



Boletín Estadístico Mensual

Setiembre 2016

Consolidado Estadístico Setiembre 2016

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	118	100.00%
1- Usuarios Directos	112	94.92
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	6	5.08

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	118
2- Inconformidades Resueltas	105
3- Inconformidades en Trámite	13
Porcentaje de Resolutividad	88.98
Inconformidades Desestimadas	41

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2480
2- Llamadas realizadas	2866
3- Gestiones y Trámites directos	9697
4- N° de Usuarios atendidos	3039
Promedio de Gestiones por Usuario	3.19

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	836
2- Usuarios Capacitados	5800
3- Otras Actividades	122

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	17
2- Felicitaciones Colectivas	14

Consolidado de Gestiones Setiembre 2016

Información:

Total	5440	56.10 %
-------	------	---------

Consultas:

Total	1870	19.28 %
-------	------	---------

Reprogramación:

Total	278	2.87 %
-------	-----	--------

Coordinación:

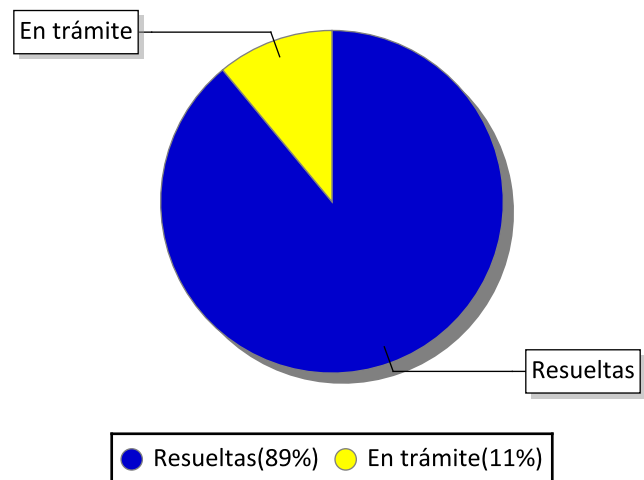
Total	1828	18.85 %
-------	------	---------

Documentación:

Total	281	2.90 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	9697	100.00 %
-----------------------	------	----------

Gráfico Inconformidades Setiembre 2016





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Setiembre 2016

