



Boletín Estadístico Mensual

Octubre 2019

Consolidado Estadístico Octubre 2019

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	50	100.00%
1- Usuarios Directos	47	94.00
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	2	4.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	1	2.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	50
2- Inconformidades Resueltas	63
3- Inconformidades en Trámite	-13
Porcentaje de Resolutividad	126.00
Inconformidades Desestimadas	22

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	3007
2- Llamadas realizadas	3963
3- Gestiones y Trámites directos	17691
4- N° de Usuarios atendidos	5208
Promedio de Gestiones por Usuario	3.40

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	2211
2- Usuarios Capacitados	14464
3- Otras Actividades	80

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	38
2- Felicitaciones Colectivas	35

Gráfico Inconformidades Octubre 2019

Consolidado de Gestiones Octubre 2019

Información:

Total	10598	59.91 %
-------	-------	---------

Consultas:

Total	2717	15.36 %
-------	------	---------

Reprogramación:

Total	427	2.41 %
-------	-----	--------

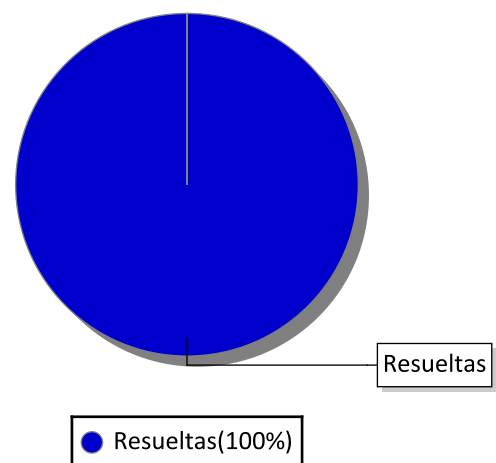
Coordinación:

Total	3645	20.60 %
-------	------	---------

Documentación:

Total	304	1.72 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	17691	100.00 %
-----------------------	-------	----------





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Octubre 2019

