



# Boletín Estadístico Mensual

Julio 2022

## \*Consolidado Estadístico Julio 2022

### Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	30	100.00%
1- Usuarios Directos	29	96.67
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por APU	1	3.33
5- Por Auditoría Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	30
2- Inconformidades Resueltas	35
3- Inconformidades en Trámite	13
Porcentaje de Resolutividad	100.00
Inconformidades Desestimadas	4

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	3843
2- Llamadas realizadas	3442
3- Gestiones y Trámites directos	15758
4- N° de Usuarios atendidos	4798
Promedio de Gestiones por Usuario	3.28

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1088
2- Usuarios Capacitados	13410
3- Otras Actividades	47

### Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	17
2- Felicitaciones Colectivas	13

### Consolidado de Gestiones Julio 2022

#### Información:

Total 8967 56.90 %

#### Consultas:

Total 2903 18.42 %

#### Reprogramación:

Total 201 1.28 %

#### Coordinación:

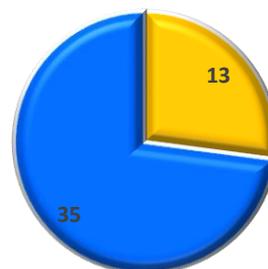
Total 3540 22.46 %

#### Documentación:

Total 147 0.93 %

**Gestiones Realizadas: 15758 100.00 %**

**Gráfico de Inconformidades Julio 2022.**



\*Pendiente la información estadística del Área de Salud Goicoechea 2, por motivos del jaqueo al que se vio expuesta la CCSS el pasado 31 de mayo 2022.



### \*Principales causas de inconformidad



\*Pendiente la información estadística del Área de Salud Goicoechea 2, por motivos del jaequeo al que se vio expuesta la CCSS el pasado 31 de mayo 2022.