



Boletín Estadístico Mensual

Octubre 2022

Consolidado Estadístico Octubre 2022

Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	39	100.00%
1- Usuarios Directos	38	100
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por APU	0	0.00
5- Por Auditoría Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	1	0.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	39
2- Inconformidades Resueltas	32
3- Inconformidades en Trámite	16
Porcentaje de Resolutividad	100.00
Inconformidades Desestimadas	7

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	4016
2- Llamadas realizadas	5168
3- Gestiones y Trámites directos	19355
4- N° de Usuarios atendidos	5695
Promedio de Gestiones por Usuario	3.40

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1314
2- Usuarios Capacitados	13126
3- Otras Actividades	84

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	25
2- Felicitaciones Colectivas	30

Consolidado de Gestiones Octubre 2022

Información:

Total 11284 58.30 %

Consultas:

Total 2950 15.24 %

Reprogramación:

Total 259 1.34 %

Coordinación:

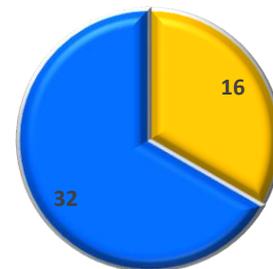
Total 4604 23.79 %

Documentación:

Total 258 1.33 %

Gestiones Realizadas: 19355 100.00 %

**Gráfico de Inconformidades
Octubre 2022.**



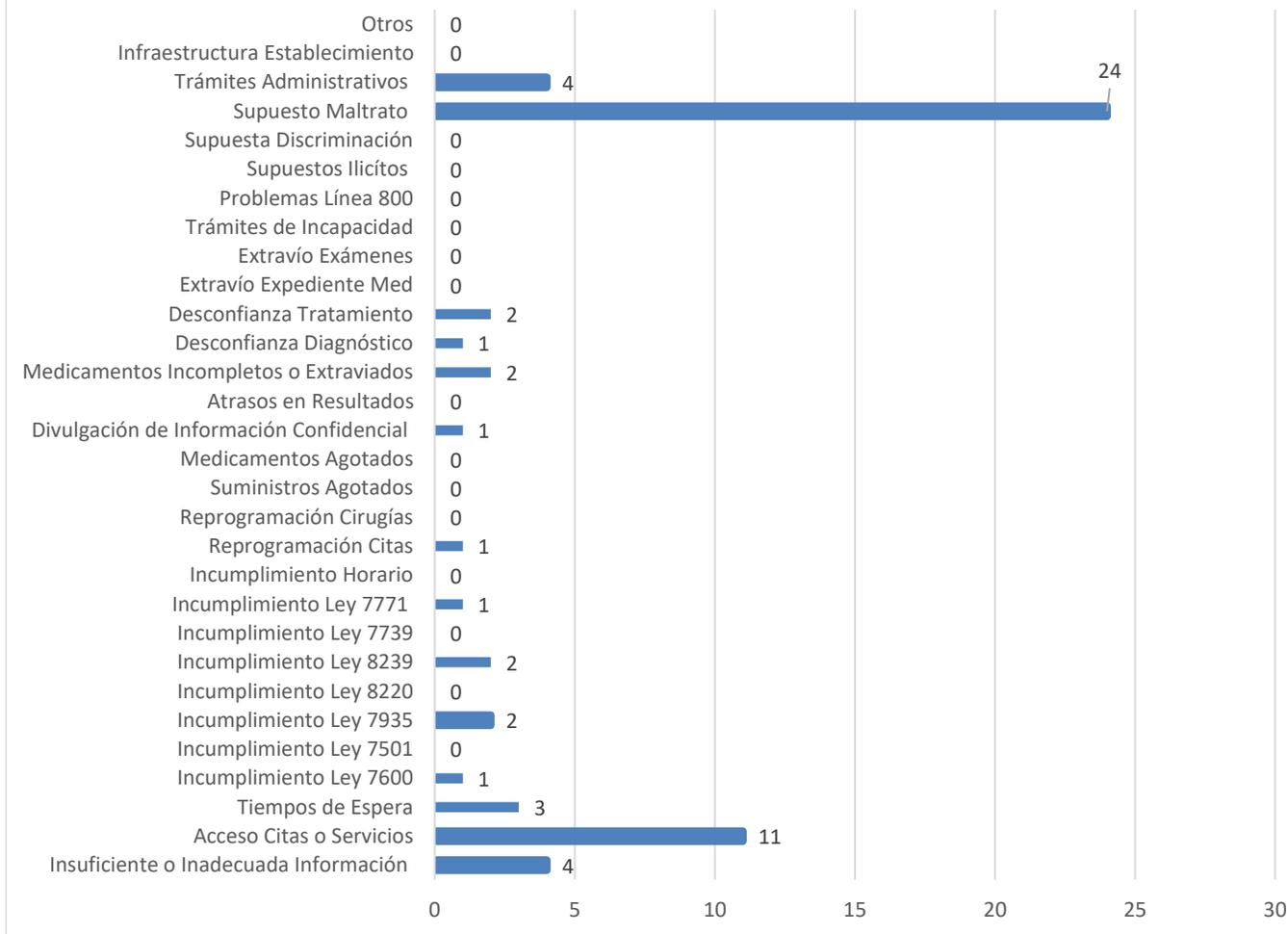
■ En Trámite ■ Resueltas

*Pendiente la información estadística del Área de Salud Goicoechea 2, por motivos del jaeo al que se vio expuesta la CCSS el pasado 31 de Mayo 2022.



Principales causas de inconformidad

Principales Causas de Inconformidad Octubre 2022.



* Pendiente la información estadística del Área de Salud Goicoechea 2, por motivos del jaeo al que se vio expuesta la CCSS el pasado 31 de Mayo 2022.