



Boletín Estadístico Mensual

Setiembre 2022

Consolidado Estadístico Setiembre 2022

Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	30	100.00%
1- Usuarios Directos	29	100
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por APU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	1	0.00
7- Otros	0	0.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	30
2- Inconformidades Resueltas	35
3- Inconformidades en Trámite	9
Porcentaje de Resolutividad	100.00
Inconformidades Desestimadas	7

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	3994
2- Llamadas realizadas	4009
3- Gestiones y Trámites directos	20047
4- N° de Usuarios atendidos	5621
Promedio de Gestiones por Usuario	3.57

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1211
2- Usuarios Capacitados	14904
3- Otras Actividades	30

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	24
2- Felicitaciones Colectivas	40

Consolidado de Gestiones Setiembre 2022

Información:

Total 11193 55.83 %

Consultas:

Total 3683 18.37 %

Reprogramación:

Total 336 1.68 %

Coordinación:

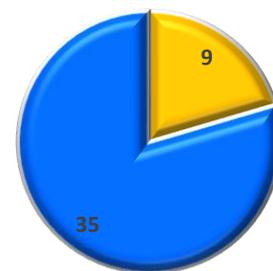
Total 4578 22.84 %

Documentación:

Total 257 1.28 %

Gestiones Realizadas: 20047 100.00 %

Gráfico de Inconformidades Setiembre 2022.



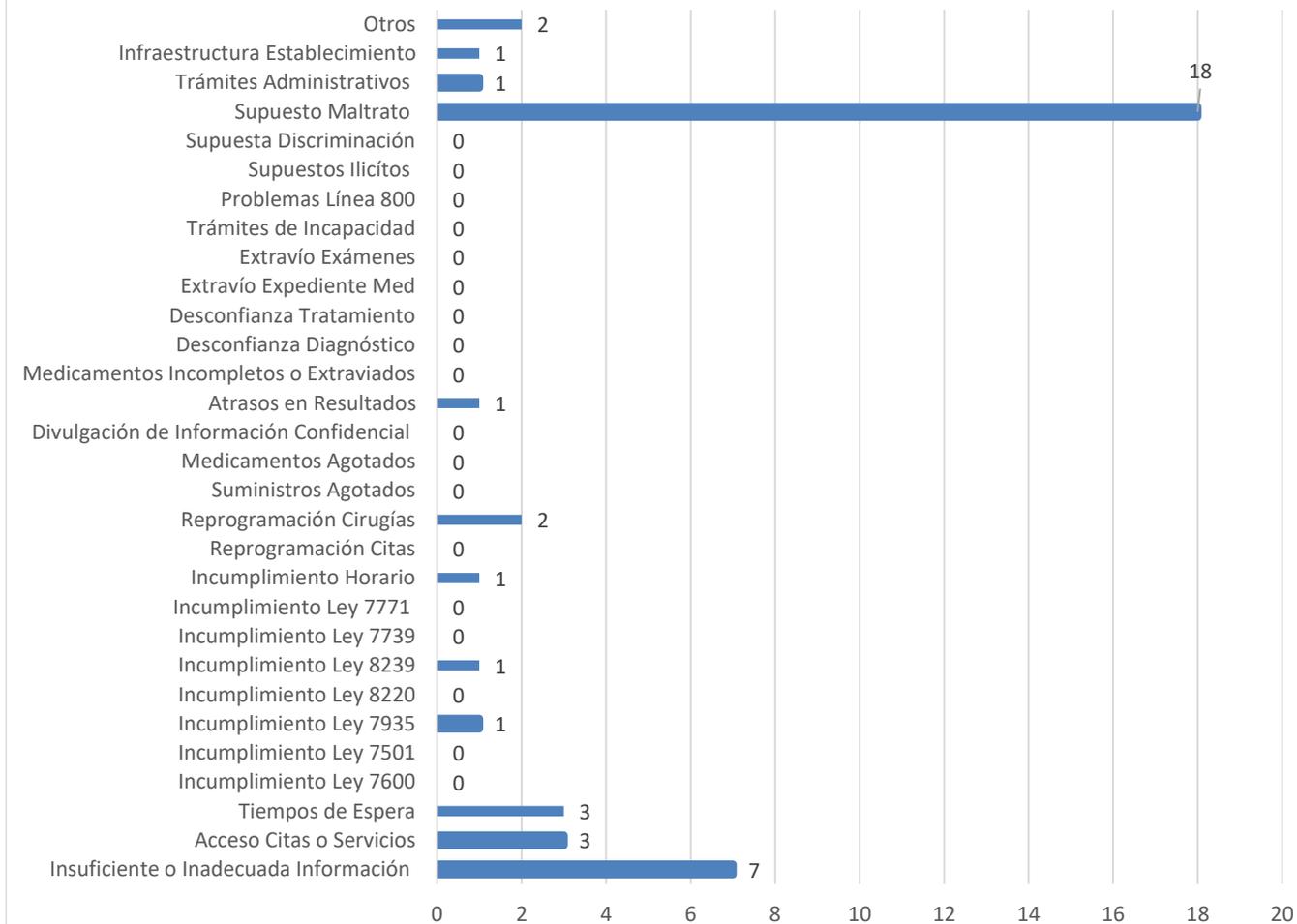
■ En Trámite ■ Resueltas

*Pendiente la información estadística del Área de Salud Goicoechea 2, por motivos del jaeo al que se vio expuesta la CCSS el pasado 31 de Mayo 2022.



Principales causas de inconformidad

Principales Causas de Inconformidad Setiembre 2022.



* Pendiente la información estadística del Área de Salud Goicoechea 2, por motivos del jaeo al que se vio expuesta la CCSS el pasado 31 de Mayo 2022.