



Boletín Estadístico Mensual

Abril 2020

Consolidado Estadístico Abril 2020

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	14	100.00%
1- Usuarios Directos	13	92.86
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	1	7.14
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	14
2- Inconformidades Resueltas	34
3- Inconformidades en Trámite	-20
Porcentaje de Resolutividad	242.86
Inconformidades Desestimadas	6

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	6046
2- Llamadas realizadas	4721
3- Gestiones y Trámites directos	20113
4- N° de Usuarios atendidos	6453
Promedio de Gestiones por Usuario	3.12

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	759
2- Usuarios Capacitados	12668
3- Otras Actividades	62

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	7
2- Felicitaciones Colectivas	16

Gráfico Inconformidades Abril 2020

Consolidado de Gestiones Abril 2020

Información:

Total	11806	58.70 %
-------	-------	---------

Consultas:

Total	3291	16.36 %
-------	------	---------

Reprogramación:

Total	533	2.65 %
-------	-----	--------

Coordinación:

Total	4315	21.45 %
-------	------	---------

Documentación:

Total	168	0.84 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	20113	100.00 %
-----------------------	-------	----------





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Abril 2020

