

# Boletín Estadístico Mensual

Octubre 2021

## Consolidado Estadístico Octubre 2021

### Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	27	100.00%
1- Usuarios Directos	27	99.44
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por APU	0	0.56
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	27
2- Inconformidades Resueltas	29
3- Inconformidades en Trámite	9
Porcentaje de Resolutividad	100.00
Inconformidades Desestimadas	14

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	5883
2- Llamadas realizadas	3778
3- Gestiones y Trámites directos	21252
4- N° de Usuarios atendidos	7155
Promedio de Gestiones por Usuario	2.97

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	577
2- Usuarios Capacitados	12286
3- Otras Actividades	27

### Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	14
2- Felicitaciones Colectivas	10

## Consolidado de Gestiones Octubre 2021

#### Información:

Total	12192	57.37 %
-------	-------	---------

#### Consultas:

Total	3154	14.84 %
-------	------	---------

#### Reprogramación:

Total	471	2.22 %
-------	-----	--------

#### Coordinación:

Total	5249	24.70 %
-------	------	---------

#### Documentación:

Total	186	0.88 %
-------	-----	--------

<b>Gestiones Realizadas:</b>	<b>21252</b>	<b>100.00 %</b>
------------------------------	--------------	-----------------

**Caja Costarricense de Seguro Social**  
**Dirección Institucional de Contralorías de Servicios de Salud**

**Principales causas de inconformidad**

**Principales Causas de Inconformidad Octubre 2021.**

