



Boletín Estadístico Mensual

Junio 2025

Consolidado Estadístico Junio 2025

Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	25	100.00%
1- Usuarios Directos	23	92.00%
2- Persona Autorizada	2	8.00%
3- Por APU	0	0.00 %
4- Por Auditoria Gral MS	0	0.00 %
5- Por Contraloría Virtual	0	0.00%
6- Por otras instancias CCSS	0	0.00%
7- Defensoría de los habitantes	0	0.00%

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	25
2- Inconformidades Resueltas	24
3- Inconformidades en Trámite	1
Porcentaje de Resolutividad	96.00%
Inconformidades Desestimadas	12

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	3501
2- Llamadas realizadas	3558
3- Gestiones y Trámites directos	13245
4- N° de Usuarios atendidos	6394
Promedio de Gestiones por Usuario	2.07

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1292
2- Usuarios Capacitados	23740
3- Felicitaciones	71

Consolidado de Gestiones Junio 2025

Información:

Total	7808	58.95 %
-------	------	---------

Coordinación:

Total	3371	25.45 %
-------	------	---------

Consultas:

Total	1541	11.63%
-------	------	--------

Reprogramación:

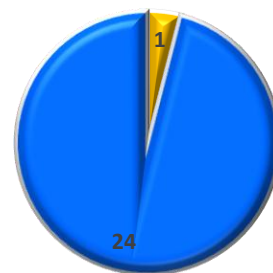
Total	392	2.96%
-------	-----	-------

Documentación:

Total	133	1.00%
-------	-----	-------

Gestiones Realizadas:	13245	100.00 %
-----------------------	-------	----------

Gráfico de Inconformidades Junio 2025



■ En Trámite ■ Resueltas



Principales causas de inconformidad

Principales Causas de Inconformidad Junio 2025

