



Boletín Estadístico Mensual

Enero 2022

Consolidado Estadístico Enero 2022

Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	21	100.00%
1- Usuarios Directos	20	99.44
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por APU	1	0.56
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	21
2- Inconformidades Resueltas	18
3- Inconformidades en Trámite	8
Porcentaje de Resolutividad	100.00
Inconformidades Desestimadas	3

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	5948
2- Llamadas realizadas	4267
3- Gestiones y Trámites directos	21572
4- N° de Usuarios atendidos	7131
Promedio de Gestiones por Usuario	3.03

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	551
2- Usuarios Capacitados	10095
3- Otras Actividades	23

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	8
2- Felicitaciones Colectivas	11

Consolidado de Gestiones Enero 2022

Información:

Total	12993	60.23 %
-------	-------	---------

Consultas:

Total	2949	13.67 %
-------	------	---------

Reprogramación:

Total	439	2.04 %
-------	-----	--------

Coordinación:

Total	4937	22.89 %
-------	------	---------

Documentación:

Total	254	1.18 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	21572	100.00 %
-----------------------	-------	----------



Caja Costarricense de Seguro Social
Dirección Institucional de Contralorías de Servicios de Salud

Principales causas de inconformidad

Principales Causas de Inconformidad Enero 2022.

