



Boletín Estadístico Mensual

Marzo 2023

Consolidado Estadístico Marzo 2023

Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	141	100.00%
1- Usuarios Directos	41	100
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por APU	98	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	1	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	1	0.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	141
2- Inconformidades Resueltas	182
3- Inconformidades en Trámite	54
Porcentaje de Resolutividad	100.00
Inconformidades Desestimadas	24

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	4590
2- Llamadas realizadas	4462
3- Gestiones y Trámites directos	22110
4- N° de Usuarios atendidos	6868
Promedio de Gestiones por Usuario	3.22

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1469
2- Usuarios Capacitados	10230
3- Otras Actividades	32

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	44
2- Felicitaciones Colectivas	43

Consolidado de Gestiones Marzo 2023

Información:

Total 12456 56.34 %

Consultas:

Total 3347 15.14 %

Reprogramación:

Total 349 1.58 %

Coordinación:

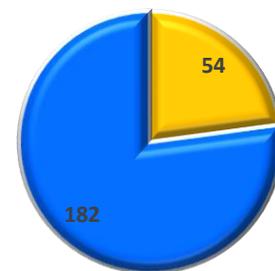
Total 5702 25.79 %

Documentación:

Total 256 1.16 %

Gestiones Realizadas: 22110 100.00 %

Gráfico de Inconformidades Marzo 2023.



■ En Trámite ■ Resueltas



Principales causas de inconformidad

Principales Causas de Inconformidad Marzo 2023.

