



# Boletín Estadístico Mensual

Mayo 2022

## \*Consolidado Estadístico Mayo 2022

### Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	29	100.00%
1- Usuarios Directos	29	100
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por APU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	29
2- Inconformidades Resueltas	31
3- Inconformidades en Trámite	11
Porcentaje de Resolutividad	100.00
Inconformidades Desestimadas	10

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	4747
2- Llamadas realizadas	4088
3- Gestiones y Trámites directos	19941
4- N° de Usuarios atendidos	6248
Promedio de Gestiones por Usuario	3.19

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1100
2- Usuarios Capacitados	12624
3- Otras Actividades	44

### Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	29
2- Felicitaciones Colectivas	19

### Consolidado de Gestiones Mayo 2022

#### Información:

Total 11335 56.84 %

#### Consultas:

Total 3340 16.75 %

#### Reprogramación:

Total 414 2.08 %

#### Coordinación:

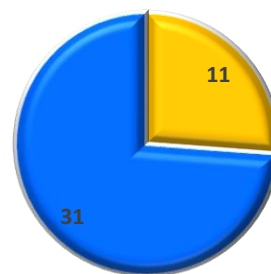
Total 4566 22.90 %

#### Documentación:

Total 286 1.43 %

**Gestiones Realizadas: 19941 100.00 %**

**Gráfico de Inconformidades Mayo 2022.**



■ En Trámite ■ Resueltas

\*Pendiente la información estadística del Área de Salud Goicoechea 2, por motivos del jaqueo al que se vio expuesta la CCSS el pasado 31 de mayo 2022.



### \*Principales causas de inconformidad



\*Pendiente la información estadística del Área de Salud Goicoechea 2, por motivos del jaeque al que se vio expuesta la CCSS el pasado 31 de mayo 2022.