



# Boletín Estadístico Mensual

Octubre 2022

## Consolidado Estadístico Octubre 2022

### Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	39	100.00%
1- Usuarios Directos	38	100
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por APU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	1	0.00

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	39
2- Inconformidades Resueltas	32
3- Inconformidades en Trámite	16
Porcentaje de Resolutividad	100.00
Inconformidades Desestimadas	7

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	4016
2- Llamadas realizadas	5168
3- Gestiones y Trámites directos	19355
4- N° de Usuarios atendidos	5695
Promedio de Gestiones por Usuario	3.40

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1314
2- Usuarios Capacitados	13126
3- Otras Actividades	84

### Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	25
2- Felicitaciones Colectivas	30

## Consolidado de Gestiones Octubre 2022

#### Información:

Total 11284 58.30 %

#### Consultas:

Total 2950 15.24 %

#### Reprogramación:

Total 259 1.34 %

#### Coordinación:

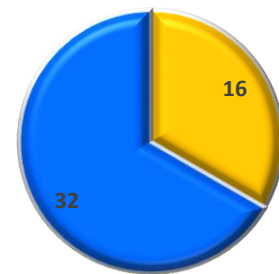
Total 4604 23.79 %

#### Documentación:

Total 258 1.33 %

**Gestiones Realizadas: 19355 100.00 %**

**Gráfico de Inconformidades  
Octubre 2022.**



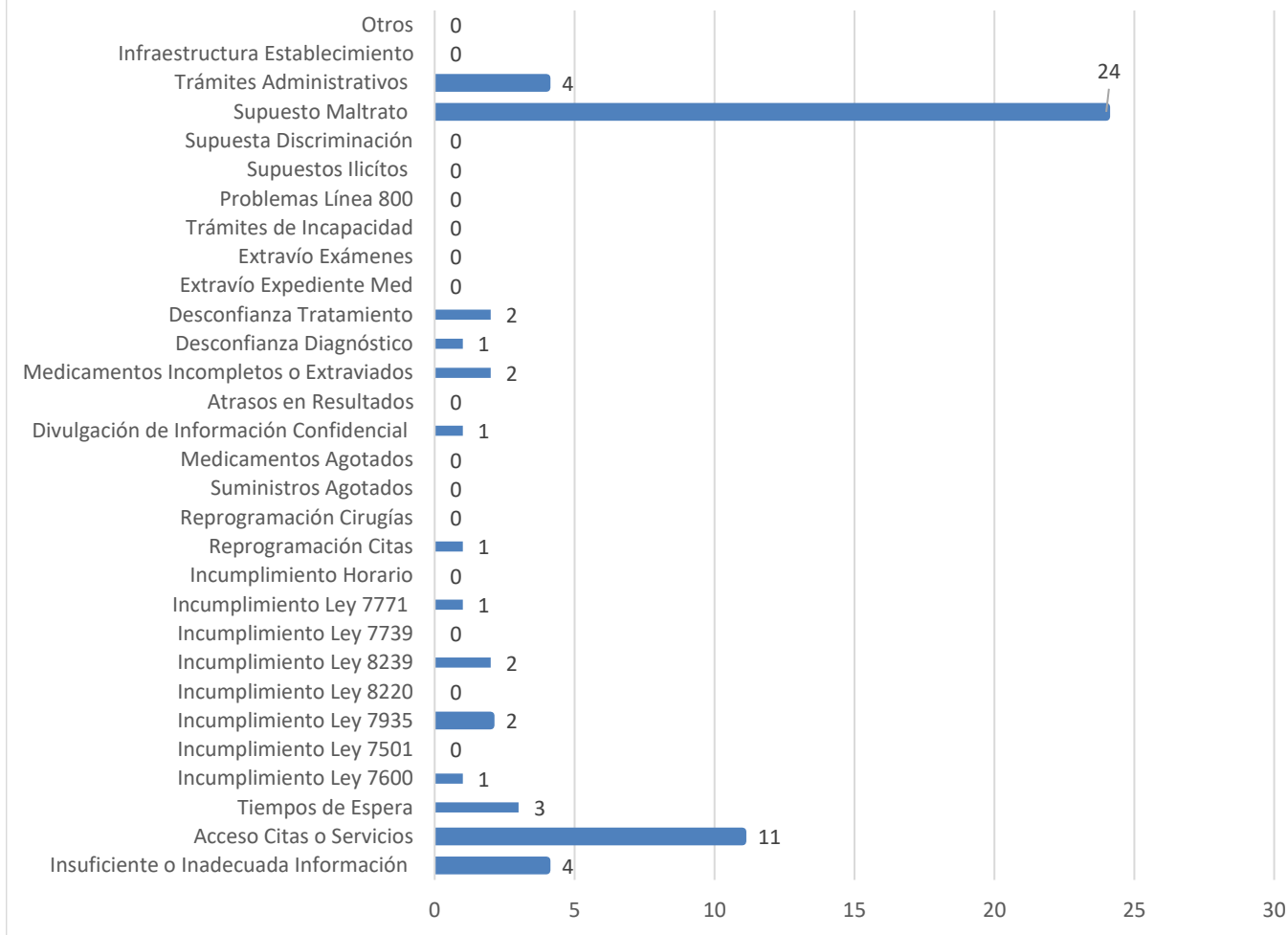
■ En Trámite ■ Resueltas

\*Pendiente la información estadística del Área de Salud Goicoechea 2, por motivos del jaeo al que se vio expuesta la CCSS el pasado 31 de Mayo 2022.



## Principales causas de inconformidad

### Principales Causas de Inconformidad Octubre 2022.



\* Pendiente la información estadística del Área de Salud Goicoechea 2, por motivos del jaeo al que se vio expuesta la CCSS el pasado 31 de Mayo 2022.