



Boletín Estadístico Mensual

Diciembre 2017

Consolidado Estadístico Diciembre 2017

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	69	100.00%
1- Usuarios Directos	63	91.30
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	4	5.80
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	2	2.90

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	69
2- Inconformidades Resueltas	84
3- Inconformidades en Trámite	-15
Porcentaje de Resolutividad	121.74
Inconformidades Desestimadas	20

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	1871
2- Llamadas realizadas	2247
3- Gestiones y Trámites directos	7740
4- N° de Usuarios atendidos	2364
Promedio de Gestiones por Usuario	3.27

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	816
2- Usuarios Capacitados	5540
3- Otras Actividades	179

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	19
2- Felicitaciones Colectivas	14

Gráfico Inconformidades Diciembre 2017

Consolidado de Gestiones Diciembre 2017

Información:

Total	4413	57.02 %
-------	------	---------

Consultas:

Total	1433	18.51 %
-------	------	---------

Reprogramación:

Total	248	3.20 %
-------	-----	--------

Coordinación:

Total	1465	18.93 %
-------	------	---------

Documentación:

Total	181	2.34 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	7740	100.00 %
-----------------------	------	----------





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Diciembre 2017

