

Boletín Estadístico Mensual

Noviembre 2021

Consolidado Estadístico Noviembre 2021

Persona o Institución que interpone la Inconformidad:

Total	33	100.00%
1- Usuarios Directos	29	99.44
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por APU	4	0.56
5- Por Auditoría Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	33
2- Inconformidades Resueltas	32
3- Inconformidades en Trámite	10
Porcentaje de Resolutividad	100.00
Inconformidades Desestimadas	8

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	5606
2- Llamadas realizadas	3735
3- Gestiones y Trámites directos	19091
4- N° de Usuarios atendidos	6409
Promedio de Gestiones por Usuario	2.98

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	574
2- Usuarios Capacitados	13065
3- Otras Actividades	21

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	17
2- Felicitaciones Colectivas	12

Consolidado de Gestiones Noviembre 2021

Información:

Total 11098 58.13 %

Consultas:

Total 2910 15.24 %

Reprogramación:

Total 420 2.20 %

Coordinación:

Total 4477 23.45 %

Documentación:

Total 186 0.97 %

Gestiones Realizadas: **19091** **100.00 %**

Principales causas de inconformidad

Principales Causas de Inconformidad Noviembre 2021.

