



# Boletín Estadístico Mensual

Julio 2018

## Consolidado Estadístico Julio 2018

### Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	85	100.00%
1- Usuarios Directos	84	98.82
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	1	1.18
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	85
2- Inconformidades Resueltas	79
3- Inconformidades en Trámite	6
Porcentaje de Resolutividad	92.94
Inconformidades Desestimadas	25

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2872
2- Llamadas realizadas	3281
3- Gestiones y Trámites directos	12939
4- N° de Usuarios atendidos	4262
Promedio de Gestiones por Usuario	3.04

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1051
2- Usuarios Capacitados	9206
3- Otras Actividades	76

### Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	53
2- Felicitaciones Colectivas	28

## Consolidado de Gestiones Julio 2018

### Información:

Total	7460	57.66 %
-------	------	---------

### Consultas:

Total	2329	18.00 %
-------	------	---------

### Reprogramación:

Total	413	3.19 %
-------	-----	--------

### Coordinación:

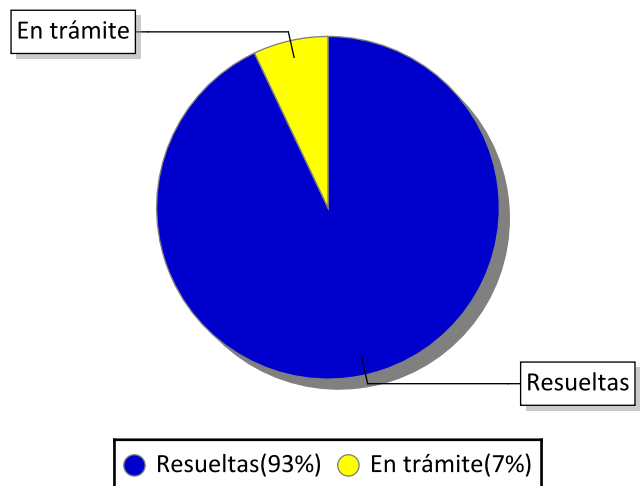
Total	2453	18.96 %
-------	------	---------

### Documentación:

Total	284	2.19 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	12939	100.00 %
-----------------------	-------	----------

## Gráfico Inconformidades Julio 2018





## Principales causas de inconformidad

**Gráfico Causas de Inconformidad Julio 2018**

