



Boletín Estadístico Mensual

Junio 2024

Consolidado Estadístico Junio 2024

Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	16	100.00%
1- Usuarios Directos	16	100
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por APU	0	0.00
5- Por Auditoría Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	16
2- Inconformidades Resueltas	28
3- Inconformidades en Trámite	7
Porcentaje de Resolutividad	100.00
Inconformidades Desestimadas	5

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	3453
2- Llamadas realizadas	3490
3- Gestiones y Trámites directos	17563
4- N° de Usuarios atendidos	5767
Promedio de Gestiones por Usuario	3.05

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1240
2- Usuarios Capacitados	11974
3- Otras Actividades	149

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	37
2- Felicitaciones Colectivas	41

Consolidado de Gestiones Junio 2024

Información:

Total 10086 57.43 %

Consultas:

Total 2367 13.48 %

Reprogramación:

Total 193 1.10 %

Coordinación:

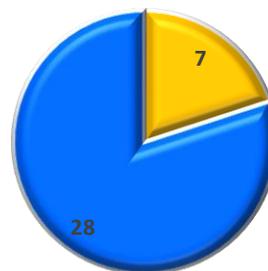
Total 4702 26.77 %

Documentación:

Total 215 1.22 %

Gestiones Realizadas: 17563 100.00 %

Gráfico de Inconformidades Junio 2024



■ En Trámite ■ Resueltas



Principales causas de inconformidad

Principales Causas de Inconformidad Junio 2024.

