



# Boletín Estadístico Mensual

Julio 2017

## Consolidado Estadístico Julio 2017

### Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	91	100.00%
1- Usuarios Directos	86	94.51
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	3	3.30
5- Por Auditoria Gral MS	1	1.10
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	1	1.10

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	91
2- Inconformidades Resueltas	95
3- Inconformidades en Trámite	-4
Porcentaje de Resolutividad	104.40
Inconformidades Desestimadas	34

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2166
2- Llamadas realizadas	2561
3- Gestiones y Trámites directos	12278
4- N° de Usuarios atendidos	4279
Promedio de Gestiones por Usuario	2.87

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	784
2- Usuarios Capacitados	5512
3- Otras Actividades	127

### Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	28
2- Felicitaciones Colectivas	24

## Gráfico Inconformidades Julio 2017

### Consolidado de Gestiones Julio 2017

#### Información:

Total	7321	59.63 %
-------	------	---------

#### Consultas:

Total	1909	15.55 %
-------	------	---------

#### Reprogramación:

Total	324	2.64 %
-------	-----	--------

#### Coordinación:

Total	2459	20.03 %
-------	------	---------

#### Documentación:

Total	265	2.16 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	12278	100.00 %
-----------------------	-------	----------





## Principales causas de inconformidad

**Gráfico Causas de Inconformidad Julio 2017**

