



Boletín Estadístico Mensual

Febrero 2020

Consolidado Estadístico Febrero 2020

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	70	100.00%
1- Usuarios Directos	67	95.71
2- Defensoría de los Hab.	1	1.43
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	2	2.86

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	70
2- Inconformidades Resueltas	57
3- Inconformidades en Trámite	13
Porcentaje de Resolutividad	81.43
Inconformidades Desestimadas	21

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2711
2- Llamadas realizadas	3462
3- Gestiones y Trámites directos	15971
4- N° de Usuarios atendidos	4799
Promedio de Gestiones por Usuario	3.33

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	4099
2- Usuarios Capacitados	16932
3- Otras Actividades	50

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	30
2- Felicitaciones Colectivas	36

Consolidado de Gestiones Febrero 2020

Información:

Total	9228	57.78 %
-------	------	---------

Consultas:

Total	2638	16.52 %
-------	------	---------

Reprogramación:

Total	345	2.16 %
-------	-----	--------

Coordinación:

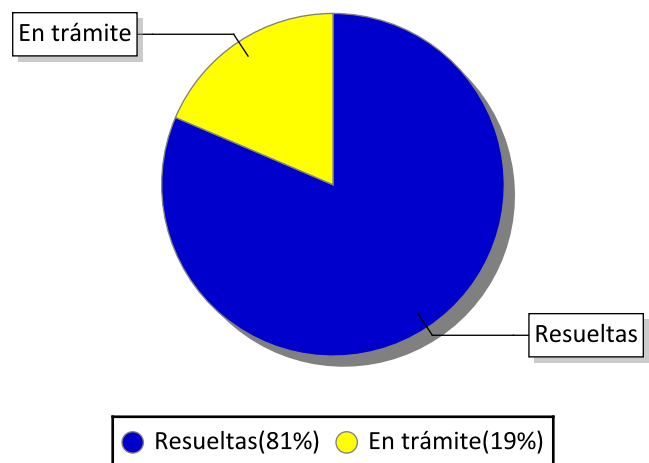
Total	3483	21.81 %
-------	------	---------

Documentación:

Total	277	1.73 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	15971	100.00 %
-----------------------	-------	----------

Gráfico Inconformidades Febrero 2020





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Febrero 2020

