



# Boletín Estadístico Mensual

Diciembre 2022

## Consolidado Estadístico Diciembre 2022

### Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	23	100.00%
1- Usuarios Directos	21	100
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	1	0.00
4- Por APU	1	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	23
2- Inconformidades Resueltas	24
3- Inconformidades en Trámite	8
Porcentaje de Resolutividad	100.00
Inconformidades Desestimadas	8

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	3812
2- Llamadas realizadas	3417
3- Gestiones y Trámites directos	14546
4- N° de Usuarios atendidos	4461
Promedio de Gestiones por Usuario	3.26

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1223
2- Usuarios Capacitados	12690
3- Otras Actividades	28

### Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	31
2- Felicitaciones Colectivas	18

## Consolidado de Gestiones Diciembre 2022

#### Información:

Total 7615 52.35 %

#### Consultas:

Total 2604 17.90 %

#### Reprogramación:

Total 264 1.81 %

#### Coordinación:

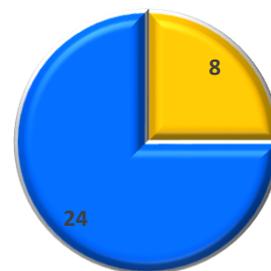
Total 3851 26.47 %

#### Documentación:

Total 212 1.46 %

**Gestiones Realizadas: 14546 100.00 %**

**Gráfico de Inconformidades  
Diciembre 2022.**



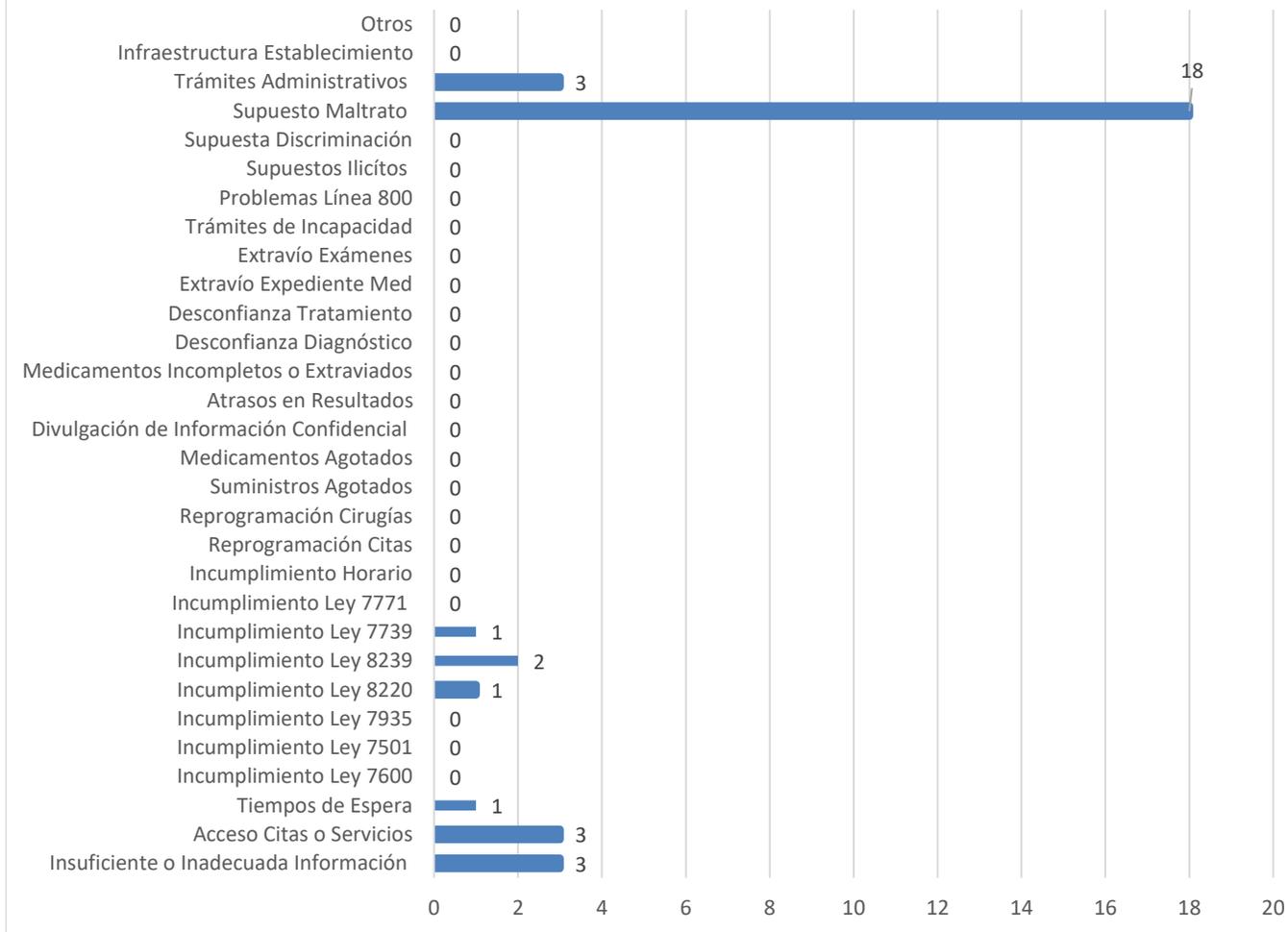
■ En Trámite ■ Resueltas

\*Pendiente la información estadística del Área de Salud Goicoechea 2, por motivos del jaeo al que se vio expuesta la CCSS el pasado 31 de Mayo 2022.



## Principales causas de inconformidad

### Principales Causas de Inconformidad Diciembre 2022.



\* Pendiente la información estadística del Área de Salud Goicoechea 2, por motivos del jaqueo al que se vio expuesta la CCSS el pasado 31 de Mayo 2022.