

Boletín Estadístico Mensual

Marzo 2021

Consolidado Estadístico Marzo 2021

Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	32	100.00%
1- Usuarios Directos	30	93.75
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	1	3.12
4- Por DPU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	1	3.12

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	32
2- Inconformidades Resueltas	40
3- Inconformidades en Trámite	7
Porcentaje de Resolutividad	100.00
Inconformidades Desestimadas	12

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	5718
2- Llamadas realizadas	4420
3- Gestiones y Trámites directos	21755
4- N° de Usuarios atendidos	7168
Promedio de Gestiones por Usuario	3.04

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	976
2- Usuarios Capacitados	11578
3- Otras Actividades	24

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	24
2- Felicitaciones Colectivas	17

Consolidado de Gestiones Marzo 2021

Información:

Total	12941	59.49 %
-------	-------	---------

Consultas:

Total	3319	15.26 %
-------	------	---------

Reprogramación:

Total	471	2.17 %
-------	-----	--------

Coordinación:

Total	4800	22.06 %
-------	------	---------

Documentación:

Total	224	1.03 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	21755	100.00 %
------------------------------	--------------	-----------------

Caja Costarricense de Seguro Social
Dirección Institucional de Contralorías de Servicios de Salud

Principales causas de inconformidad

Principales Causas de Inconformidad Marzo 2021.

