



Boletín Estadístico Mensual

Octubre 2017

Consolidado Estadístico Octubre 2017

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	102	100.00%
1- Usuarios Directos	99	97.06
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	2	1.96
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	1	0.98

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	102
2- Inconformidades Resueltas	105
3- Inconformidades en Trámite	-3
Porcentaje de Resolutividad	102.94
Inconformidades Desestimadas	41

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2701
2- Llamadas realizadas	3449
3- Gestiones y Trámites directos	12884
4- N° de Usuarios atendidos	4189
Promedio de Gestiones por Usuario	3.08

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1251
2- Usuarios Capacitados	6205
3- Otras Actividades	154

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	32
2- Felicitaciones Colectivas	20

Gráfico Inconformidades Octubre 2017

Consolidado de Gestiones Octubre 2017

Información:

Total	7564	58.71 %
-------	------	---------

Consultas:

Total	2277	17.67 %
-------	------	---------

Reprogramación:

Total	371	2.88 %
-------	-----	--------

Coordinación:

Total	2343	18.19 %
-------	------	---------

Documentación:

Total	329	2.55 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	12884	100.00 %
-----------------------	-------	----------





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Octubre 2017

