

Boletín Estadístico Mensual

Setiembre 2021

Consolidado Estadístico Setiembre 2021

Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	30	100.00%
1- Usuarios Directos	28	93.33
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por APU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	2	6.67

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	30
2- Inconformidades Resueltas	37
3- Inconformidades en Trámite	11
Porcentaje de Resolutividad	100.00
Inconformidades Desestimadas	12

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	5529
2- Llamadas realizadas	4306
3- Gestiones y Trámites directos	22988
4- N° de Usuarios atendidos	7713
Promedio de Gestiones por Usuario	2.98

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	675
2- Usuarios Capacitados	14303
3- Otras Actividades	36

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	13
2- Felicitaciones Colectivas	13

Consolidado de Gestiones Setiembre 2021

Información:

Total	13569	59.03 %
-------	-------	---------

Consultas:

Total	3438	14.96 %
-------	------	---------

Reprogramación:

Total	366	1.59 %
-------	-----	--------

Coordinación:

Total	5381	23.41 %
-------	------	---------

Documentación:

Total	234	1.02 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	22988	100.00 %
------------------------------	--------------	-----------------

Caja Costarricense de Seguro Social
Dirección Institucional de Contralorías de Servicios de Salud

Principales causas de inconformidad

Principales Causas de Inconformidad Setiembre 2021.

