



Boletín Estadístico Mensual

Enero 2022

Consolidado Estadístico Enero 2022

Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

| | | |
|------------------------------|----|---------|
| Total | 21 | 100.00% |
| 1- Usuarios Directos | 20 | 99.44 |
| 2- Defensoría de los Hab. | 0 | 0.00 |
| 3- Por otras Instancias CCSS | 0 | 0.00 |
| 4- Por APU | 1 | 0.56 |
| 5- Por Auditoría Gral MS | 0 | 0.00 |
| 6- Por Auditoría CCSS | 0 | 0.00 |
| 7- Otros | 0 | 0.00 |

Inconformidades

| | |
|-------------------------------|--------|
| 1- Inconformidades Recibidas | 21 |
| 2- Inconformidades Resueltas | 18 |
| 3- Inconformidades en Trámite | 8 |
| Porcentaje de Resolutividad | 100.00 |
| Inconformidades Desestimadas | 3 |

Gestiones y Trámites

| | |
|-----------------------------------|-------|
| 1- Llamadas recibidas | 5948 |
| 2- Llamadas realizadas | 4267 |
| 3- Gestiones y Trámites directos | 21572 |
| 4- N° de Usuarios atendidos | 7131 |
| Promedio de Gestiones por Usuario | 3.03 |

Actividades

| | |
|-----------------------------|-------|
| 1- Funcionarios Capacitados | 551 |
| 2- Usuarios Capacitados | 10095 |
| 3- Otras Actividades | 23 |

Felicitaciones

| | |
|--------------------------------|----|
| 1- Felicitaciones Individuales | 8 |
| 2- Felicitaciones Colectivas | 11 |

Consolidado de Gestiones Enero 2022

Información:

Total 12993 60.23 %

Consultas:

Total 2949 13.67 %

Reprogramación:

Total 439 2.04 %

Coordinación:

Total 4937 22.89 %

Documentación:

Total 254 1.18 %

Gestiones Realizadas: 21572 100.00 %



Principales causas de inconformidad

Principales Causas de Inconformidad Enero 2022.

