



Boletín Estadístico Mensual

Julio 2016

Consolidado Estadístico Julio 2016

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	102	100.00%
1- Usuarios Directos	99	97.06
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	3	2.94

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	102
2- Inconformidades Resueltas	127
3- Inconformidades en Trámite	-25
Porcentaje de Resolutividad	124.51
Inconformidades Desestimadas	28

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2135
2- Llamadas realizadas	2533
3- Gestiones y Trámites directos	8661
4- N° de Usuarios atendidos	2886
Promedio de Gestiones por Usuario	3.00

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	944
2- Usuarios Capacitados	5135
3- Otras Actividades	96

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	29
2- Felicitaciones Colectivas	36

Gráfico Inconformidades Julio 2016

Consolidado de Gestiones Julio 2016

Información:

Total	4811	55.55 %
-------	------	---------

Consultas:

Total	1704	19.67 %
-------	------	---------

Reprogramación:

Total	239	2.76 %
-------	-----	--------

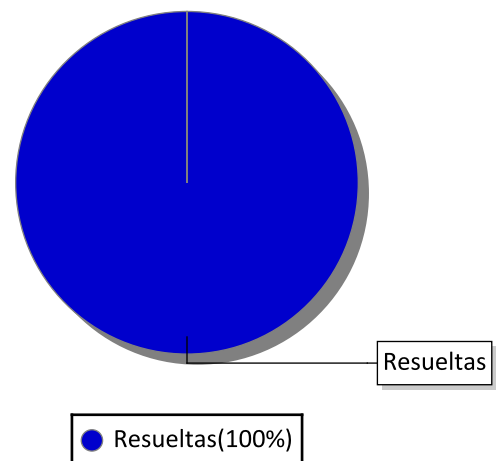
Coordinación:

Total	1638	18.91 %
-------	------	---------

Documentación:

Total	269	3.11 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	8661	100.00 %
-----------------------	------	----------





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Julio 2016

