



Boletín Estadístico Mensual

Julio 2020

Consolidado Estadístico Julio 2020

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

| | | |
|------------------------------|----|---------|
| Total | 20 | 100.00% |
| 1- Usuarios Directos | 20 | 100.00 |
| 2- Defensoría de los Hab. | 0 | 0.00 |
| 3- Por otras Instancias CCSS | 0 | 0.00 |
| 4- Por DPU | 0 | 0.00 |
| 5- Por Auditoria Gral MS | 0 | 0.00 |
| 6- Por Auditoría CCSS | 0 | 0.00 |
| 7- Otros | 0 | 0.00 |

Inconformidades

| | |
|-------------------------------|--------|
| 1- Inconformidades Recibidas | 20 |
| 2- Inconformidades Resueltas | 24 |
| 3- Inconformidades en Trámite | -4 |
| Porcentaje de Resolutividad | 120.00 |
| Inconformidades Desestimadas | 9 |

Gestiones y Trámites

| | |
|-----------------------------------|-------|
| 1- Llamadas recibidas | 6198 |
| 2- Llamadas realizadas | 5149 |
| 3- Gestiones y Trámites directos | 23530 |
| 4- N° de Usuarios atendidos | 7431 |
| Promedio de Gestiones por Usuario | 3.17 |

Actividades

| | |
|-----------------------------|-------|
| 1- Funcionarios Capacitados | 1096 |
| 2- Usuarios Capacitados | 14026 |
| 3- Otras Actividades | 47 |

Felicitaciones

| | |
|--------------------------------|----|
| 1- Felicitaciones Individuales | 14 |
| 2- Felicitaciones Colectivas | 15 |

Consolidado de Gestiones Julio 2020

Información:

| | | |
|-------|-------|---------|
| Total | 13687 | 58.17 % |
|-------|-------|---------|

Consultas:

| | | |
|-------|------|---------|
| Total | 3908 | 16.61 % |
|-------|------|---------|

Reprogramación:

| | | |
|-------|-----|--------|
| Total | 355 | 1.51 % |
|-------|-----|--------|

Coordinación:

| | | |
|-------|------|---------|
| Total | 5225 | 22.21 % |
|-------|------|---------|

Documentación:

| | | |
|-------|-----|--------|
| Total | 355 | 1.51 % |
|-------|-----|--------|

| | | |
|-----------------------|-------|----------|
| Gestiones Realizadas: | 23530 | 100.00 % |
|-----------------------|-------|----------|

Gráfico Inconformidades Julio 2020





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Julio 2020

