



Boletín Estadístico Mensual

Junio 2022

*Consolidado Estadístico Junio 2022

Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	25	100.00%
1- Usuarios Directos	24	96.00
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por APU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	1	4.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	25
2- Inconformidades Resueltas	18
3- Inconformidades en Trámite	18
Porcentaje de Resolutividad	100.00
Inconformidades Desestimadas	4

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	4019
2- Llamadas realizadas	3465
3- Gestiones y Trámites directos	15685
4- N° de Usuarios atendidos	5044
Promedio de Gestiones por Usuario	3.11

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	892
2- Usuarios Capacitados	12631
3- Otras Actividades	32

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	48
2- Felicitaciones Colectivas	21

Consolidado de Gestiones Junio 2022

Información:

Total 9290 59.23 %

Consultas:

Total 2693 17.17 %

Reprogramación:

Total 207 1.32 %

Coordinación:

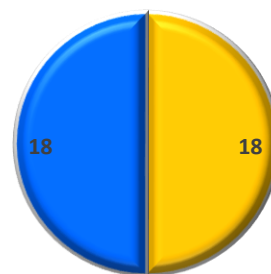
Total 3325 21.20 %

Documentación:

Total 170 1.08 %

Gestiones Realizadas: 15685 100.00 %

Gráfico de Inconformidades Junio 2022.

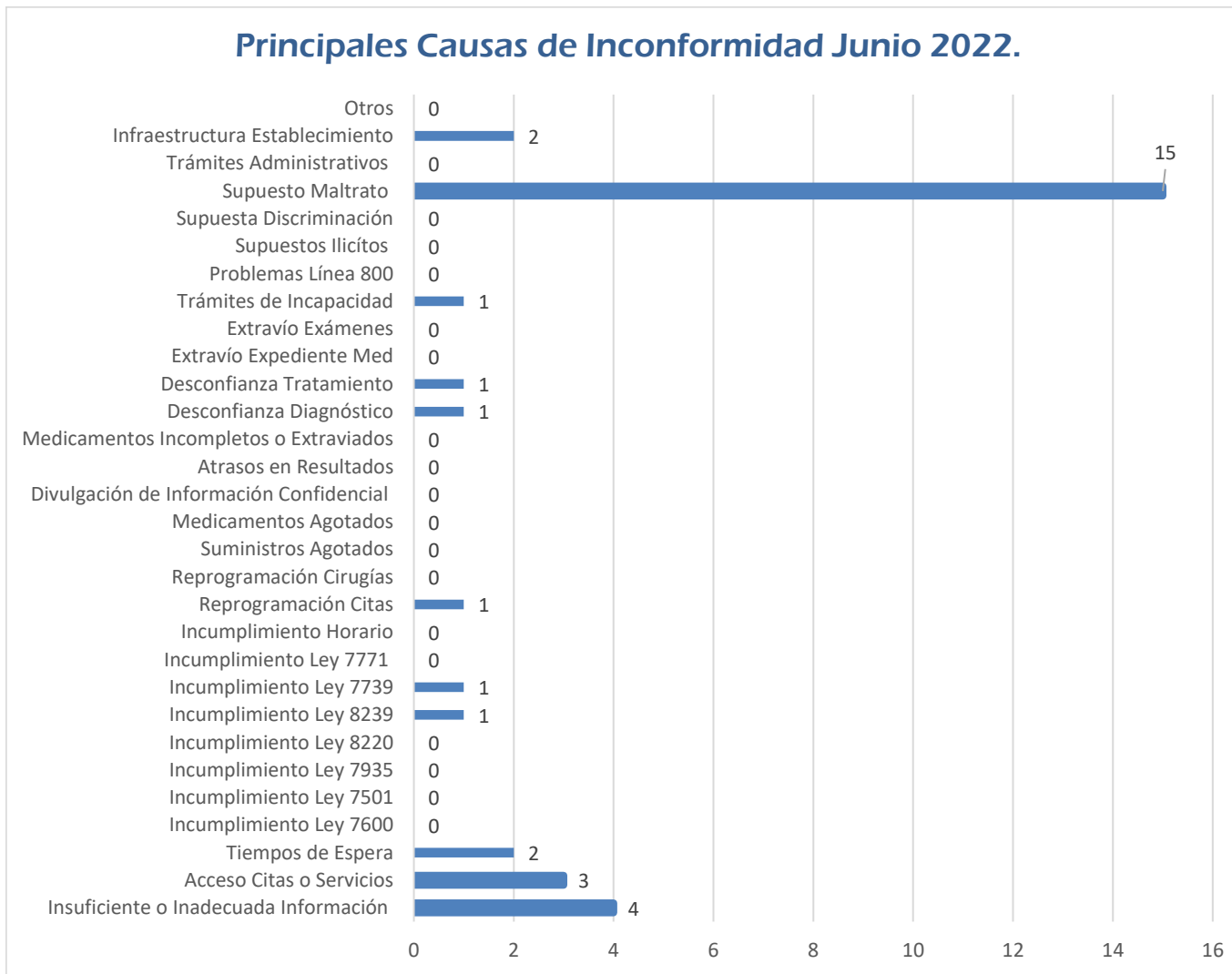


■ En Trámite ■ Resueltas

*Pendiente la información estadística del Área de Salud Goicoechea 2, por motivos del jaqueo al que se vio expuesta la CCSS el pasado 31 de mayo 2022.



*Principales causas de inconformidad



*Pendiente la información estadística del Área de Salud Goicoechea 2, por motivos del jaeo al que se vio expuesta la CCSS el pasado 31 de mayo 2022.