



# Boletín Estadístico Mensual

Marzo 2025

## Consolidado Estadístico Marzo 2025

### Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	22	100.00%
1- Usuarios Directos	20	89.47%
2- Persona Autorizada	2	10.53%
3- Por APU	0	0.00
4- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
5- Por Contraloría Virtual	0	0.00
6- Por otras instancias CCSS	0	0.00
7- Defensoría de los habitantes	0	0.00

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	22
2- Inconformidades Resueltas	22
3- Inconformidades en Trámite	0
Porcentaje de Resolutividad	100%
Inconformidades Desestimadas	7

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	3542
2- Llamadas realizadas	3641
3- Gestiones y Trámites directos	13438
4- N° de Usuarios atendidos	6825
Promedio de Gestiones por Usuario	1.97

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1713
2- Usuarios Capacitados	17546
3- Felicitaciones	86

## Consolidado de Gestiones Marzo 2025

#### Información:

Total 7627 56.76 %

#### Consultas:

Total 3674 12.08 %

#### Reprogramación:

Total 339 2.52%

#### Coordinación:

Total 3674 27.34%

#### Documentación:

Total 175 1.30%

**Gestiones Realizadas: 100.00 %**

**Gráfico de Inconformidades Marzo 2025**





## Principales causas de inconformidad

### Principales Causas de Inconformidad Marzo 2025

