✓ Subárea Gestión Contable
- Área Ahorro y Préstamo
- Área Beneficios por Retiro
  - ✓ Subárea Gestión Inversiones

**Dirección SICERE**

- ✓ Subárea Gestión Administrativa y Logística
- Área Facturación de Cuotas Obreras y Patronales
  - ✓ Subárea Facturación Patronal y Registro de Información
  - ✓ Subárea Control y Calidad de la Información
- Área Registro y Control de Aportaciones
  - ✓ Subárea Servicios al Trabajador
  - ✓ Subárea Gestión y Control de Operaciones
  - ✓ Subárea Actualizaciones Diferidas

**Dirección de Presupuesto**

- ✓ Subárea Gestión Administrativa y Logística
- Área Formulación de Presupuesto
  - ✓ Subárea Formulación y Modificaciones Presupuestarias
- Área Control y Evaluación Presupuestaria
  - ✓ Subárea Control y Evaluación del Gasto
  - ✓ Subárea Análisis y Seguimiento Presupuestario

***Dirección de Inspección***

- ✓ Subárea Gestión Administrativa y Logística
- Área Aseguramiento y Fiscalización de Servicios
  - ✓ Subárea Servicios de Transporte
  - ✓ Subárea Servicios Financieros
  - ✓ Subárea Servicios Diversos
  - ✓ Subárea Estudios Especiales
- Área Aseguramiento y Fiscalización de Industria y Comercio
  - ✓ Subárea Industria
  - ✓ Subárea Comercio
  - ✓ Subárea Construcción
  - ✓ Subárea Estudios Especiales
- Área Control Contributivo
  - ✓ Subárea Administración y Control de Convenios
- Área Gestión Técnica
  - ✓ Subárea Investigación
  - ✓ Subárea Plataforma de Servicios

***Dirección de Cobros***

- ✓ Subárea Gestión Administrativa y Logística
- Área Atención de Patronos
  - ✓ Subárea Plataforma de Servicios
  - ✓ Subárea Centro de Llamadas
- Área Gestión de Cobros
  - ✓ Subárea Cobro Administrativo a Patronos a Patronos
  - ✓ Subárea Cobro Judicial a Patronos
- Área Control de la Morosidad
  - ✓ Subárea Adecuación de Deudas
  - ✓ Subárea Registro y Control de Liquidaciones
  - ✓ Subárea Cierre de Negocios y Administración de Bienes
- Área Gestión de Cobros a Trabajadores Independientes

**Dirección Financiero Contable**

- ✓ Subárea Gestión Administrativa y Logística
- Área Contabilidad de Costos
  - ✓ Subárea Costos Industriales
  - ✓ Subárea Costos Hospitalarios
- Área Administración y Aseguramiento de Bienes
  - ✓ Subárea Gestión del Aseguramiento de Bienes
  - ✓ Subárea Administración de Propiedades
- Área Contabilidad y Control de Activos y Suministros
  - ✓ Subárea Contabilidad Activos y Suministros
  - ✓ Subárea Control de Activos y Suministros
- Área Contabilidad Financiera
  - ✓ Subárea Contabilidad Operativa
  - ✓ Subárea Archivo Financiero
  - ✓ Subárea Registro y Control de Estados de Caja
  - ✓ Subárea Conciliaciones Bancarias
- Área Tesorería General
  - ✓ Subárea Recaudación Interna y Externa
  - ✓ Subárea Gestión de Pagos
  - ✓ Subárea Caja y Custodia de Valores
  - ✓ Subárea Gestión Control Compra Bienes y Servicios

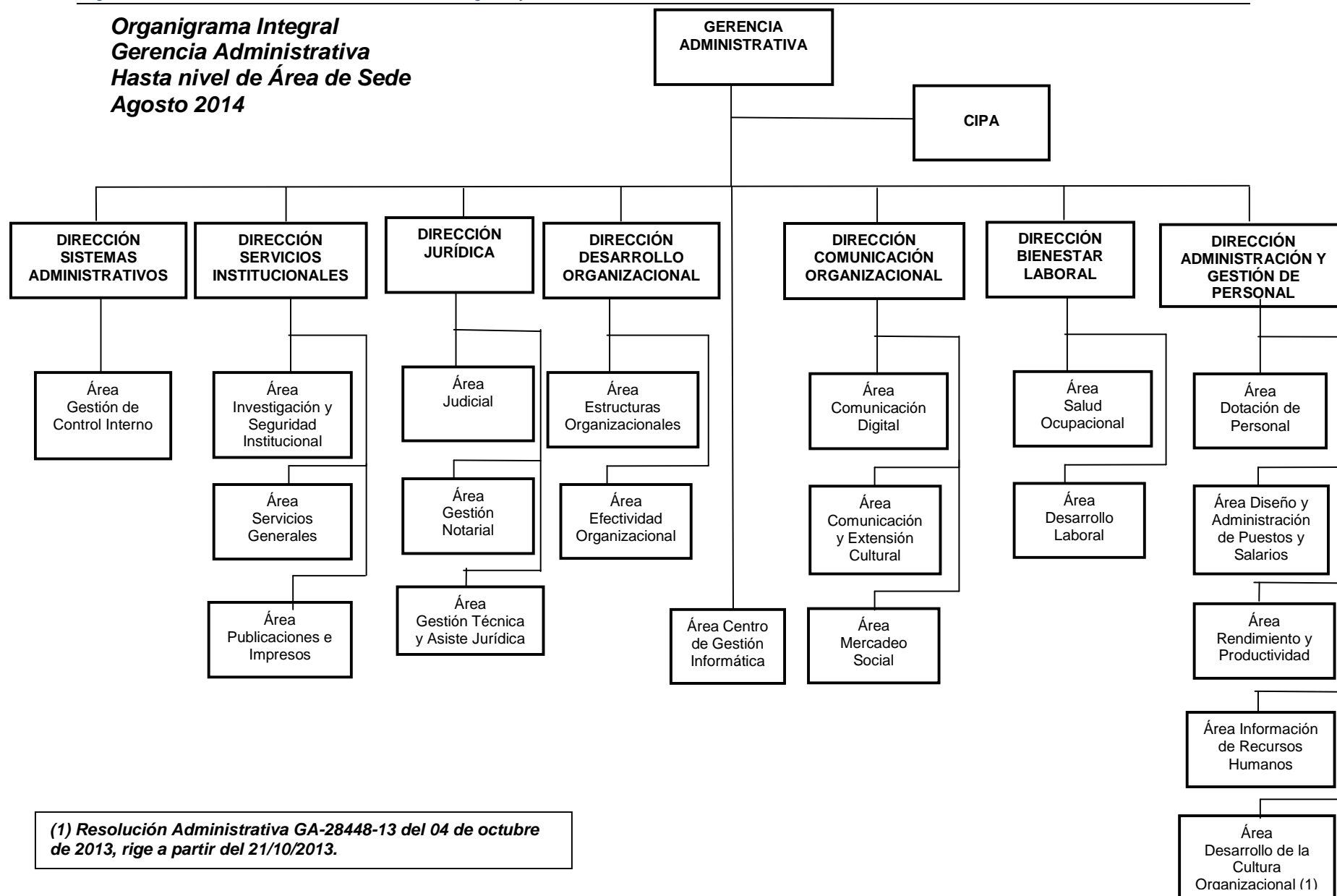
**Dirección Coberturas Especiales**

*(Manual de organización aprobado por la Junta Directiva en el artículo 3º de la sesión N° 8477, celebrada el 06/11/2010)*

- ✓ Subárea Gestión Administrativa y Logística
- Área Coberturas del Estado
- Área Gestión de Riesgos Excluidos

## **GERENCIA ADMINISTRATIVA**

**Organigrama Integral**  
**Gerencia Administrativa**  
**Hasta nivel de Área de Sede**  
**Agosto 2014**





**DESPACHO GERENCIA ADMINISTRATIVA**

- Área Centro Gestión Informática

**CIPA**

(No cuenta con Manual de Organización aprobado por la Junta Directiva)

**Dirección Jurídica**

(Manual de organización aprobado por la Junta Directiva en el artículo 10º de la sesión N° 8331, celebrada el 12/03/2009)

- ✓ Subárea Gestión Administrativa y Logística
- Área Gestión Judicial
- Área Gestión Notarial (Manual de organización aprobado por la Junta Directiva en el artículo 14º de la sesión No 8367 del 30/06/2009)
- Área Gestión Técnica y Asistencia Jurídica

**Dirección Servicios Institucionales**

(Manual de Organización aprobado por la Junta Directiva en el artículo 5º de la sesión N° 7882, celebrada el 19/08/2004, ratificado en el artículo 11º de la sesión N° 7921, celebrada el 06/01/2005).

- Área Investigación y Seguridad Institucional
  - ✓ Subárea Investigación
  - ✓ Subárea Seguridad y Limpieza
- Área Servicios Generales
  - ✓ Subárea Taller Mecánico
  - ✓ Subárea Transportes
  - ✓ Subárea Radiocomunicación
- Área Publicaciones e Impresos
  - ✓ Subárea Publicaciones
  - ✓ Subárea Archivo y Correspondencia (readscripción GA-19514-14, rige 19/15/2014)

**Dirección Sistemas Administrativos**

(Manual de organización aprobado por la Junta Directiva en el artículo 30 de la sesión No 7843, del 18/03/2004).

- Área Gestión de Control Interno (Por acuerdo Junta Directiva art. 29 sesión 8699 del 06/03/2014 las funciones de esta unidad se adscribirán a la Dirección de Planificación Institucional)

**Dirección de Administración y Gestión de Personal**

(Manual de organización aprobado por la Junta Directiva en el artículo 1º de la sesión N° 8284, celebrada el 18/09/2008)

- ✓ Subárea Gestión Administrativa y Logística
- ✓ Subárea Gestión de Recursos Humanos
  
- Área Dotación Personal
  - ✓ Subárea Planificación de Recursos Humanos
  - ✓ Subárea Admisión y Empleo
  
- Área Diseño y Administración de Puestos y Salarios
  - ✓ Subárea Diseño y Valoración de Puestos
  - ✓ Subárea Remuneración Salarial
  - ✓ Subárea Control y Evaluación de Nómina
  
- Área Rendimiento y Productividad
  - ✓ Subárea Indicadores Laborales
  - ✓ Subárea Desempeño Laboral
  
- Área Información de Recursos Humanos
  - ✓ Subárea Estadística de Recursos Humanos
  - ✓ Subárea Información de Políticas y Normas
  - ✓ Subárea Sistema Automatizado de Rec. Humanos
  
- Área Desarrollo de la Cultura Organizacional *(Se readscribió a esta Dirección con la Resolución Administrativa GA-28448-13, rige 21/10/2013)*

**Dirección de Bienestar Laboral**

(Manual de Organización aprobado por la Junta Directiva en el artículo 1º de la sesión N° 8284, celebrada el 18/09/2008)

- ✓ Subárea Gestión Administrativa y Logística
- ✓ Subárea Administración del CEDESO
  
- Área Asesoría Laboral
  
- Área Salud Ocupacional
  
- Área Desarrollo Laboral
  - ✓ Subárea Ética y Rescate de Valores
  - ✓ Subárea Deporte y Recreación

***Dirección Comunicación Organizacional***

*(Manual de organización aprobado por la Junta Directiva en el artículo 16 de la sesión N° 8482, del 02/12/2010)*

- ✓ Subárea Gestión Administrativa y Logística
- Área Comunicación Digital
  - ✓ Subárea Administración de Servicios Digitales
- Área Comunicación y Extensión Cultural
  - ✓ Subárea Prensa
  - ✓ Subárea Relaciones Públicas
  - ✓ Subárea Patrimonio Cultural *(Manual de organización aprobado por la Junta Directiva en el artículo 15º de la sesión No 8429, del 11/03/2010)*
- Área Mercadeo Social
  - ✓ Subárea Producción Audiovisual

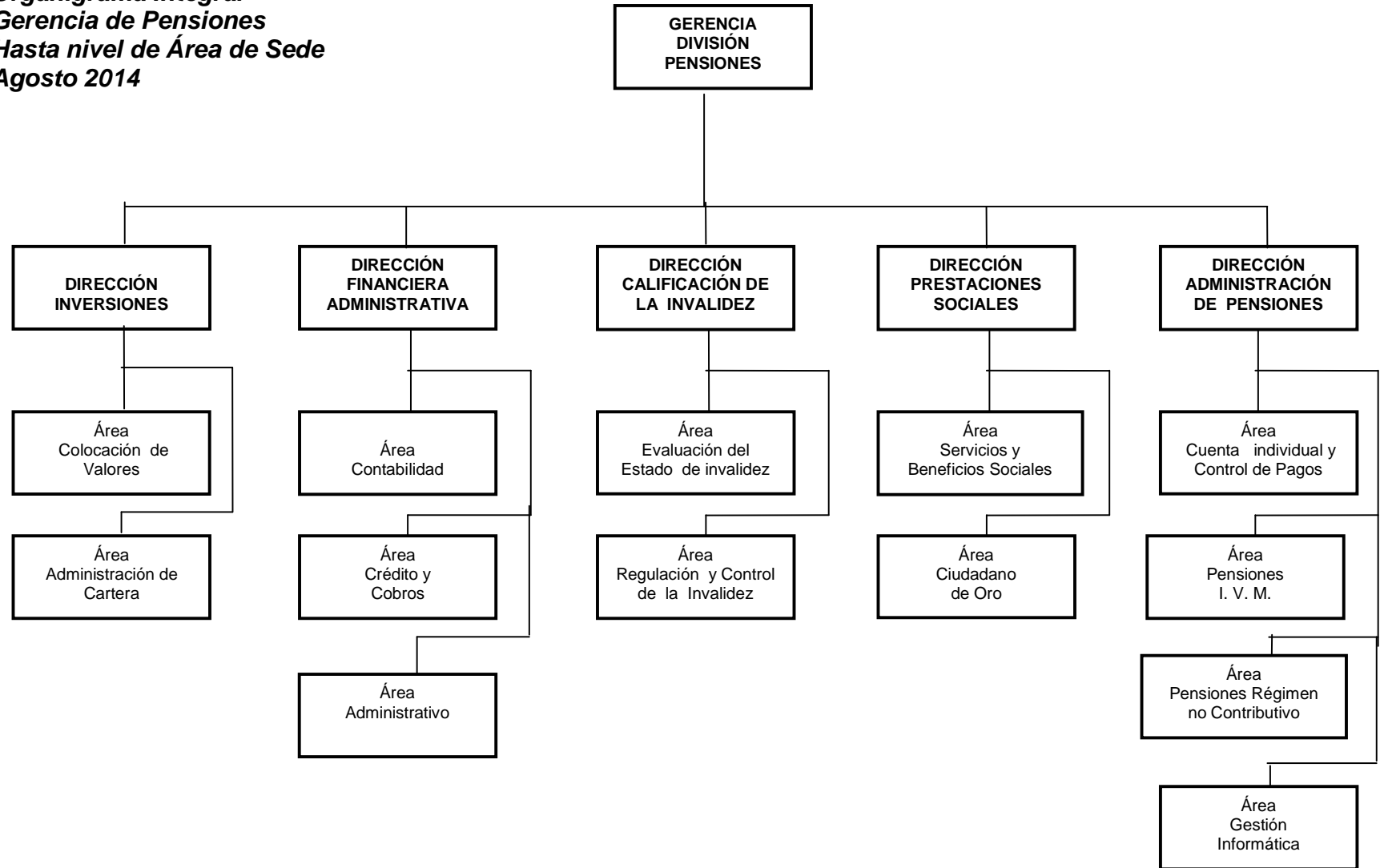
***Dirección Desarrollo Organizacional***

*(Manual de organización aprobado por la Junta Directiva en el artículo 4º de la sesión No 8136, del 01/03/2007)*

- ✓ Subárea Gestión Administrativa y Logística
- Área Estructuras Organizacionales
- Área Efectividad Organizativa

## ***GERENCIA DE PENSIONES***

**Organigrama Integral**  
**Gerencia de Pensiones**  
**Hasta nivel de Área de Sede**  
**Agosto 2014**



**DESPACHO GERENCIA DE PENSIONES**

*(Manual de organización aprobado por la Junta Directiva en el artículo 10º de la sesión N° 7963, celebrada el 02 de junio de 2005, Adquirió firmeza en el artículo 9º de la sesión N° 7965, celebrada el 09 de junio de 2005)*

***Dirección Calificación de la Invalidez***

- Área Regulación y Control de la Invalidez
- Área Evaluación del Estado de la Invalidez
  - ✓ Subárea Gestión de Expedientes

***Dirección Prestaciones Sociales***

- Área Ciudadano de Oro
- Área Servicios y Beneficios Sociales

***Dirección Financiera Administrativa***

- Área Crédito y Cobros
  - ✓ Subárea Gestión de Crédito
  - ✓ Subárea Gestión de Cobranza
- Área Contabilidad
- Área Administrativa

***Dirección de Inversiones***

- Área Colocación de Valores
- Área Administración de la Cartera de Inversiones

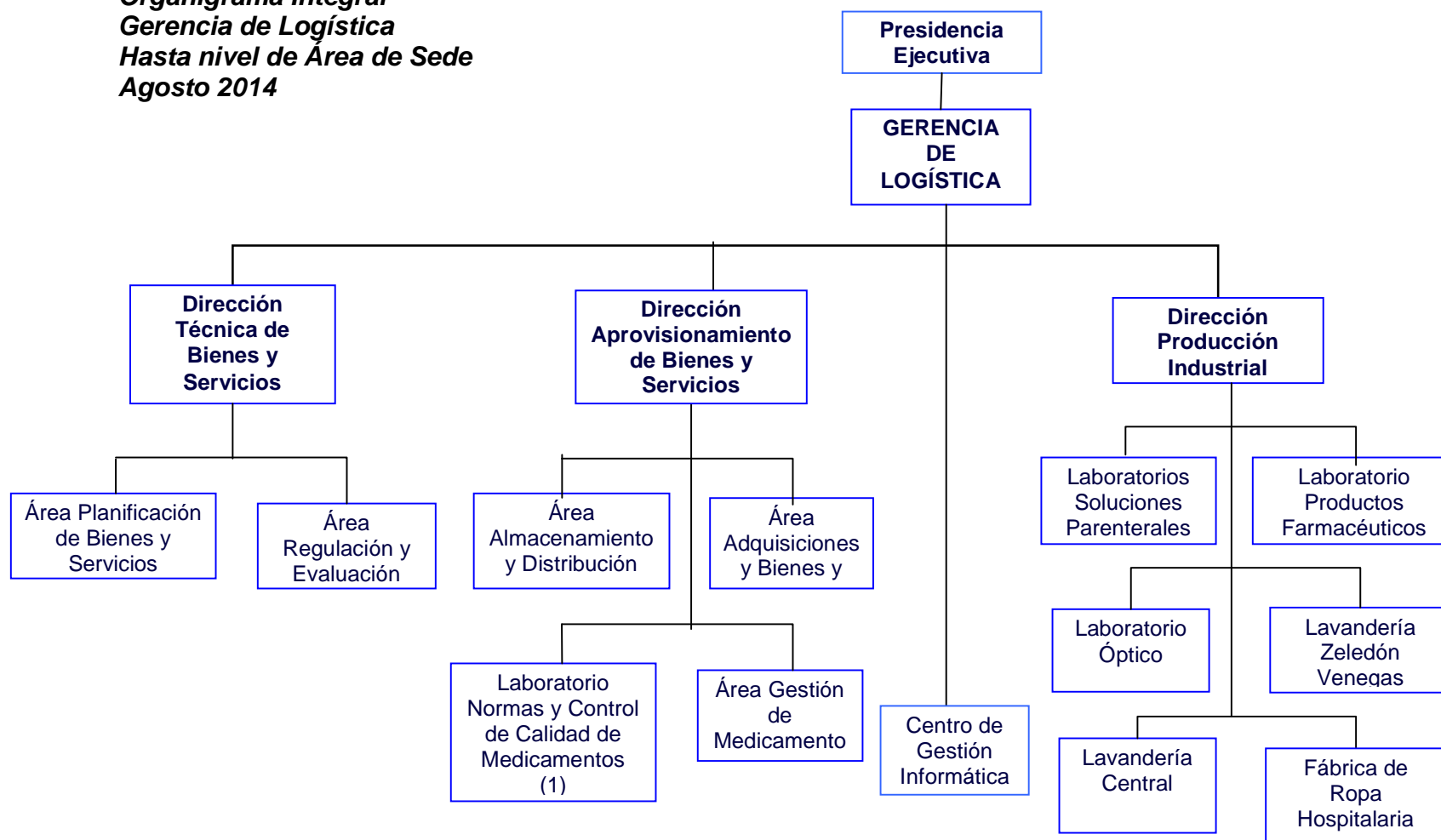
***Dirección Administración de Pensiones***

- ✓ Subárea Investigación y estudios especiales
- Área Pensiones I.V.M.
  - ✓ Subárea Trámite de Pensiones
  - ✓ Subárea Plataforma de Servicios
- Área Cuenta Individual y Control de Pagos
  - ✓ Subárea Administración de la Cuenta Individual
  - ✓ Subárea Pagos y Control de Pensiones
- Área Pensiones R.N.C.
  - ✓ Subárea Gestión Operativa
- Área Gestión Informática

## **GERENCIA DE LOGÍSTICA**



**Organigrama Integral  
Gerencia de Logística  
Hasta nivel de Área de Sede  
Agosto 2014**



(1) Resolución Administrativa GGL-R-05-2014 del 15 de enero de 2014, rige a partir del 15/01/2014.

**DESPACHO GERENCIA DE LOGÍSTICA**

(Manual de organización aprobado por la Junta Directiva en el artículo 6 de la sesión N° 8220, celebrada el 24 de enero de 2008, de acuerdo con el “Manual de Organización de la Gerencia de Logística”)

- ✓ Subárea Gestión Administrativa
- Área Centro Gestión de Informática.

**Dirección Técnica de Bienes y Servicios**

- ✓ Subárea Gestión Administrativa
- Área Planificación de Bienes y Servicios
  - ✓ Subárea Registro Institucional de Proveedores
- Área Regulación y Evaluación

**Dirección de Aprovisionamiento de Bienes y Servicios**

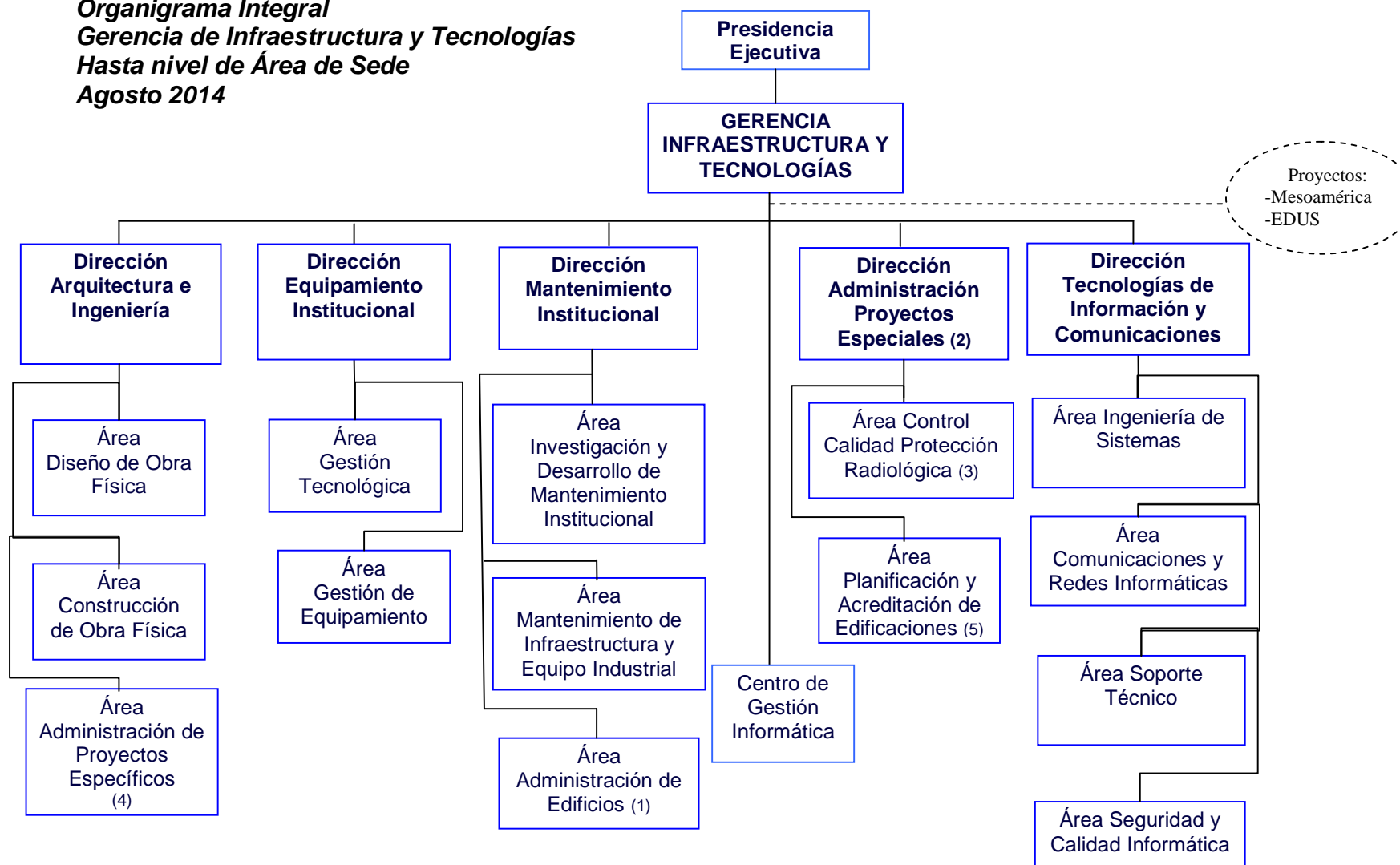
- ✓ Subárea Gestión Administrativa
- Área Adquisiciones de Bienes y Servicios
  - ✓ Subárea Análisis de Ofertas
  - ✓ Subárea Licitaciones y Compras Directas
  - ✓ Subárea Adjudicaciones
- Área Gestión de Medicamentos
  - ✓ Subárea Programación de Bienes y Servicios *(se readscribió a esta Área con la Resolución Administrativa GL-R-05-2014, rige 15/01/2014)*
  - ✓ Subárea Contratos y Garantías *(Se readscribió a esta Área con la Resolución Administrativa GL-R-05-2014, rige 15/01/2014)*
  - ✓ Subárea Investigación y Evaluación de Insumos *(Se readscribió a esta Área con la Resolución Administrativa GL-R-05-2014, rige 15/01/2014)*
- Área Almacenamiento y Distribución
  - ✓ Subárea Recepción y Control
  - ✓ Subárea Almacenamiento
  - ✓ Subárea Distribución
  - ✓ Subárea Sistemas de Información
  - ✓ Subárea Internalización y Desalmacenaje *(Se readscribió a esta Área con la Resolución Administrativa GL-R-05-2014, rige 15/01/2014)*
- Laboratorio Normas y Control de Calidad de Medicamentos *(Se readscribió a esta Dirección con la Resolución Administrativa GL-R-05-2014, rige 15/01/2014)*
  - ✓ Subárea Calidad de Medicamentos y Materias Primas
  - ✓ Subárea Aseguramiento de la Calidad de Medicamentos
  - ✓ Subárea Soporte Técnico Administrativo

**Dirección Producción Industrial**

- ✓ Subárea Gestión Administrativa
- ✓ Subárea Impresos *(Se readscribió a esta Dirección con la Resolución Administrativa readscripción GA-19512-14 / GL-17469-2014)*
  
- Laboratorio Soluciones Parenterales
  - ✓ Subárea Control Calidad
  - ✓ Subárea Soporte Administrativo
  
- Laboratorio de Productos Farmacéuticos
  - ✓ Soporte Administrativo
  - ✓ Control de Calidad
  
- Laboratorio Óptico
  
- Lavandería Zeledón Venegas
  - ✓ Subárea Soporte Administrativo
  
- Lavandería Central
  - ✓ Subárea Soporte Administrativo
  
- Fábrica de Ropa Hospitalaria
  - ✓ Subárea Soporte Administrativo

## **GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGÍAS**

**Organigrama Integral  
Gerencia de Infraestructura y Tecnologías  
Hasta nivel de Área de Sede  
Agosto 2014**



(1) Resolución Administrativa GA-28449-13 / GIT-39763-2013 del 17 de octubre de 2013, rige a partir del 18/11/2013.

(2) Mediante Resoluciones Administrativas GIT-40204-2013 del 04 de diciembre de 2013 y GIT-60280-2013 del 19 de diciembre de 2013, se le adscribieron el Programa Seguridad Sísmica en Edificaciones de la CCSS y el Programa Seguridad en Incendios y Explosiones en las Edificaciones de la CCSS, los cuales no representan unidades organizacionales, rigen a partir del 06/01/2014.

(3) Resolución Administrativa GIT-60281-2013 del 19 de diciembre de 2013, rige a partir del 06/01/2014.

(4) Resolución Administrativa GIT-40263-2013 del 16 de diciembre de 2013, rige a partir del 06/01/2014. Corresponden a los proyectos: Unidad Proyectos Desarrollo Infraestructura Regional, Unidad Proyectos Plan Nacional Infraestructura Hospitalaria, Unidad Proyectos Hospitales Nacionales y Unidad Proyecto Red Oncológica.

(5) Resolución Administrativa GIT-0814-2014 del 09 de mayo de 2014, rige a partir del 19/05/2014.

## **DESPACHO GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGIA** **(tiene adscritos los Proyectos Mesoamérica y EDUS)**

*(Manual de organización aprobado por la Junta Directiva en el artículo 6º de la sesión No 8220, celebrada el 24 de enero de 2008)*

- ✓ Subárea Gestión Administrativa y Logística
- Área Centro Gestión de Informática

## ***Dirección de Tecnologías de Información y Comunicaciones***

- ✓ Subárea Gestión Administrativa
- ✓ Subárea Gestión de Compras
- ✓ Subárea Administración de Proyectos
- Área Seguridad y Calidad Informática
  - ✓ Subárea Seguridad en Tecnologías de Información
  - ✓ Subárea Aseguramiento de la Calidad en Tecnologías de Información
  - ✓ Subárea Continuidad de la Gestión
- Área Ingeniería de Sistemas
  - ✓ Subárea Servicios Digitales Estratégicos
  - ✓ Subárea Soluciones de Telesalud
  - ✓ Subárea Sistemas Financiero Administrativos
  - ✓ Subárea Sistemas de Salud
- Área Comunicaciones y Redes Informáticas
  - ✓ Subárea Ingeniería y Mantenimiento de Redes
  - ✓ Subárea Soporte a Comunicaciones
- Área Soporte Técnico
  - ✓ Subárea Gestión de Bases de Datos
  - ✓ Subárea Gestión de la Producción
  - ✓ Subárea Soporte a Usuarios
  - ✓ Subárea Administración de Plataformas

**Dirección de Arquitectura e Ingeniería**

- ✓ Subárea Gestión Administrativa y Logística
- Área Diseño de Obra Física
- Área Construcción de Obra Física
- Área Administración de Proyecto Específico *(Se readscribió a esta Dirección con la Resolución Administrativa GIT-40263-2013, rige 06/01/2014)*

**Dirección de Equipamiento Institucional**

- ✓ Subárea Gestión Administrativa y Logística
- Área Gestión Tecnológica
- Área Gestión de Equipamiento

**Dirección de Mantenimiento Institucional**

- ✓ Subárea Gestión Administrativa y Logística
- Área Investigación y Desarrollo de Mantenimiento Institucional
- Área Mantenimiento de Infraestructura y Equipo Industrial
  - ✓ Subárea Confección y Reparación de Mobiliario
- Área Administración de Edificios *(Se readscribió a esta Dirección con la Resolución Administrativa GA-28449-13 / GIT-39763-2013, rige 18/11/2014)*
  - ✓ Subárea Taller Obra Civil
  - ✓ Subárea Taller Electromecánico

**Dirección Administración de Proyectos Especiales**

- ✓ Subárea Gestión Administrativa y Logística
- Área Planificación y Acreditación de Edificaciones *(Se readscribió a esta Dirección con la Resolución Administrativa GIT-0814-2014), rige 19/05/2014)*
- Área Control de Calidad y Protección Radiológica *(Se readscribió a esta Dirección con la Resolución Administrativa GIT-60281-2013, rige 06/01/2014)*
  - ✓ Subárea Control de Calidad
  - ✓ Subárea Protección Radiológica

### ***Establecimientos de Salud y Sucursales***



## Clasificación de Hospitales

### RED HOSPITALARIA POR CATEGORÍA Gerencia Médica

| Hospitales                        |   |   |   |                                |   |
|-----------------------------------|---|---|---|--------------------------------|---|
| Nacional                          | Especializado   | Regional  | Periférico 3                              | Periférico 2                   | Periférico 1                            |
| San Juan de Dios                  | Hospital Nacional de Niños Dr. Carlos Sáenz Herrera                 | Dr. Fernando Escalante Pradilla (Pérez Zeledón)       | Guápiles                                  | Ciudad Neilly                  | Hospital Manuel Mora Valverde (Golfito) |
| Dr. Rafael Ángel Calderón Guardia | Hospital Nacional Psiquiátrico Dr. Manuel Antonio Chapuí            | Dr. Tony Facio Castro (Limón)                         | Dr. William Allen Taylor (Turrialba)      | San Vito                       | Hospital de Osa, Tomás Casas Casajús    |
| Hospital México                   | Hospital Psiquiátrico Dr. Roberto Chacón Paut                       | Dr. Maximiliano Peralta Gutiérrez (Cartago) (1)       | La Anexión (Nicoya)                       | San Francisco de Asís (Grecia) | Los Chiles                              |
|                                   | Hosp. de las Mujeres Dr. Adolfo Carit Eva                           | San Carlos  | Dr. Carlos Luis Valverde Vega (San Ramón) |                                | Dr. Max Terán Valls (Quepos)            |
|                                   | Hospital Nacional de Geriatria y Gerontología Raúl Blanco Cervantes | Monseñor Víctor Manuel Sanabria Martínez (Puntarenas) | San Vicente de Paúl (Heredia)             |                                | Upala                                   |
|                                   | Centro Nacional de Rehabilitación Dr. Humberto Araya Rojas (CENARE) | Dr. Enrique Baltodano Briceño (Liberia)               |   |                                |   |
|                                   |   | San Rafael Alajuela                                   |   |                                |   |
| <b>Total: 3</b>                   | <b>Total: 6</b>   | <b>Total: 7</b>                                       | <b>Total: 5</b>                           | <b>Total: 3</b>                | <b>Total: 5</b>                         |

(1) Por acuerdo de Junta Directiva fue clasificado como hospital clase A.

Fuente: CCSS. Gerencia Médica. Dirección Proyección de Servicios de Salud. Área de Análisis y Proyección de Servicios de Salud.

**Clasificación de las áreas de salud**

| TIPO DE ÁREA DE SALUD |                                    |                                     |                                       |   |
|-----------------------|------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|---|
| Tipo 1                |                                    |                                     | Tipo 2                                | Tipo 3                                  |
| 1. Abangares          | 31. Heredia Cubujuquí              | 61. San Ramón                       | 1. Aserri                             | 1. Catedral Noreste                     |
| 2. Acosta             | 32. Heredia-Virilla                | 62. Santa Cruz                      | 2. Barranca                           | 2. Desamparados 1 (Marcial Fallas)      |
| 3. Aguas Zarcas       | 33. Hojancha                       | 63. Santa Rosa                      | 3. Belén-Flores                       | 3. Hatillo (Solón Núñez)                |
| 4. Aguirre            | 34. Horquetas-Río Frío             | 64. Talamanca                       | 4. Goicoechea 2 (Jiménez Núñez)       | 4. Mata Redonda-Hospital (Moreno Cañas) |
| 5. Alajuela Central   | 35. La Cruz                        | 65. Tilarán                         | 5. Alajuela Norte (Marcial Rodríguez) | 5. Tibás-Uruca-Merced (Clorito Picado)  |
| 6. Alajuela Oeste     | 36. La Reforma                     | 66. Upala                           | 6. Pavas                              | 6. Zapote-Catedral (Carlos Durán)       |
| 7. Alajuela Sur       | 37. Liberia                        | 67. Valle La Estrella               | 7. San Rafael (Puntarenas)            | 7. Coronado                             |
| 8. Alfaro Ruiz        | 38. Los Chiles                     | 68. Valverde Vega                   | 8. Santo Domingo                      |   |
| 9. Atenas             | 39. Los Santos                     | 63. Alajuelita                      |                                       |   |
| 10. Bagaces           | 40. Matina                         | 64. Barva                           |                                       |   |
| 11. Buenos Aires      | 41. Montes de Oro                  | 65. Carpio-León XIII                |                                       |   |
| 12. Cañas             | 42. Mora – Palmichal               | 66. Chacarita                       |                                       |   |
| 13. Cariari           | 43. Moravia                        | 67. Concepción- San Diego- San Juan |                                       |   |
| 14. Carrillo          | 44. Nandayure                      | 68. Curridabat                      |                                       |   |
| 15. Cartago           | 45. Naranjo                        | 69. Desamparados 2                  |                                       |   |
| 16. Ciudad Quesada    | 46. Nicoya                         | 70. Desamparados 3                  |                                       |   |
| 17. Colorado          | 47. Oreamuno-Pacayas-Tierra Blanca | 71. Escazú                          |                                       |   |
| 18. Corralillo        | 48. Orotina-San Mateo              | 72. Goicoechea 1                    |                                       |   |
| 19. Corredores        | 49. Osa                            | 77. La Unión                        |                                       |   |
| 20. Coto Brus         | 50. Palmares                       | 74. Limón                           |                                       |   |
| 21. El Guarco         | 51. Paraíso-Cervantes              | 75. Montes de Oca                   |                                       |   |
| 22. Esparza           | 52. Parrita                        | 76. San Francisco-San Antonio       |                                       |   |
| 23. Florencia         | 53. Peninsular                     | 77. San Pablo                       |                                       |   |
| 24. Fortuna           | 54. Pérez Zeledón                  | 78. San Sebastián-Paso Ancho        |                                       |   |
| 25. Garabito          | 55. Pital                          | 79. Santa Bárbara                   |                                       |   |
| 26. Golfito           | 56. Poás                           | 80. Siquirres                       |                                       |   |
| 27. Grecia            | 57. Puerto Viejo-Sarapiquí         | 81. Turrialba-Jiménez               |                                       |   |
| 28. Guácimo           | 58. Puriscal-Turubares             | 82 Chomes-Monte Verde               |                                       |   |
| 29. Guápiles          | 59. San Isidro (Heredia)           |                                     |                                       |   |
| 30. Guatuso           | 60. San Rafael (Heredia)           |                                     |                                       |   |

Fuente: CCSS. Gerencia Médica. Dirección Proyección de Servicios de Salud. Área de Análisis y Proyección de Servicios de Salud.

**Detalle de Sucursales y Agencias, según Región y Tipo**

| SUCURSALES Y AGENCIAS, SEGÚN REGION |  |   |                                  |
|-------------------------------------|--|---|----------------------------------|
| REGIÓN                              | SUCURSALES   |   | AGENCIAS                         |
| Brunca                              | Buenos Aires<br>Ciudad Neily<br>Golfito<br>La Cuesta<br>Palmar Norte   | Parrita<br>Perez Zeledón<br>Quepos<br>San Vito de Coto Brus   | Ciudad Cortés<br>Puerto Jiménez  |
| Central                             | Cartago<br>Ciudad Colón<br>Desamparados<br>Guadalupe<br>Heredia<br>La Unión<br>Pacayas<br>Paraíso                          | Puriscal<br>San Ignacio de Acosta<br>San Joaquín de Flores<br>San Marcos de Tarrazú<br>San Rafael de Heredia<br>Santa Elena<br>Santo Domingo<br>Turrialba |                                  |
| Chorotega                           | Bagaces<br>Cañas<br>Chomes<br>Cóbano<br>Esparza<br>Filadelfia<br>Hojancha<br>Jicaral<br>La Cruz<br>Las Juntas de Abangares | Liberia<br>Miramar<br>Nandayure<br>Nicoya<br>Nuevo Arenal<br>Puntarenas<br>Santa Cruz<br>Tilarán<br>Upala<br>27 de Abril                                  | Guatuso<br>Monteverde<br>Paquera |
| Huetar Atlántica                    | Batán<br>Bribri<br>Cariari<br>El Carmen de Siquirres<br>Guápiles<br>Guácimo<br>La Fortuna de Limón<br>La Perla             | Limón<br>Puerto Viejo<br>Río Frío<br>Roxana<br>Siquirres<br>Sixaola<br>Ticabán  |                                  |
| Huetar Norte                        | Alajuela<br>Alfaro Ruiz<br>Atenas<br>Ciudad Quesada<br>Grecia<br>Jacó<br>La Fortuna de San Carlos                          | Los Chiles<br>Naranjo<br>Orotina<br>Palmares<br>San Pedro de Poás<br>San Ramón<br>Valverde Vega   |                                  |

Fuente: Gerencia Financiera.

**Clasificación de las Sucursal, según tipología.**

| Sucursales tipología nivel cuatro |      |                 |       |
|-----------------------------------|------|-----------------|-------|
|                                   | U.P. | Nombre Sucursal | Nivel |
| 1°                                | 1202 | Desamparados    | 4     |
| 2°                                | 1204 | Guadalupe       | 4     |
| 3°                                | 1206 | Cartago         | 4     |
| 4°                                | 1212 | Heredia         | 4     |
| 5°                                | 1302 | Alajuela        | 4     |
| 6°                                | 1310 | Ciudad Quesada  | 4     |
| 7°                                | 1402 | Puntarenas      | 4     |
| 8°                                | 1408 | Liberia         | 4     |
| 9°                                | 1502 | Limón           | 4     |
| 10°                               | 1602 | Pérez Zeledón   | 4     |

| Continuación sucursales tipología nivel dos |      |                 |       |
|---|------|-----------------|-------|
|   | U.P. | Nombre Sucursal | Nivel |
| 37°   | 1532 | Guácimo         | 2     |
| 38°   | 1603 | Buenos Aires    | 2     |
| 39°   | 1606 | Ciudad Neily    | 2     |
| 40°   | 1607 | San Vito        | 2     |
| 41°   | 1608 | Tarrazú         | 2     |
| 42°   | 1612 | Quepos          | 2     |
| 43°   | 1632 | Golfito         | 2     |

| Sucursales tipología nivel tres |      |                 |       |
|---------------------------------|------|-----------------|-------|
|                                 | U.p  | Nombre Sucursal | Nivel |
| 11°                             | 1208 | Paraíso         | 3     |
| 12°                             | 1210 | Turrialba       | 3     |
| 13°                             | 1213 | San Joaquín     | 3     |
| 14°                             | 1305 | Grecia          | 3     |
| 15°                             | 1313 | San Ramón       | 3     |
| 16°                             | 1505 | Siquirres       | 3     |
| 17°                             | 1506 | Guápiles        | 3     |

| Sucursales tipología nivel dos |      |                        |       |
|--------------------------------|------|------------------------|-------|
|                                | U.p  | Nombre Sucursal        | Nivel |
| 18°                            | 1205 | La Unión               | 2     |
| 19°                            | 1211 | Puriscal               | 2     |
| 20°                            | 1214 | Santo Domingo          | 2     |
| 21°                            | 1303 | Atenas                 | 2     |
| 22°                            | 1304 | Orotina                | 2     |
| 23°                            | 1307 | Naranjo                | 2     |
| 24°                            | 1312 | Palmares               | 2     |
| 25°                            | 1403 | Esparza                | 2     |
| 26°                            | 1407 | Cañas                  | 2     |
| 27°                            | 1409 | Tilarán                | 2     |
| 28°                            | 1412 | Filadelfia             | 2     |
| 29°                            | 1413 | Nicoya                 | 2     |
| 30°                            | 1414 | Jicaral                | 2     |
| 31°                            | 1415 | Santa Cruz             | 2     |
| 32°                            | 1503 | Fortuna                | 2     |
| 33°                            | 1504 | Bataán                 | 2     |
| 34°                            | 1507 | Río Frío de Sarapiquí  | 2     |
| 35°                            | 1510 | Puerto Viejo Sarapiquí | 2     |
| 36°                            | 1530 | Cariari                | 2     |

| Sucursales tipología nivel uno |      |                      |       |
|--------------------------------|------|----------------------|-------|
|                                | U.p  | Nombre Sucursal      | Nivel |
| 44°                            | 1203 | Acosta               | 1     |
| 45°                            | 1207 | Pacayas              | 1     |
| 46°                            | 1215 | San Rafael           | 1     |
| 47°                            | 1216 | Santa Elena          | 1     |
| 48°                            | 1217 | Ciudad Colón         | 1     |
| 49°                            | 1306 | Poás                 | 1     |
| 50°                            | 1308 | Valverde Vega        | 1     |
| 51°                            | 1309 | Alfaro Ruiz          | 1     |
| 52°                            | 1311 | Los Chiles           | 1     |
| 53°                            | 1314 | Garabito             | 1     |
| 54°                            | 1330 | La Fortuna           | 1     |
| 55°                            | 1404 | Miramar              | 1     |
| 56°                            | 1405 | Chomes               | 1     |
| 57°                            | 1406 | Bagaces              | 1     |
| 58°                            | 1410 | Abangares            | 1     |
| 59°                            | 1411 | La Cruz              | 1     |
| 60°                            | 1416 | Upala                | 1     |
| 61°                            | 1420 | Cóbano               | 1     |
| 62°                            | 1430 | Nuevo Arenal         | 1     |
| 63°                            | 1431 | Hojancha             | 1     |
| 64°                            | 1432 | Nandayure            | 1     |
| 65°                            | 1433 | Veintisiete de Abril | 1     |
| 66°                            | 1508 | Ticabán              | 1     |
| 67°                            | 1509 | Sixaola              | 1     |
| 68°                            | 1531 | Roxana               | 1     |
| 69°                            | 1533 | La Perla             | 1     |
| 70°                            | 1534 | Bribí                | 1     |
| 71°                            | 1535 | El Carmen            | 1     |
| 72°                            | 1605 | Palmar Norte         | 1     |
| 73°                            | 1611 | Parrita              | 1     |
| 74°                            | 1633 | La Cuesta            | 1     |

Fuente: Gerencia Financiera

Fuente: Gerencia Financiera

**Agencias:**

- Guatuso: Adscrita a la Sucursal de Nuevo Arenal (Región Chorotega)
- Monte Verde: Adscrita a la Sucursal de Chomes (Región Chorotega)
- Paquera: Adscrita a la Sucursal de Cóbano (Región Chorotega)
- Ciudad Cortés: Adscrita a la Sucursal de Palmar (Región Brunca)
- Puerto Jiménez: Adscrita a la Sucursal de Golfito (Región Brunca)

***Cantidad de: unidades del nivel central,  
Direcciones Regionales y Establecimientos***

**Caja Costarricense de Seguro Social**  
**Cantidad de: unidades del nivel central,**  
**Direcciones Regionales y Establecimientos**  
**Agosto, 2014**

| Organización                              | Gobierno | Fiscalización | Gerencias | Direcciones de Sede | Áreas de Sede | Subáreas de Sede | Centros de Producción | Direcciones Regionales | Hospitales | Centros Especializados | Áreas de Salud | EBAIS      | Puestos Visita Periódica | Sucursales | Total       |
|---|----------|---------------|-----------|---------------------|---------------|------------------|-----------------------|------------------------|------------|------------------------|----------------|------------|--------------------------|------------|-------------|
| Junta Directiva                           | 1        |               |           | 1                   | 1             |                  |                       |                        |            |                        |                |            |                          |            | 3           |
| Presidencia Ejecutiva                     | 1        |               |           | 2                   | 7             | 6                |                       |                        |            |                        |                |            |                          |            | 16          |
| Auditoría Interna                         |          | 1             |           |                     | 5             | 7                |                       |                        |            |                        |                |            |                          |            | 13          |
| Gerencia Médica                           |          |               | 1         | 7                   | 17            | 32               |                       | 7                      | 29         | 5                      | 104            | 518        | 749                      |            | 1469        |
| Gerencia de Logística                     |          |               | 1         | 3                   | 7             | 20               | 6                     |                        |            |                        |                |            |                          |            | 37          |
| Gerencia Financiera                       |          |               | 1         | 7                   | 22            | 50               |                       | 5                      |            |                        |                |            |                          | 74         | 159         |
| Gerencia Administrativa                   |          |               | 1         | 8                   | 21            | 31               |                       |                        |            |                        |                |            |                          |            | 61          |
| Gerencia de Pensiones                     |          |               | 1         | 5                   | 13            | 9                |                       |                        |            |                        |                |            |                          |            | 28          |
| Gerencia de Infraestructura y Tecnologías |          |               | 1         | 5                   | 15            | 26               |                       |                        |            |                        |                |            |                          |            | 47          |
| <b>Total</b>                              | <b>3</b> | <b>1</b>      | <b>6</b>  | <b>38</b>           | <b>108</b>    | <b>181</b>       | <b>6</b>              | <b>12</b>              | <b>29</b>  | <b>5</b>               | <b>104</b>     | <b>518</b> | <b>749</b>               | <b>74</b>  | <b>1833</b> |

**Nota: La Junta Directiva cuenta con una Secretaría de Junta Directiva.**  
**La CCSS tiene conformadas 138 Juntas de Salud.**

### ***Servicios de Salud de la CCSS***

*(Documento anexo, elaborado por el Área Análisis y Proyección de Servicios de Salud de la Dirección de Proyección de Servicios de Salud, adscrita a la Gerencia Médica)*

## July 2014

**Sector Salud:** Conjunto de entidades públicas, centralizadas y descentralizadas, que tienen una competencia explícita y legal dirigida a proteger y mejorar la salud de la población. Según el decreto ejecutivo vigente, esta constituido por: el Ministerio de Salud como ente Rector, la **Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS)**, el Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (ICAA), el Instituto de Alcoholismo y Farmacodependencia (IAFA), el Instituto Costarricense de Investigación y Enseñanza en Nutrición y Salud (INCIENSA) y la Dirección Nacional de Centros de Educación y Nutrición y Centros Infantiles de Nutrición y Atención Integral (CEN-CINAI).

**Sistema de Producción Social de la Salud:** Además del Sector Salud y del Sistema Nacional de Salud, esta conformado por entes interrelacionados que impactan sobre los determinantes de la salud, tanto socio-económicos y culturales, como ambientales, biológicos y de los servicios de salud.



**Fuente:** Dirección General de Salud. Modelo Conceptual y Estratégico de la Rectoría de la Producción Social de la Salud. Marco Estratégico Institucional. Ministerio de Salud de Costa Rica. Junio 2012.



## Organización de los Servicios de Salud de la CCSS

La CCSS ésta conformada por un conjunto de establecimientos de salud, organizados por **Redes**, **Regiones** y **Niveles de Atención**, con distintos grados de complejidad y capacidad resolutive, interrelacionados entre sí, articulados de forma vertical u horizontal, cuya complementariedad asegura la provisión y continuidad de un conjunto de servicios en salud destinados a satisfacer necesidades y demandas de la población e incrementar la capacidad operativa de la Institución.



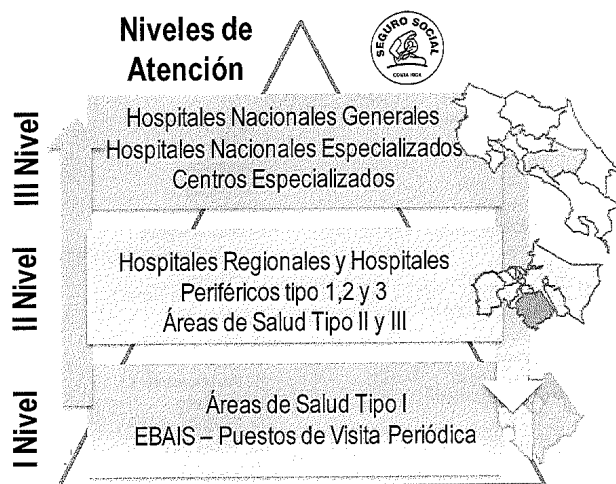
Los Establecimientos de Salud y dependencias de la CCSS operan bajo un modelo de **Redes**, con el soporte de un sistema de referencia y contrarreferencia entre las distintas unidades del sistema, basado en protocolos de atención y relaciones de mutua colaboración. Lo anterior busca asegurar la continuidad de la atención de los usuarios. Las oportunidades de trabajo en Red, a nivel vertical u horizontal, según alternativas viables de distribución geográfica, complementariedad de servicios y otras, garantizan la sostenibilidad del sistema.



En el proceso de desarrollo Institucional, la CCSS ha dividido el territorio nacional en **Regiones** geográficas de acuerdo con la ubicación de sus establecimientos; por tanto, no son coincidentes con la oficial del país ni tampoco con la del Ministerio de Salud.

Las Regiones, se subdividen en **Áreas de Salud**, y estas a su vez en **Sectores de Salud** a los cuales se les asigna un Equipo Básico de Atención Integral en Salud (EBAIS)

Las Regiones son tuteladas por las **Direcciones Regionales de Servicios de Salud**. Estas son unas instancias técnicas que asesoran al nivel operativo.



Desde el punto de vista de la respuesta de los servicios de salud a las necesidades del usuario, los Niveles de Atención corresponden a combinaciones funcionales de servicios, de los cuales los de menor complejidad, denominados de **Primer Nivel**, comprenden las acciones más elementales o básicas del sistema. Los otros niveles: **Segundo Nivel** y **Tercer Nivel**, corresponden a agrupaciones de servicios de diferente grado de especialización y complejidad mayor ascendente, que actúan en general sobre la base de referencia del Primer Nivel. En otras palabras, lo que distingue a un nivel de otro es su capacidad tecnológica de resolución de problemas.

## Tipos de Establecimientos de Salud y Sedes de la CCSS

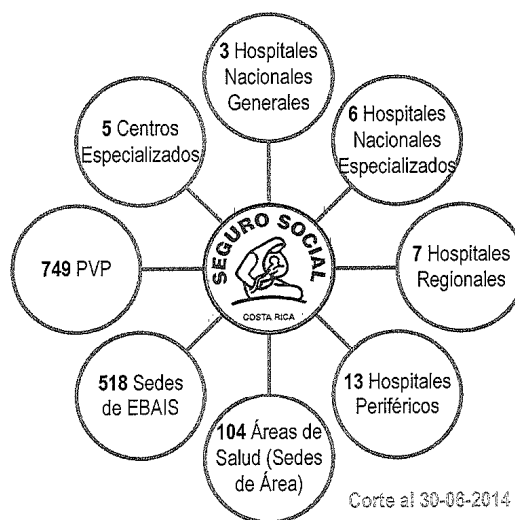
**Área de Salud:** Organización definida para la prestación de los servicios integrales de salud, que otorga servicios a la población ubicada en un espacio territorio asignado previamente.

**Sector:** Subdivisión territorial de las Áreas de Salud donde se ubica el Equipo Básico de Atención Integral de Salud (EBAIS), responsable de prestar los servicios de salud en el Primer Nivel de Atención.

**Sede de Área:** Planta física en la cual se ubica la Dirección Médica y la Administración, además de los Servicios de Apoyo tales como Farmacia, Laboratorio Clínico, REDES, Enfermería, Trabajo Social, y otros; además puede contar con el Servicio de Emergencias del Área de Salud. Puede albergar uno o más EBAIS.

**Sede de EBAIS:** Infraestructura que alberga uno o más EBAIS; suele ubicarse en el Sector a cubrir. En el caso de que el EBAIS tenga Puestos de Visita Periódica por cubrir, ésta se considera su Sede principal de operaciones debido a que es aquí donde el EBAIS pasa la mayor parte del tiempo. Según sea la cantidad de EBAIS que alberga se conocen como Sedes de EBAIS tipo 1, tipo 2, tipo 3 y así sucesivamente.

**Puesto de Visita Periódica (PVP):** Edificación ubicada usualmente en localidades con problemas de accesibilidad donde, en forma periódica, un EBAIS se desplaza a prestar servicios de salud con la finalidad de acercar estos a la población, partiendo ya sea de la Sede de Área o de una Sede de EBAIS. Suelen ser edificaciones facilitadas por la comunidad para tal fin.



**EBAIS:** Equipo integrado por un Médico General, un Auxiliar de Enfermería, un Asistente Técnico de Atención Primaria (ATAP), un Asistente de REDES (Asistente Técnico de REDES en el caso de EBAIS desconcentrados) y un Técnico de Salud en Farmacia 3. Este Equipo labora en los Establecimientos de Salud conocidos como Áreas de Salud. A la fecha la Institución cuenta con 1011 EBAIS Conformados.

## Lista de Establecimientos de Salud de la CCSS

### Hospitales

#### Hospitales Nacionales Generales:

1. México
2. Rafael Angel Calderón Guardia
3. San Juan de Dios

#### Hospitales Nacionales Especializados:

1. Centro Nacional de Rehabilitación
2. De las Mujeres Dr. Adolfo Carit Eva
3. De Niños Dr. Carlos Sáenz Herrera
4. De Geriatria y Gerontología Dr. Raúl Blanco Cervantes
5. Psiquiátrico Pbo. Manuel Antonio Chapuí
6. Psiquiátrico Roberto Chacón Paut

#### Hospitales Regionales:

1. Dr. Enrique Baltodano Briceño (Liberia)
2. Dr. Fernando Escalante Pradilla (Pérez Zeledón)
3. Dr. Maximiliano Peralta Jiménez (Cartago) (1)
4. Monseñor Sanabria (Puntarenas)
5. De San Carlos
6. San Rafael de Alajuela
7. Dr. Tony Facio Castro (Limón)

#### Hospitales Periféricos 3:

1. Dr. Carlos Luis Valverde Vega (San Ramón)
2. De Guápiles
3. La Anexión (Nicoya)
4. San Vicente Pauli (Heredia)
5. William Allen Taylor (Turrialba)

#### Hospitales Periféricos 2:

1. San Francisco de Asís (Grecia)
2. De San Vito
3. De Ciudad Neilly

#### Hospitales Periféricos 1:

1. De Los Chiles
2. Manuel Mora Valverde (Golfito)
3. Dr. Max Terán Valls (Quepos)
4. Dr. Tomás Casas Casajús (Osa)
5. De Upala

### Centros Especializados

1. Banco Nacional de Sangre
2. Centro Nacional de Control del Dolor y Cuidados Paliativos
3. Clínica Oftalmológica
4. Laboratorio de Genética Humana Molecular (Laboratorio de Pruebas de Paternidad Responsable)
5. Laboratorio Nacional de Citologías

(1) Clase A por acuerdo de Junta Directiva

(2) No es un Área de Salud por definición, es un Establecimiento de Salud que atiende población cautiva de un Centro Penal, como parte de un convenio de la CCSS con el Ministerio de Justicia y Gracia

(3) Las Sedes de Área de estas Áreas de Salud se encuentran dentro de una misma planta física de un Hospital y se gestionan bajo un mismo presupuesto aunque tienen unidades programáticas independientes.

### Áreas de Salud

#### Región Central Norte:

1. Alajuela Central
2. Alajuela Norte
3. Alajuela Oeste
4. Alajuela Sur
5. Alfaro Ruiz
6. Atenas
7. Barva
8. Belén-Flores
9. Carpio-León XIII
10. Grecia
11. Heredia-Cubujuqui
12. Heredia-Virilla
13. Horquetas-Río Frío
14. Naranjo
15. Palmare
16. Poás
17. Puerto Viejo-Sarapiquí
18. San Isidro
19. San Pablo
20. San Rafael de Heredia
21. San Ramón
22. Santa Bárbara
23. Santo Domingo
24. Tibás
25. Tibás-Uruca-Merced
26. Valverde Vega
27. Clínica La Reforma (2)

#### Región Pacífico Central:

1. Aguirre
2. Barranca
3. Chacarita
4. Chomes-Monte Verde
5. Esparza
6. Garabito
7. Montes de Oro
8. Orotina-San Mateo
9. Parrita
10. Península
11. San Rafael de Puntarenas

#### Región Huetar Norte:

1. Aguas Zarcas
2. Ciudad Quesada
3. Florencia
4. Fortuna
5. Guatuso
6. Los Chiles
7. Pital
8. Santa Rosa

#### Región Brunca:

1. Buenos Aires
2. Corredores
3. Coto Brus
4. Golfito
5. Osa
6. Pérez Zeledón

#### Región Central Sur:

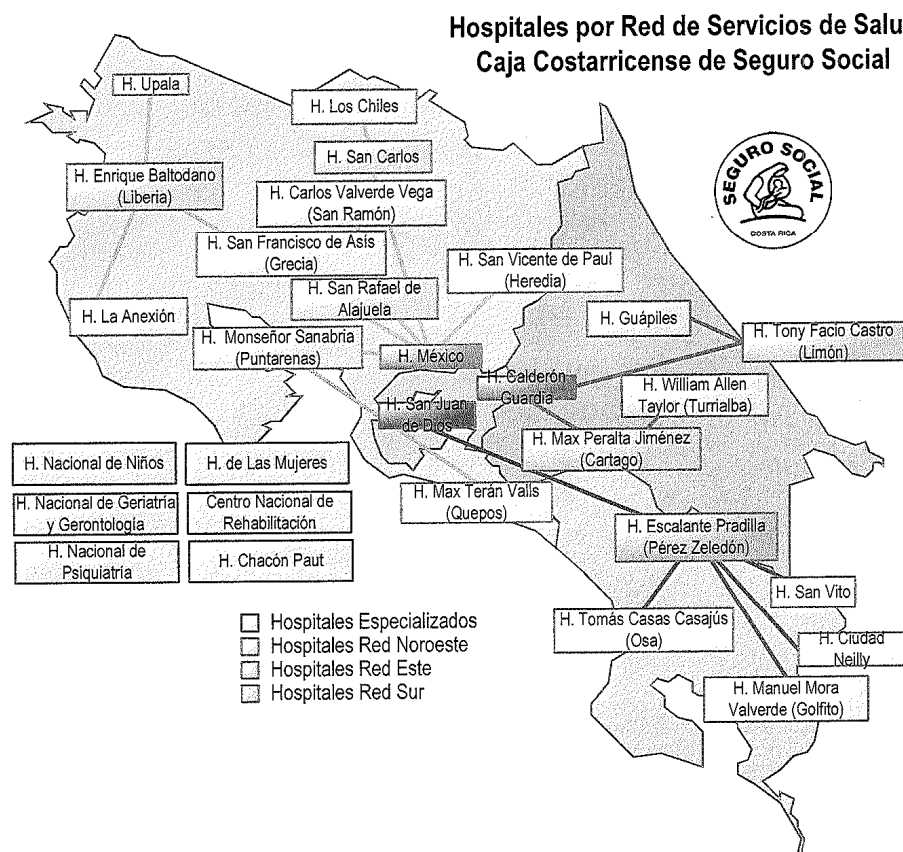
1. Acosta
2. Alajuelita
3. Aserri
4. Cartago
5. Catedral Noreste
6. Concepción-San Diego-San Juan
7. Coronado
8. Corralillo-La Sierra
9. Curridabat
10. Desamparados 1
11. Desamparados 2
12. Desamparados 3
13. El Guarco
14. Escazú
15. Goicoechea 1
16. Goicoechea 2
17. Hatillo
18. La Unión
19. Los Santos
20. Mata Redonda-Hospital
21. Montes de Oca
22. Mora-Palmichal
23. Moravia
24. Oreamuno-Pacayas-Tierra Blanca
25. Paraíso-Cervantes
26. Pavas
27. Puriscal- Turruabares
28. San Francisco-San Antonio
29. San Sebastián-Paso Ancho
30. Santa Ana
31. Turrialba-Jiménez
32. Zapote-Catedral

#### Región Chorotega:

1. Abangares
2. Bagaces
3. Carrillo
4. Cañas
5. Colorado
6. Hojancha
7. La Cruz
8. Liberia (3)
9. Nandayure
10. Nicoya
11. Santa Cruz
12. Tilarán
13. Upala (3)

#### Región Huetar Atlántica:

1. Cariari
2. Guácimo
3. Guápiles
4. Limón
5. Matina
6. Siquirres
7. Talamanca
8. Valle La Estrella

**Caja Costarricense de Seguro Social****Gerencia Médica****Dirección Proyección de Servicios de Salud****Área Análisis y Proyección de Servicios de Salud**

☎ (506) 2221 – 0779 / (506) 2255 – 2806

📍 Edificio Solera Bennett, Apto 4B, Costado Oeste del Parque Morazán, San José Costa Rica

✉ [aapss@ccss.sa.cr](mailto:aapss@ccss.sa.cr)

🌐 <http://intranet/Organizacion/GM/proyeccion/SitePages/aapss.aspx>

**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL  
GERENCIA ADMINISTRATIVA  
DIRECCIÓN DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL  
ÁREA ESTRUCTURAS ORGANIZACIONALES**

**Compendio realizado por:**  
Lic. Jorge Sequeira Durán, MBA  
**Jefe**

**Agosto, 2014**