



Boletín Estadístico Mensual

Febrero 2023

Consolidado Estadístico Febrero 2023

Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	117	100.00%
1- Usuarios Directos	25	100
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por APU	92	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	117
2- Inconformidades Resueltas	34
3- Inconformidades en Trámite	94
Porcentaje de Resolutividad	100.00
Inconformidades Desestimadas	5

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	4094
2- Llamadas realizadas	3923
3- Gestiones y Trámites directos	18532
4- N° de Usuarios atendidos	5846
Promedio de Gestiones por Usuario	3.17

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	354
2- Usuarios Capacitados	2093
3- Otras Actividades	32

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	33
2- Felicitaciones Colectivas	27

Consolidado de Gestiones Febrero 2023

Información:

Total 10179 54.93 %

Consultas:

Total 2891 15.60 %

Reprogramación:

Total 349 1.88 %

Coordinación:

Total 4846 26.15 %

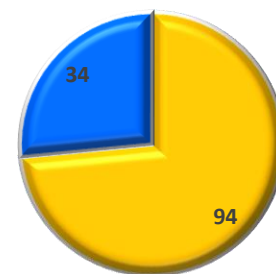
Documentación:

Total 267 1.44 %

Gestiones Realizadas:

18532 100.00 %

Gráfico de Inconformidades Febrero 2023.



■ En Trámite ■ Resueltas



Principales causas de inconformidad

Principales Causas de Inconformidad Febrero 2023.

