



# Boletín Estadístico Mensual

Noviembre 2022

## Consolidado Estadístico Noviembre 2022

### Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	34	100.00%
1- Usuarios Directos	34	100
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por APU	0	0.00
5- Por Auditoría Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	34
2- Inconformidades Resueltas	40
3- Inconformidades en Trámite	10
Porcentaje de Resolutividad	100.00
Inconformidades Desestimadas	7

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	3773
2- Llamadas realizadas	3532
3- Gestiones y Trámites directos	18044
4- N° de Usuarios atendidos	5476
Promedio de Gestiones por Usuario	3.30

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1473
2- Usuarios Capacitados	12951
3- Otras Actividades	42

### Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	36
2- Felicitaciones Colectivas	28

## Consolidado de Gestiones Noviembre 2022

#### Información:

Total 10071 55.81 %

#### Consultas:

Total 2841 15.74 %

#### Reprogramación:

Total 386 2.14 %

#### Coordinación:

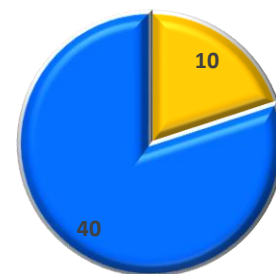
Total 4490 24.88 %

#### Documentación:

Total 256 1.42 %

**Gestiones Realizadas: 18044 100.00 %**

**Gráfico de Inconformidades  
Noviembre 2022.**



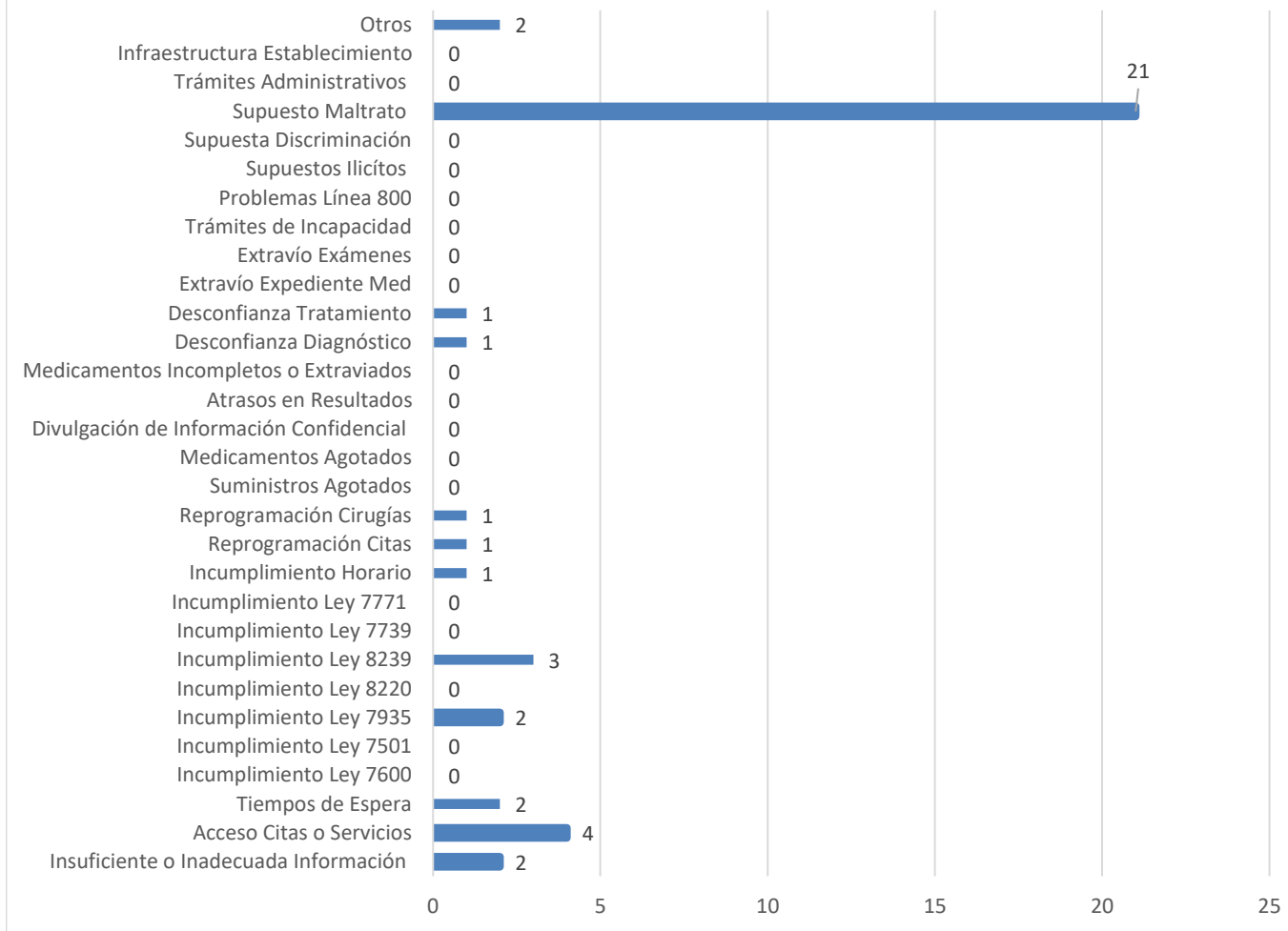
■ En Trámite ■ Resueltas

\*Pendiente la información estadística del Área de Salud Goicoechea 2, por motivos del jaeo al que se vio expuesta la CCSS el pasado 31 de Mayo 2022.



## Principales causas de inconformidad

### Principales Causas de Inconformidad Noviembre 2022.



\* Pendiente la información estadística del Área de Salud Goicoechea 2, por motivos del jaeo al que se vio expuesta la CCSS el pasado 31 de Mayo 2022.