



# Boletín Estadístico Mensual

Octubre 2018

## Consolidado Estadístico Octubre 2018

### Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	60	100.00%
1- Usuarios Directos	60	100.00
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	60
2- Inconformidades Resueltas	42
3- Inconformidades en Trámite	18
Porcentaje de Resolutividad	70.00
Inconformidades Desestimadas	18

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2984
2- Llamadas realizadas	3875
3- Gestiones y Trámites directos	14827
4- N° de Usuarios atendidos	4550
Promedio de Gestiones por Usuario	3.26

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	2627
2- Usuarios Capacitados	24450
3- Otras Actividades	162

### Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	31
2- Felicitaciones Colectivas	23

## Consolidado de Gestiones Octubre 2018

#### Información:

Total	8730	58.88 %
-------	------	---------

#### Consultas:

Total	2512	16.94 %
-------	------	---------

#### Reprogramación:

Total	445	3.00 %
-------	-----	--------

#### Coordinación:

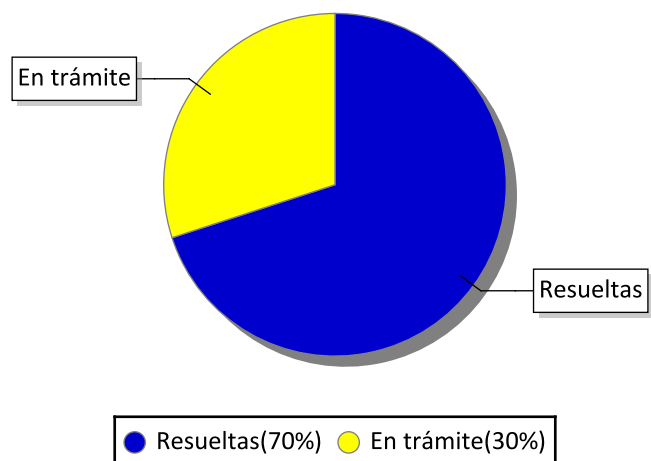
Total	2839	19.15 %
-------	------	---------

#### Documentación:

Total	301	2.03 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	14827	100.00 %
-----------------------	-------	----------

## Gráfico Inconformidades Octubre 2018





## Principales causas de inconformidad

**Gráfico Causas de Inconformidad Octubre 2018**

