



Boletín Estadístico Mensual

Junio 2024

Consolidado Estadístico Junio 2024

Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	16	100.00%
1- Usuarios Directos	16	100
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por APU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	16
2- Inconformidades Resueltas	28
3- Inconformidades en Trámite	7
Porcentaje de Resolutividad	100.00
Inconformidades Desestimadas	5

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	3453
2- Llamadas realizadas	3490
3- Gestiones y Trámites directos	17563
4- N° de Usuarios atendidos	5767
Promedio de Gestiones por Usuario	3.05

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1240
2- Usuarios Capacitados	11974
3- Otras Actividades	149

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	37
2- Felicitaciones Colectivas	41

Consolidado de Gestiones Junio 2024

Información:

Total	10086	57.43 %
-------	-------	---------

Consultas:

Total	2367	13.48 %
-------	------	---------

Reprogramación:

Total	193	1.10 %
-------	-----	--------

Coordinación:

Total	4702	26.77 %
-------	------	---------

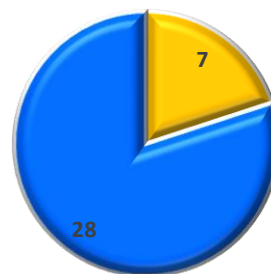
Documentación:

Total	215	1.22 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:

17563	100.00 %
-------	----------

Gráfico de Inconformidades Junio 2024



■ En Trámite ■ Resueltas



Caja Costarricense de Seguro Social
Dirección Institucional de Contralorías de Servicios de Salud

Principales causas de inconformidad

Principales Causas de Inconformidad Junio 2024.

