



# Boletín Estadístico Mensual

Enero 2018

## Consolidado Estadístico Enero 2018

### Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	104	100.00%
1- Usuarios Directos	101	97.12
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	1	0.96
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	2	1.92

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	104
2- Inconformidades Resueltas	107
3- Inconformidades en Trámite	-3
Porcentaje de Resolutividad	102.88
Inconformidades Desestimadas	27

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2628
2- Llamadas realizadas	3388
3- Gestiones y Trámites directos	13412
4- N° de Usuarios atendidos	4232
Promedio de Gestiones por Usuario	3.17

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	998
2- Usuarios Capacitados	5553
3- Otras Actividades	100

### Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	33
2- Felicitaciones Colectivas	24

## Gráfico Inconformidades Enero 2018

### Consolidado de Gestiones Enero 2018

#### Información:

Total	7613	56.76 %
-------	------	---------

#### Consultas:

Total	2500	18.64 %
-------	------	---------

#### Reprogramación:

Total	392	2.92 %
-------	-----	--------

#### Coordinación:

Total	2593	19.33 %
-------	------	---------

#### Documentación:

Total	314	2.34 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	13412	100.00 %
-----------------------	-------	----------





## Principales causas de inconformidad

**Gráfico Causas de Inconformidad Enero 2018**

