



Boletín Estadístico Mensual

Octubre 2020

Consolidado Estadístico Octubre 2020

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	20	100.00%
1- Usuarios Directos	19	95.00
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	1	5.00
4- Por DPU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	20
2- Inconformidades Resueltas	24
3- Inconformidades en Trámite	-4
Porcentaje de Resolutividad	120.00
Inconformidades Desestimadas	7

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	5208
2- Llamadas realizadas	4219
3- Gestiones y Trámites directos	22487
4- N° de Usuarios atendidos	7484
Promedio de Gestiones por Usuario	3.00

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1067
2- Usuarios Capacitados	13350
3- Otras Actividades	31

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	33
2- Felicitaciones Colectivas	17

Gráfico Inconformidades Octubre 2020

Consolidado de Gestiones Octubre 2020

Información:

Total	13394	59.56 %
-------	-------	---------

Consultas:

Total	3311	14.72 %
-------	------	---------

Reprogramación:

Total	430	1.91 %
-------	-----	--------

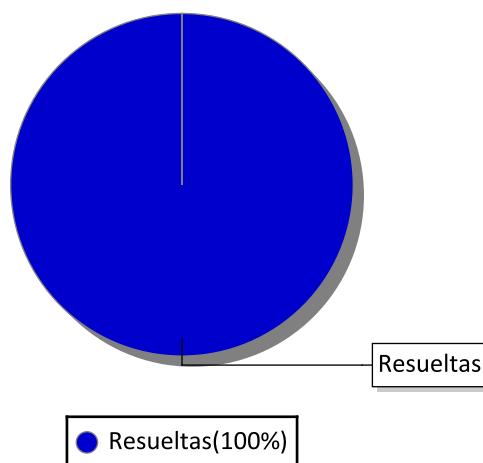
Coordinación:

Total	5076	22.57 %
-------	------	---------

Documentación:

Total	276	1.23 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	22487	100.00 %
-----------------------	-------	----------





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Octubre 2020

