



Boletín Estadístico Mensual

Setiembre 2024

Consolidado Estadístico Setiembre 2024

Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	33	100.00%
1- Usuarios Directos	33	100.00
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por APU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	33
2- Inconformidades Resueltas	30
3- Inconformidades en Trámite	16
Porcentaje de Resolutividad	90.91
Inconformidades Desestimadas	3

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	3925
2- Llamadas realizadas	3940
3- Gestiones y Trámites directos	21278
4- N° de Usuarios atendidos	6671
Promedio de Gestiones por Usuario	3.19

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1454
2- Usuarios Capacitados	11944
3- Otras Actividades	267

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	34
2- Felicitaciones Colectivas	39

Consolidado de Gestiones Setiembre 2024

Información:

Total 11569 54.37 %

Consultas:

Total 3486 16.38 %

Reprogramación:

Total 350 1.64%

Coordinación:

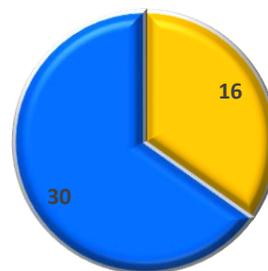
Total 5566 26.16%

Documentación:

Total 307 1.44%

Gestiones Realizadas: 21278 100.00 %

Gráfico de Inconformidades Setiembre 2024



■ En Trámite ■ Resueltas



Principales causas de inconformidad

Principales Causas de Inconformidad Setiembre 2024

