



# Boletín Estadístico Mensual

Diciembre 2018

## Consolidado Estadístico Diciembre 2018

### Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	46	100.00%
1- Usuarios Directos	45	97.83
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	1	2.17

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	46
2- Inconformidades Resueltas	55
3- Inconformidades en Trámite	-9
Porcentaje de Resolutividad	119.57
Inconformidades Desestimadas	18

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2056
2- Llamadas realizadas	2700
3- Gestiones y Trámites directos	9549
4- N° de Usuarios atendidos	2819
Promedio de Gestiones por Usuario	3.39

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1015
2- Usuarios Capacitados	11257
3- Otras Actividades	83

### Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	26
2- Felicitaciones Colectivas	18

## Gráfico Inconformidades Diciembre 2018

### Consolidado de Gestiones Diciembre 2018

#### Información:

Total	5822	60.97 %
-------	------	---------

#### Consultas:

Total	1648	17.26 %
-------	------	---------

#### Reprogramación:

Total	266	2.79 %
-------	-----	--------

#### Coordinación:

Total	1671	17.50 %
-------	------	---------

#### Documentación:

Total	142	1.49 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	9549	100.00 %
-----------------------	------	----------





## Principales causas de inconformidad

**Gráfico Causas de Inconformidad Diciembre 2018**

