

Boletín Estadístico Mensual

Octubre 2021

Consolidado Estadístico Octubre 2021

Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	27	100.00%
1- Usuarios Directos	27	99.44
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por APU	0	0.56
5- Por Auditoría Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	27
2- Inconformidades Resueltas	29
3- Inconformidades en Trámite	9
Porcentaje de Resolutividad	100.00
Inconformidades Desestimadas	14

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	5883
2- Llamadas realizadas	3778
3- Gestiones y Trámites directos	21252
4- N° de Usuarios atendidos	7155
Promedio de Gestiones por Usuario	2.97

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	577
2- Usuarios Capacitados	12286
3- Otras Actividades	27

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	14
2- Felicitaciones Colectivas	10

Consolidado de Gestiones Octubre 2021

Información:

Total 12192 57.37 %

Consultas:

Total 3154 14.84 %

Reprogramación:

Total 471 2.22 %

Coordinación:

Total 5249 24.70 %

Documentación:

Total 186 0.88 %

Gestiones Realizadas: 21252 100.00 %

Caja Costarricense de Seguro Social
Dirección Institucional de Contralorías de Servicios de Salud

Principales causas de inconformidad

Principales Causas de Inconformidad Octubre 2021.

