



Boletín Estadístico Mensual

Enero 2018

Consolidado Estadístico Enero 2018

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	105	100.00%
1- Usuarios Directos	102	97.14
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	1	0.95
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	2	1.90

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	105
2- Inconformidades Resueltas	108
3- Inconformidades en Trámite	-3
Porcentaje de Resolutividad	102.86
Inconformidades Desestimadas	27

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2628
2- Llamadas realizadas	3388
3- Gestiones y Trámites directos	13412
4- N° de Usuarios atendidos	4232
Promedio de Gestiones por Usuario	3.17

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	998
2- Usuarios Capacitados	5553
3- Otras Actividades	100

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	33
2- Felicitaciones Colectivas	24

Gráfico Inconformidades Enero 2018

Consolidado de Gestiones Enero 2018

Información:

Total	7613	56.76 %
-------	------	---------

Consultas:

Total	2500	18.64 %
-------	------	---------

Reprogramación:

Total	392	2.92 %
-------	-----	--------

Coordinación:

Total	2593	19.33 %
-------	------	---------

Documentación:

Total	314	2.34 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	13412	100.00 %
-----------------------	-------	----------





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Enero 2018

