

# Boletín Estadístico Mensual

Setiembre 2021

## Consolidado Estadístico Setiembre 2021

### Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	30	100.00%
1- Usuarios Directos	28	93.33
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por APU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	2	6.67

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	30
2- Inconformidades Resueltas	37
3- Inconformidades en Trámite	11
Porcentaje de Resolutividad	100.00
Inconformidades Desestimadas	12

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	5529
2- Llamadas realizadas	4306
3- Gestiones y Trámites directos	22988
4- N° de Usuarios atendidos	7713
Promedio de Gestiones por Usuario	2.98

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	675
2- Usuarios Capacitados	14303
3- Otras Actividades	36

### Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	13
2- Felicitaciones Colectivas	13

## Consolidado de Gestiones Setiembre 2021

#### Información:

Total 13569 59.03 %

#### Consultas:

Total 3438 14.96 %

#### Reprogramación:

Total 366 1.59 %

#### Coordinación:

Total 5381 23.41 %

#### Documentación:

Total 234 1.02 %

**Gestiones Realizadas:** **22988** **100.00 %**

## Principales causas de inconformidad

### Principales Causas de Inconformidad Setiembre 2021.

