



Boletín Estadístico Mensual

Mayo 2023

Consolidado Estadístico Mayo 2023

Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	49	100.00%
1- Usuarios Directos	44	100
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por APU	3	0.00
5- Por Auditoría Gral MS	1	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	1	0.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	49
2- Inconformidades Resueltas	56
3- Inconformidades en Trámite	15
Porcentaje de Resolutividad	100.00
Inconformidades Desestimadas	14

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	4342
2- Llamadas realizadas	5849
3- Gestiones y Trámites directos	22778
4- N° de Usuarios atendidos	7287
Promedio de Gestiones por Usuario	3.13

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1246
2- Usuarios Capacitados	9593
3- Otras Actividades	41

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	40
2- Felicitaciones Colectivas	25

Consolidado de Gestiones Mayo 2023

Información:

Total 12609 55.36 %

Consultas:

Total 3606 15.83 %

Reprogramación:

Total 266 1.17 %

Coordinación:

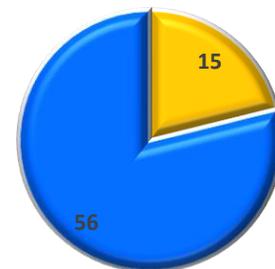
Total 5956 26.15 %

Documentación:

Total 341 1.50 %

Gestiones Realizadas: 22778 100.00 %

Gráfico de Inconformidades Mayo 2023.



■ En Trámite ■ Resueltas



Principales causas de inconformidad

Principales Causas de Inconformidad Mayo 2023.

