



Boletín Estadístico Mensual

Marzo 2018

Consolidado Estadístico Marzo 2018

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	77	100.00%
1- Usuarios Directos	74	96.10
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	1	1.30
4- Por DPU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	2	2.60
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	77
2- Inconformidades Resueltas	69
3- Inconformidades en Trámite	8
Porcentaje de Resolutividad	89.61
Inconformidades Desestimadas	28

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2669
2- Llamadas realizadas	3315
3- Gestiones y Trámites directos	12822
4- N° de Usuarios atendidos	4062
Promedio de Gestiones por Usuario	3.16

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1534
2- Usuarios Capacitados	8113
3- Otras Actividades	143

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	39
2- Felicitaciones Colectivas	26

Consolidado de Gestiones Marzo 2018

Información:

Total	7366	57.45 %
-------	------	---------

Consultas:

Total	2271	17.71 %
-------	------	---------

Reprogramación:

Total	397	3.10 %
-------	-----	--------

Coordinación:

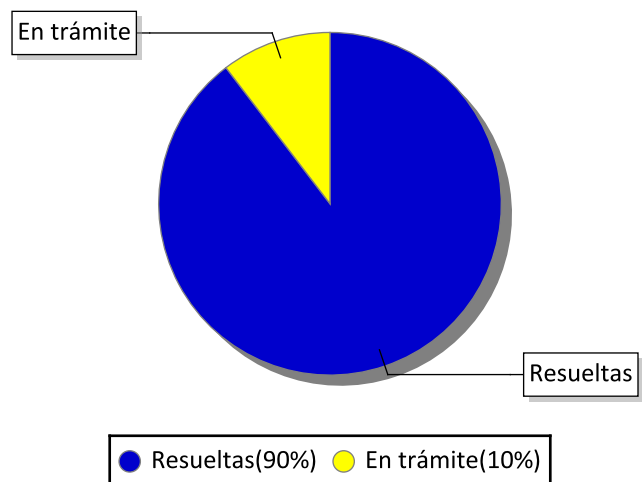
Total	2492	19.44 %
-------	------	---------

Documentación:

Total	296	2.31 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	12822	100.00 %
-----------------------	-------	----------

Gráfico Inconformidades Marzo 2018





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Marzo 2018

