



Boletín Estadístico Mensual

Enero 2017

Consolidado Estadístico Enero 2017

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	112	100.00%
1- Usuarios Directos	111	99.11
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	1	0.89

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	112
2- Inconformidades Resueltas	86
3- Inconformidades en Trámite	26
Porcentaje de Resolutividad	76.79
Inconformidades Desestimadas	32

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2201
2- Llamadas realizadas	2560
3- Gestiones y Trámites directos	10070
4- N° de Usuarios atendidos	3220
Promedio de Gestiones por Usuario	3.13

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	703
2- Usuarios Capacitados	4723
3- Otras Actividades	3586

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	29
2- Felicitaciones Colectivas	22

Consolidado de Gestiones Enero 2017

Información:

Total	5813	57.73 %
-------	------	---------

Consultas:

Total	1894	18.81 %
-------	------	---------

Reprogramación:

Total	325	3.23 %
-------	-----	--------

Coordinación:

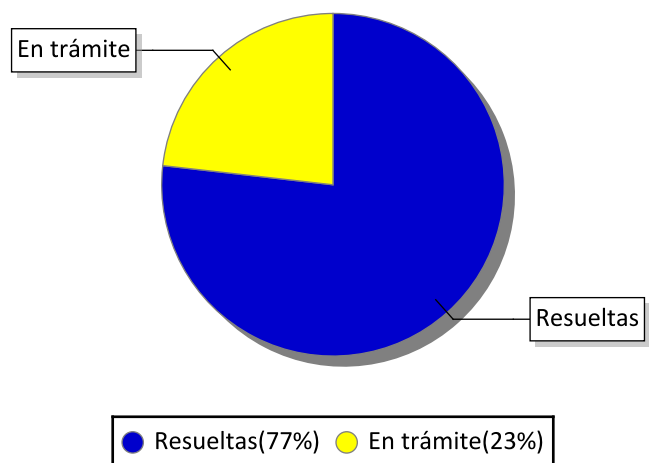
Total	1805	17.92 %
-------	------	---------

Documentación:

Total	233	2.31 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	10070	100.00 %
-----------------------	-------	----------

Gráfico Inconformidades Enero 2017





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Enero 2017

