



Boletín Estadístico Mensual

Febrero 2018

Consolidado Estadístico Febrero 2018

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	86	100.00%
1- Usuarios Directos	81	94.19
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	5	5.81

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	86
2- Inconformidades Resueltas	78
3- Inconformidades en Trámite	8
Porcentaje de Resolutividad	90.70
Inconformidades Desestimadas	35

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2631
2- Llamadas realizadas	3479
3- Gestiones y Trámites directos	12908
4- N° de Usuarios atendidos	4031
Promedio de Gestiones por Usuario	3.20

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1353
2- Usuarios Capacitados	6048
3- Otras Actividades	109

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	39
2- Felicitaciones Colectivas	36

Consolidado de Gestiones Febrero 2018

Información:

Total	7321	56.72 %
-------	------	---------

Consultas:

Total	2390	18.52 %
-------	------	---------

Reprogramación:

Total	412	3.19 %
-------	-----	--------

Coordinación:

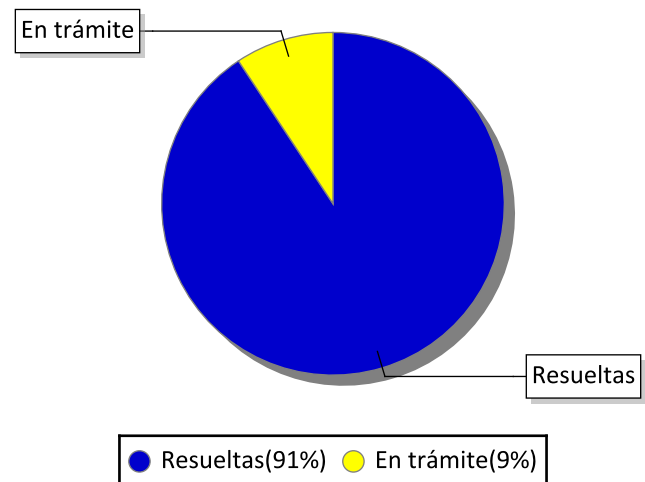
Total	2470	19.14 %
-------	------	---------

Documentación:

Total	315	2.44 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	12908	100.00 %
-----------------------	-------	----------

Gráfico Inconformidades Febrero 2018





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Febrero 2018

