



Boletín Estadístico Mensual

Mayo 2018

Consolidado Estadístico Mayo 2018

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	107	100.00%
1- Usuarios Directos	106	99.07
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	1	0.93
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	107
2- Inconformidades Resueltas	96
3- Inconformidades en Trámite	11
Porcentaje de Resolutividad	89.72
Inconformidades Desestimadas	34

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2974
2- Llamadas realizadas	3834
3- Gestiones y Trámites directos	15869
4- N° de Usuarios atendidos	5125
Promedio de Gestiones por Usuario	3.10

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1475
2- Usuarios Capacitados	9585
3- Otras Actividades	128

Felicitaciones

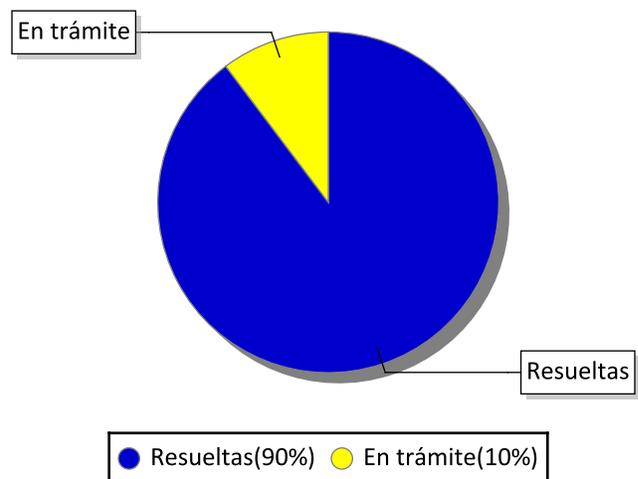
1- Felicitaciones Individuales	43
2- Felicitaciones Colectivas	30

Consolidado de Gestiones Mayo 2018

Información:

Total	9040	56.97 %
Consultas:		
Total	2910	18.34 %
Reprogramación:		
Total	443	2.79 %
Coordinación:		
Total	3132	19.74 %
Documentación:		
Total	344	2.17 %
Gestiones Realizadas:	15869	100.00 %

Gráfico Inconformidades Mayo 2018





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Mayo 2018

