

Boletín Estadístico Mensual

Febrero 2021

Consolidado Estadístico Febrero 2021

Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	27	100.00%
1- Usuarios Directos	26	99.44
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	1	0.00
4- Por DPU	0	0.56
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	27
2- Inconformidades Resueltas	27
3- Inconformidades en Trámite	15
Porcentaje de Resolutividad	100.00
Inconformidades Desestimadas	8

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	4676
2- Llamadas realizadas	3811
3- Gestiones y Trámites directos	19455
4- N° de Usuarios atendidos	6308
Promedio de Gestiones por Usuario	3.08

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	862
2- Usuarios Capacitados	10750
3- Otras Actividades	32

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	10
2- Felicitaciones Colectivas	18

Consolidado de Gestiones Febrero 2021

Información:

Total	11630	59.78 %
-------	-------	---------

Consultas:

Total	3235	16.63 %
-------	------	---------

Reprogramación:

Total	429	2.21 %
-------	-----	--------

Coordinación:

Total	3945	20.28 %
-------	------	---------

Documentación:

Total	216	1.11 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	19455	100.00 %
------------------------------	--------------	-----------------

Caja Costarricense de Seguro Social
Dirección Institucional de Contralorías de Servicios de Salud

Principales causas de inconformidad

Principales Causas de Inconformidad Febrero 2021.

