



Boletín Estadístico Mensual

Setiembre 2023

Consolidado Estadístico Setiembre 2023

Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	29	100.00%
1- Usuarios Directos	28	96.55
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por APU	1	3.45
5- Por Auditoría Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	29
2- Inconformidades Resueltas	49
3- Inconformidades en Trámite	8
Porcentaje de Resolutividad	168.97
Inconformidades Desestimadas	14

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	4012
2- Llamadas realizadas	4320
3- Gestiones y Trámites directos	20282
4- N° de Usuarios atendidos	6672
Promedio de Gestiones por Usuario	3.04

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1361
2- Usuarios Capacitados	11595
3- Otras Actividades	107

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	27
2- Felicitaciones Colectivas	26

Consolidado de Gestiones Setiembre 2023

Información:

Total 11108 54.77 %

Consultas:

Total 3590 17.70 %

Reprogramación:

Total 280 1.38%

Coordinación:

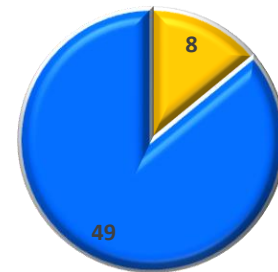
Total 5008 24.69 %

Documentación:

Total 296 1.46 %

Gestiones Realizadas: 20282 100.00 %

Gráfico de Inconformidades Setiembre 2023.



■ En Trámite ■ Resueltas



Principales causas de inconformidad

Principales Causas de Inconformidad Setiembre 2023.

