



# Boletín Estadístico Mensual

Julio 2023

## Consolidado Estadístico Julio 2023

### Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	28	100.00%
1- Usuarios Directos	22	100
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por APU	6	0.00
5- Por Auditoría Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	28
2- Inconformidades Resueltas	22
3- Inconformidades en Trámite	14
Porcentaje de Resolutividad	78.57
Inconformidades Desestimadas	7

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	3641
2- Llamadas realizadas	3589
3- Gestiones y Trámites directos	16900
4- N° de Usuarios atendidos	5579
Promedio de Gestiones por Usuario	3.03

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1521
2- Usuarios Capacitados	9648
3- Otras Actividades	44

### Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	47
2- Felicitaciones Colectivas	23

## Consolidado de Gestiones Julio 2023

### Información:

Total 9574 56.65 %

### Consultas:

Total 2657 15.72 %

### Reprogramación:

Total 182 1.08%

### Coordinación:

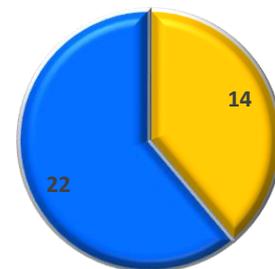
Total 4272 25.28 %

### Documentación:

Total 215 1.27 %

Gestiones Realizadas: 16900 100.00 %

## Gráfico de Inconformidades Julio 2023.



■ En Trámite ■ Resueltas



## Principales causas de inconformidad

### Principales Causas de Inconformidad Julio 2023.

