



# Boletín Estadístico Mensual

Enero 2019

## Consolidado Estadístico Enero 2019

### Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	55	100.00%
1- Usuarios Directos	55	100.00
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	55
2- Inconformidades Resueltas	53
3- Inconformidades en Trámite	2
Porcentaje de Resolutividad	96.36
Inconformidades Desestimadas	19

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2741
2- Llamadas realizadas	3821
3- Gestiones y Trámites directos	15120
4- N° de Usuarios atendidos	4763
Promedio de Gestiones por Usuario	3.17

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	898
2- Usuarios Capacitados	10015
3- Otras Actividades	59

### Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	29
2- Felicitaciones Colectivas	18

## Consolidado de Gestiones Enero 2019

### Información:

Total	9106	60.22 %
-------	------	---------

### Consultas:

Total	2287	15.13 %
-------	------	---------

### Reprogramación:

Total	475	3.14 %
-------	-----	--------

### Coordinación:

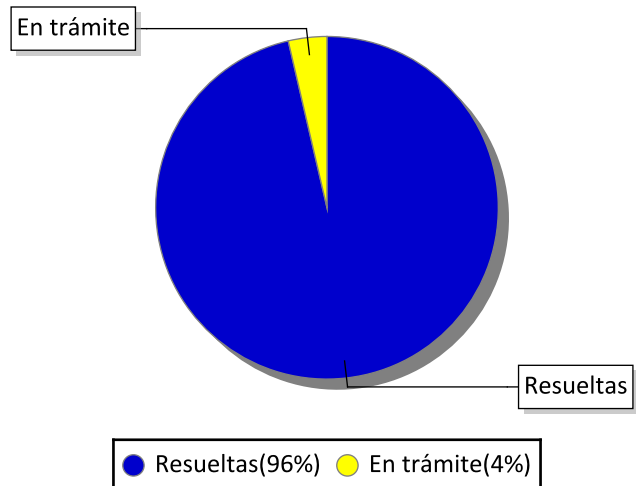
Total	2999	19.83 %
-------	------	---------

### Documentación:

Total	253	1.67 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	15120	100.00 %
-----------------------	-------	----------

## Gráfico Inconformidades Enero 2019





## Principales causas de inconformidad

**Gráfico Causas de Inconformidad Enero 2019**

