



Boletín Estadístico Mensual

Junio 2022

*Consolidado Estadístico Junio 2022

Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	25	100.00%
1- Usuarios Directos	24	96.00
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por APU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	1	4.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	25
2- Inconformidades Resueltas	18
3- Inconformidades en Trámite	18
Porcentaje de Resolutividad	100.00
Inconformidades Desestimadas	4

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	4019
2- Llamadas realizadas	3465
3- Gestiones y Trámites directos	15685
4- N° de Usuarios atendidos	5044
Promedio de Gestiones por Usuario	3.11

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	892
2- Usuarios Capacitados	12631
3- Otras Actividades	32

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	48
2- Felicitaciones Colectivas	21

Consolidado de Gestiones Junio 2022

Información:

Total 9290 59.23 %

Consultas:

Total 2693 17.17 %

Reprogramación:

Total 207 1.32 %

Coordinación:

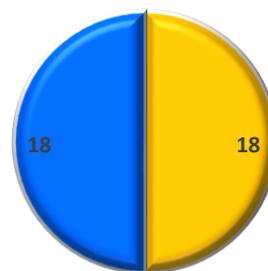
Total 3325 21.20 %

Documentación:

Total 170 1.08 %

Gestiones Realizadas: 15685 100.00 %

Gráfico de Inconformidades Junio 2022.



■ En Trámite ■ Resueltas

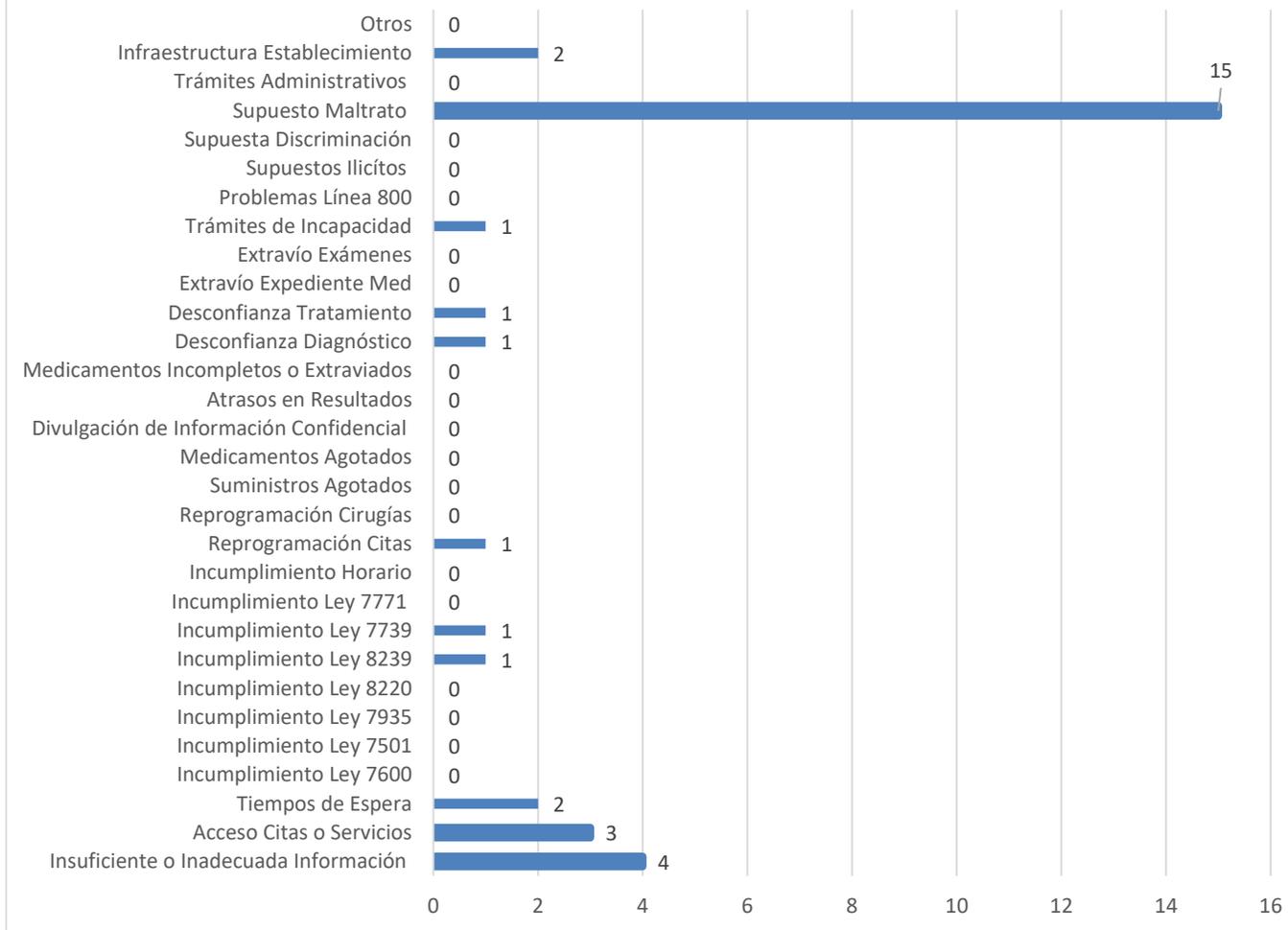
*Pendiente la información estadística del Área de Salud Goicoechea 2, por motivos del jaqueo al que se vio expuesta la CCSS el pasado 31 de mayo 2022.



Caja Costarricense de Seguro Social
Dirección Institucional de Contralorías de Servicios de Salud

***Principales causas de inconformidad**

Principales Causas de Inconformidad Junio 2022.



*Pendiente la información estadística del Área de Salud Goicoechea 2, por motivos del jaequeo al que se vio expuesta la CCSS el pasado 31 de mayo 2022.