



Boletín Estadístico Mensual

Marzo 2020

Consolidado Estadístico Marzo 2020

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	41	100.00%
1- Usuarios Directos	41	100.00
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	41
2- Inconformidades Resueltas	54
3- Inconformidades en Trámite	-13
Porcentaje de Resolutividad	131.71
Inconformidades Desestimadas	17

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	3876
2- Llamadas realizadas	3686
3- Gestiones y Trámites directos	14353
4- N° de Usuarios atendidos	4492
Promedio de Gestiones por Usuario	3.20

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	2406
2- Usuarios Capacitados	14153
3- Otras Actividades	47

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	25
2- Felicitaciones Colectivas	26

Gráfico Inconformidades Marzo 2020

Consolidado de Gestiones Marzo 2020

Información:

Total	8304	57.86 %
-------	------	---------

Consultas:

Total	2225	15.50 %
-------	------	---------

Reprogramación:

Total	333	2.32 %
-------	-----	--------

Coordinación:

Total	3298	22.98 %
-------	------	---------

Documentación:

Total	193	1.34 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	14353	100.00 %
-----------------------	-------	----------





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Marzo 2020

