

# Boletín Estadístico Mensual

Febrero 2021

## Consolidado Estadístico Febrero 2021

### Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	27	100.00%
1- Usuarios Directos	26	99.44
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	1	0.00
4- Por DPU	0	0.56
5- Por Auditoría Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	27
2- Inconformidades Resueltas	27
3- Inconformidades en Trámite	15
Porcentaje de Resolutividad	100.00
Inconformidades Desestimadas	8

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	4676
2- Llamadas realizadas	3811
3- Gestiones y Trámites directos	19455
4- N° de Usuarios atendidos	6308
Promedio de Gestiones por Usuario	3.08

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	862
2- Usuarios Capacitados	10750
3- Otras Actividades	32

### Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	10
2- Felicitaciones Colectivas	18

## Consolidado de Gestiones Febrero 2021

#### Información:

Total 11630 59.78 %

#### Consultas:

Total 3235 16.63 %

#### Reprogramación:

Total 429 2.21 %

#### Coordinación:

Total 3945 20.28 %

#### Documentación:

Total 216 1.11 %

**Gestiones Realizadas:** 19455 100.00 %

**Caja Costarricense de Seguro Social**  
**Dirección Institucional de Contralorías de Servicios de Salud**

**Principales causas de inconformidad**

**Principales Causas de Inconformidad Febrero 2021.**

