



# Boletín Estadístico Mensual

Marzo 2017

## Consolidado Estadístico Marzo 2017

### Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	114	100.00%
1- Usuarios Directos	112	98.25
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	1	0.88
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	1	0.88

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	114
2- Inconformidades Resueltas	106
3- Inconformidades en Trámite	8
Porcentaje de Resolutividad	92.98
Inconformidades Desestimadas	24

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2559
2- Llamadas realizadas	2789
3- Gestiones y Trámites directos	11402
4- N° de Usuarios atendidos	3426
Promedio de Gestiones por Usuario	3.33

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1077
2- Usuarios Capacitados	7055
3- Otras Actividades	544

### Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	28
2- Felicitaciones Colectivas	36

## Consolidado de Gestiones Marzo 2017

### Información:

Total	6605	57.93 %
-------	------	---------

### Consultas:

Total	2095	18.37 %
-------	------	---------

### Reprogramación:

Total	326	2.86 %
-------	-----	--------

### Coordinación:

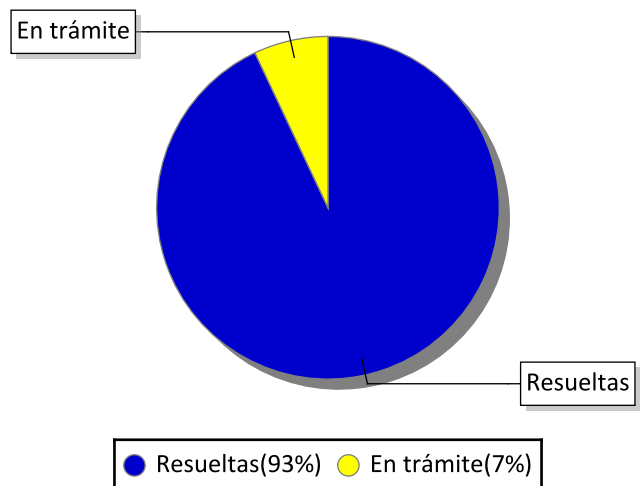
Total	2000	17.54 %
-------	------	---------

### Documentación:

Total	376	3.30 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	11402	100.00 %
-----------------------	-------	----------

## Gráfico Inconformidades Marzo 2017





## Principales causas de inconformidad

**Gráfico Causas de Inconformidad Marzo 2017**

