



Boletín Estadístico Mensual

Marzo 2024

Consolidado Estadístico Marzo 2024

Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	33	100.00%
1- Usuarios Directos	33	100
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por APU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	33
2- Inconformidades Resueltas	31
3- Inconformidades en Trámite	13
Porcentaje de Resolutividad	100.00
Inconformidades Desestimadas	8

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	3613
2- Llamadas realizadas	3384
3- Gestiones y Trámites directos	16368
4- N° de Usuarios atendidos	5558
Promedio de Gestiones por Usuario	2.94

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1344
2- Usuarios Capacitados	16296
3- Otras Actividades	71

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	30
2- Felicitaciones Colectivas	21

Consolidado de Gestiones Marzo 2024

Información:

Total	9309	56.87 %
-------	------	---------

Consultas:

Total	2454	14.99 %
-------	------	---------

Reprogramación:

Total	151	0.92 %
-------	-----	--------

Coordinación:

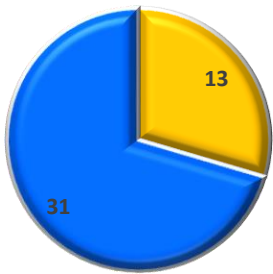
Total	4218	25.77 %
-------	------	---------

Documentación:

Total	236	1.44 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	16368	100.00 %
-----------------------	-------	----------

Gráfico de Inconformidades Marzo 2024.



■ En Trámite ■ Resueltas



Principales causas de inconformidad

Principales Causas de Inconformidad Marzo 2024.

