



# Boletín Estadístico Mensual

Junio 2023

## Consolidado Estadístico Junio 2023

### Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	30	100.00%
1- Usuarios Directos	28	100
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por APU	2	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	30
2- Inconformidades Resueltas	37
3- Inconformidades en Trámite	8
Porcentaje de Resolutividad	100.00
Inconformidades Desestimadas	13

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	4181
2- Llamadas realizadas	4157
3- Gestiones y Trámites directos	19516
4- N° de Usuarios atendidos	6420
Promedio de Gestiones por Usuario	3.04

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1396
2- Usuarios Capacitados	9608
3- Otras Actividades	27

### Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	29
2- Felicitaciones Colectivas	24

## Consolidado de Gestiones Junio 2023

### Información:

Total 11080 56.77 %

### Consultas:

Total 3095 15.86 %

### Reprogramación:

Total 236 1.21 %

### Coordinación:

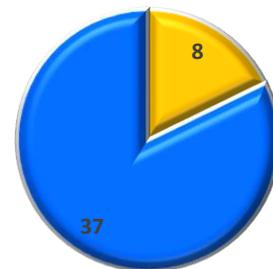
Total 4861 24.91 %

### Documentación:

Total 244 1.25 %

Gestiones Realizadas: 19516 100.00 %

## Gráfico de Inconformidades Junio 2023.



■ En Trámite ■ Resueltas



## Principales causas de inconformidad

### Principales Causas de Inconformidad Junio 2023.

