



# Boletín Estadístico Mensual

Junio 2018

## Consolidado Estadístico Junio 2018

### Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	90	100.00%
1- Usuarios Directos	85	94.44
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	1	1.11
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	4	4.44

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	90
2- Inconformidades Resueltas	93
3- Inconformidades en Trámite	-3
Porcentaje de Resolutividad	103.33
Inconformidades Desestimadas	24

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2556
2- Llamadas realizadas	3244
3- Gestiones y Trámites directos	12118
4- N° de Usuarios atendidos	3996
Promedio de Gestiones por Usuario	3.03

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1554
2- Usuarios Capacitados	10324
3- Otras Actividades	121

### Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	29
2- Felicitaciones Colectivas	21

## Consolidado de Gestiones Junio 2018

### Información:

Total	6819	56.27 %
-------	------	---------

### Consultas:

Total	2126	17.54 %
-------	------	---------

### Reprogramación:

Total	296	2.44 %
-------	-----	--------

### Coordinación:

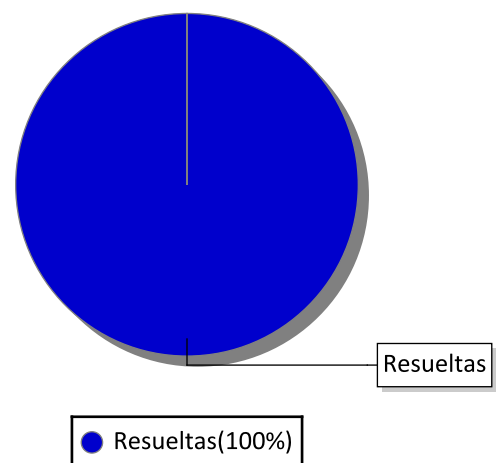
Total	2591	21.38 %
-------	------	---------

### Documentación:

Total	286	2.36 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	12118	100.00 %
-----------------------	-------	----------

## Gráfico Inconformidades Junio 2018





## Principales causas de inconformidad

**Gráfico Causas de Inconformidad Junio 2018**

