



# Boletín Estadístico Mensual

Enero 2023

## Consolidado Estadístico Enero 2023

### Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	38	100.00%
1- Usuarios Directos	36	100
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por APU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	1	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	1	0.00

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	38
2- Inconformidades Resueltas	36
3- Inconformidades en Trámite	10
Porcentaje de Resolutividad	100.00
Inconformidades Desestimadas	7

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	3934
2- Llamadas realizadas	3882
3- Gestiones y Trámites directos	18701
4- N° de Usuarios atendidos	5930
Promedio de Gestiones por Usuario	3.15

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1009
2- Usuarios Capacitados	13036
3- Otras Actividades	25

### Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	17
2- Felicitaciones Colectivas	24

## Consolidado de Gestiones Enero 2023

#### Información:

Total 10168 54.37 %

#### Consultas:

Total 3001 16.05 %

#### Reprogramación:

Total 313 1.67 %

#### Coordinación:

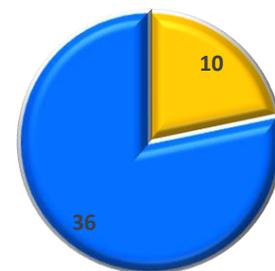
Total 4995 26.71 %

#### Documentación:

Total 224 1.20 %

**Gestiones Realizadas: 18701 100.00 %**

**Gráfico de Inconformidades Enero 2023.**



■ En Trámite   ■ Resueltas



## Principales causas de inconformidad

### Principales Causas de Inconformidad Enero 2023.

