



Boletín Estadístico Mensual

Mayo 2022

*Consolidado Estadístico Mayo 2022

Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	29	100.00%
1- Usuarios Directos	29	100
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por APU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	29
2- Inconformidades Resueltas	31
3- Inconformidades en Trámite	11
Porcentaje de Resolutividad	100.00
Inconformidades Desestimadas	10

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	4747
2- Llamadas realizadas	4088
3- Gestiones y Trámites directos	19941
4- N° de Usuarios atendidos	6248
Promedio de Gestiones por Usuario	3.19

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1100
2- Usuarios Capacitados	12624
3- Otras Actividades	44

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	29
2- Felicitaciones Colectivas	19

Consolidado de Gestiones Mayo 2022

Información:

Total 11335 56.84 %

Consultas:

Total 3340 16.75 %

Reprogramación:

Total 414 2.08 %

Coordinación:

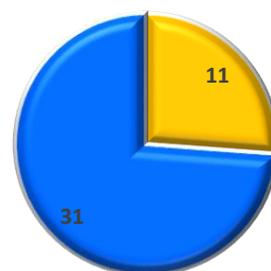
Total 4566 22.90 %

Documentación:

Total 286 1.43 %

Gestiones Realizadas: 19941 100.00 %

Gráfico de Inconformidades Mayo 2022.



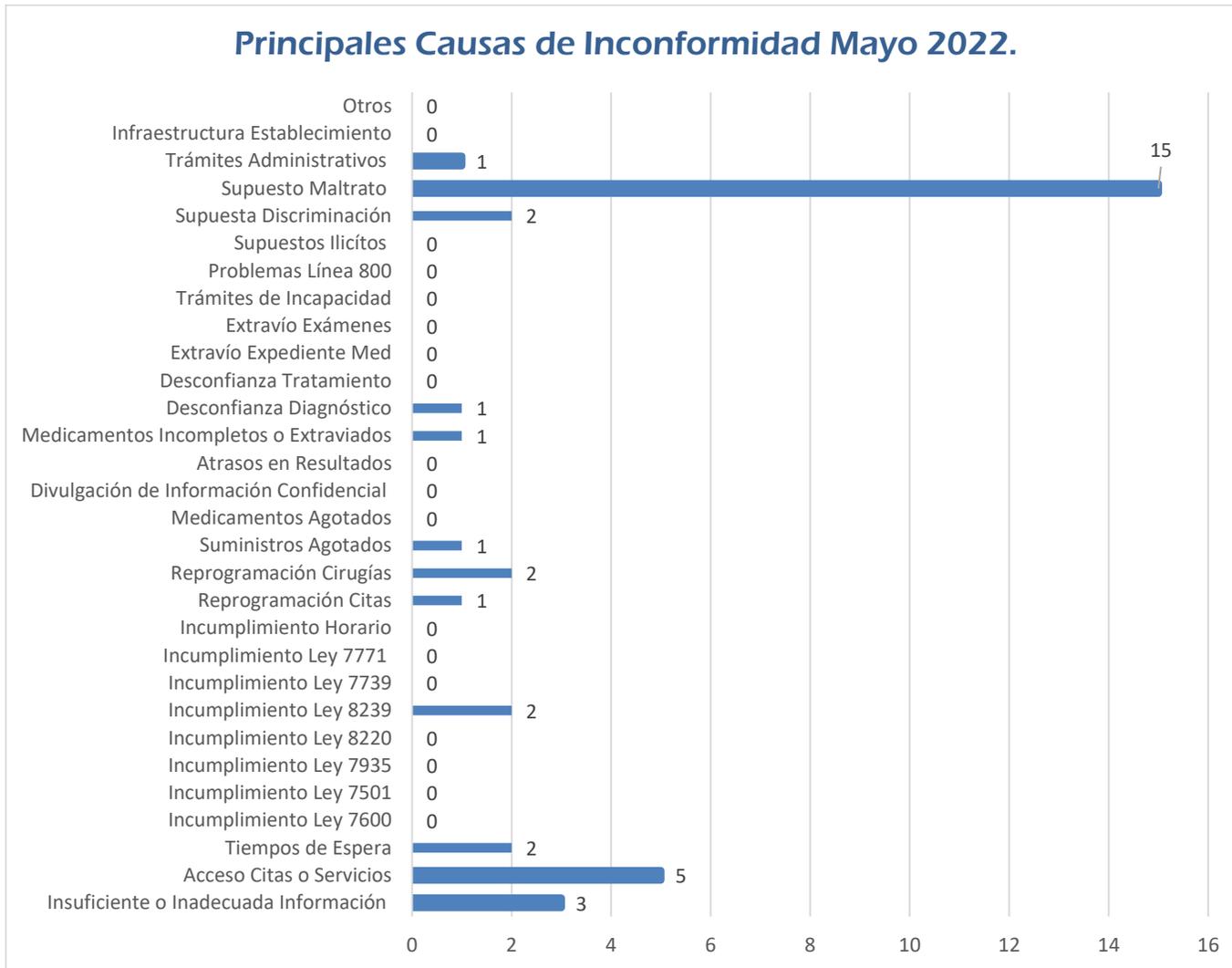
■ En Trámite ■ Resueltas

*Pendiente la información estadística del Área de Salud Goicoechea 2, por motivos del jaqueo al que se vio expuesta la CCSS el pasado 31 de mayo 2022.



Caja Costarricense de Seguro Social
Dirección Institucional de Contralorías de Servicios de Salud

***Principales causas de inconformidad**



*Pendiente la información estadística del Área de Salud Goicoechea 2, por motivos del jaeque al que se vio expuesta la CCSS el pasado 31 de mayo 2022.